



Actualización de 2023
Plan de salud de Medi-Cal de Central California Alliance for Health
Manual para Miembros o Prueba de Cobertura

Esta notificación es sobre algunos cambios en su Manual o Prueba de Cobertura de su plan de salud de Medi-Cal. Conserve esta información por si necesita consultarla.

¿Qué ha cambiado?

A partir del 1.º de enero de 2023, Central California Alliance For Health (la Alianza), permitirá a los miembros que fueron diagnosticados con un cáncer complejo que soliciten una referencia de su Proveedor de Cuidado Primario (Primary Care Provider; PCP, por sus siglas en inglés) a un centro oncológico designado por el Instituto Nacional del Cáncer (National Cancer Institute; NCI, por sus siglas en inglés). El propósito de este aviso es identificar dónde se han realizado actualizaciones del nombre en el Manual para Miembros. La Alianza también eliminó la palabra “breve” en la sección Evaluaciones de salud cognitiva. La información en esta notificación reemplaza o se agrega a la información actual de su Manual para Miembros. Si tiene alguna pregunta sobre este cambio, llame a Servicios a los Miembros al 800-700-3874 (TTY: 800-855-3000 o 711). El horario de atención es de 8:00 a. m. a 5:30 p. m., de lunes a viernes.

3. Cómo obtener cuidado

Referencias

Su PCP u otro especialista le brindará una referencia para que visite a un especialista dentro del margen de tiempo indicado en la sección “Acceso oportuno a la atención” de este manual si necesita uno. Un especialista es un doctor que tiene educación adicional en un área de la medicina. Su PCP trabajará con usted para escoger un especialista. La oficina de su PCP puede ayudarle a establecer un horario para visitar al especialista.

1600 Green Hills Road, Ste. 101
Scotts Valley, CA 95066-4981
831-430-5500

950 East Blanco Road, Ste. 101
Salinas, CA 93901-4487
831-755-6000

530 West 16th Street, Ste. B
Merced, CA 95340-4710
209-381-5300



Otros servicios que podrían requerir una referencia incluyen procedimientos en la oficina del doctor, rayos X y análisis de laboratorio.

Su PCP puede darle un formulario para que lo lleve al especialista. El especialista llenará el formulario y lo devolverá a su PCP. El especialista le brindará tratamiento durante el tiempo que considere necesario.

Si tiene un problema de salud que requiera cuidado médico especial por mucho tiempo, es posible que necesite una referencia permanente. Esto significa que puede visitar al mismo especialista más de una vez sin tener que obtener una referencia en cada ocasión.

Si tiene problemas para obtener una referencia permanente o quiere una copia de la política de referencias de la Alianza, llame a Servicios para Miembros al 800-700-3874 (TTY 800-855-3000 o 711).

No necesita una referencia para:

- Consultas con el PCP
- Consultas de obstetricia/ginecología (OB/GYN)
- Consultas de cuidado de urgencia o emergencia
- Servicios sensibles para adultos, como cuidado por agresión sexual
- Servicios de planificación familiar (para obtener más información, llame a la Oficina del Servicio de Información y Referencias de Planificación Familiar al 1-800-942-1054)
- Pruebas de VIH y consejería (solo mayores de 12 años)
- Servicios para infecciones de transmisión sexual (solo mayores de 12 años)
- Servicios quiroprácticos (es posible que se requiera una referencia cuando los proporcionen FQHC, RHC e IHCP fuera de la red)
- Evaluación de salud mental inicial
- Examen rutinario de la vista

Los menores también pueden obtener algunos servicios de salud mental para pacientes externos, servicios sensibles y servicios para el síndrome de abuso de sustancias sin el consentimiento de los padres. Para obtener más información, lea “Servicios con consentimiento a menores” y “Servicios de tratamiento para el síndrome de abuso de sustancias” en este manual.

1600 Green Hills Road, Ste. 101
Scotts Valley, CA 95066-4981
831-430-5500

950 East Blanco Road, Ste. 101
Salinas, CA 93901-4487
831-755-6000

530 West 16th Street, Ste. B
Merced, CA 95340-4710
209-381-5300

PERSONAS **SANAS.** COMUNIDADES **SANAS.**

www.thealliance.health



Referencias de la Ley de Equidad para el Cuidado del Cáncer de California

El tratamiento efectivo de los cánceres complejos depende de muchos factores, incluyendo un diagnóstico correcto y recibir tratamiento oportuno de los expertos del cáncer.

Si usted es diagnosticado con un cáncer complejo, la nueva Ley de Equidad para el Cuidado del Cáncer de California (California Cancer Care Equity Act) le permite solicitar una referencia de su doctor para recibir tratamiento contra el cáncer específicamente de un centro oncológico designado por el Instituto Nacional del Cáncer (NCI) dentro de la red, sitio afiliado al Programa de Investigación Oncológica Comunitaria del NCI (NCI Community Oncology Research Program; NCORP, por sus siglas en inglés), o un centro académico calificado de cáncer.

Si la Alianza no tiene un centro de cáncer designado por el NCI dentro de la red, la Alianza le permitirá solicitar una referencia para recibir tratamiento de cáncer en uno de estos centros fuera de la red en California, si uno de los centros fuera de la red y la Alianza acuerdan el pago, a menos que elija ver a un proveedor de tratamiento de cáncer diferente.

Si ha sido diagnosticado con cáncer, comuníquese con la Alianza para ver si califica para los servicios de uno de estos centros de cáncer.

4. Beneficios y servicios

Beneficios de Medi-Cal que cubre la Alianza Servicios para pacientes externos (ambulatorios)

Evaluaciones de salud cognitiva

La Alianza cubre una evaluación de salud cognitiva anual para los miembros que tienen 65 años de edad o más, y que de otro modo no son elegibles para una evaluación similar como parte de una visita de bienestar anual bajo el Programa Medicare. Una evaluación de salud cognitiva busca signos de enfermedad de Alzheimer o demencia.

1600 Green Hills Road, Ste. 101
Scotts Valley, CA 95066-4981
831-430-5500

950 East Blanco Road, Ste. 101
Salinas, CA 93901-4487
831-755-6000

530 West 16th Street, Ste. B
Merced, CA 95340-4710
209-381-5300

PERSONAS **SANAS.** COMUNIDADES **SANAS.**

www.thealliance.health