



Actualización de 2023
Plan de salud de Medi-Cal de Central California Alliance for Health
Manual para Miembros o Prueba de Cobertura

Esta notificación es sobre algunos cambios en su Manual o Prueba de Cobertura de su plan de salud de Medi-Cal. Conserve esta información por si necesita consultarla.

¿Qué cambió?

A partir del 1.º de marzo de 2023, la organización de salud de la conducta administrada de Central California Alliance For Health (la Alianza), Beacon Health Options pasará a ser Caredon Behavioral Health. El propósito de este aviso es identificar dónde se han realizado actualizaciones del nombre en el Manual para Miembros. La información en esta notificación reemplaza o se agrega a la información actual de su Manual para Miembros. Si tiene alguna pregunta sobre este cambio, llame a Servicios a los Miembros al 800-700-3874 (TTY: 800-855-3000 o 711). El horario de atención es de 8:00 a. m. a 5:30 p. m., de lunes a viernes.

3. Como obtener cuidado

Cuidado de urgencia

El cuidado de urgencia **no** es para una emergencia o una condición que constituya una amenaza para la vida. Es para servicios que necesite para evitar un daño grave a su salud derivado de una enfermedad, lesión o complicación repentina de una condición que usted ya padezca. La mayoría de las citas de cuidado de urgencia no necesitan aprobación previa (autorización previa) y están disponibles dentro de las 48 horas posteriores a su solicitud de cita. Si los servicios de cuidado de urgencia que necesita requieren aprobación previa, se le ofrecerá una cita dentro de las 96 horas posteriores

1600 Green Hills Road, Ste. 101
Scotts Valley, CA 95066-4981
831-430-5500

950 East Blanco Road, Ste. 101
Salinas, CA 93901-4487
831-755-6000

530 West 16th Street, Ste. B
Merced, CA 95340-4710
209-381-5300



a su solicitud.

Para obtener cuidado de urgencia, llame a su PCP. Si no puede comunicarse con su PCP, llame a Servicios para Miembros al 800-700-3874 (TTY 800-855-3000 o 711). O puede llamar a la Línea de Consejos de Enfermeras de la Alianza al 844-971-8907 (línea gratuita), para saber cuál es el mejor nivel de cuidado para usted. Si se requiere una visita urgente, puede encontrar Oficinas de Acceso para Visitas Urgentes en nuestro Directorio de Proveedores en línea en <https://provider.portal.ccah-alliance.org/providerdirectory>.

Si necesita cuidado de urgencia fuera del área, vaya al centro de cuidado de urgencia más cercano.

Las necesidades de cuidado de urgencia pueden ser:

- un resfriado
- dolor de garganta
- fiebre
- dolor de oído
- esguince muscular
- o servicios de maternidad

Usted debe obtener servicios de atención de urgencia de un proveedor dentro de la red cuando se encuentre dentro del área de servicio de la Alianza. No necesita una aprobación previa (autorización previa) para obtener cuidados de urgencia de los proveedores de la red dentro del área de servicio de la Alianza. Si se encuentra fuera del área de servicio de la Alianza, pero dentro de los Estados Unidos, no necesita una aprobación previa para obtener atención de urgencia. Vaya al centro de cuidado de urgencia más cercano. Medi-Cal no cubre los servicios de atención de urgencia fuera de los Estados Unidos. Si hace un viaje fuera de Estados Unidos y necesita atención de urgencia, la Alianza no cubrirá su atención.

Si necesita cuidado de urgencia de salud mental, llame al plan de salud mental de su condado o a Servicios para Miembros al 800-700-3874 (TTY 800-855-3000 o 711). Puede llamar al plan de salud mental de su condado o a su Organización de Salud Conductual de la Alianza, Carelon Behavioral Health, al 855-765-9700 en cualquier momento, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Para encontrar los números

1600 Green Hills Road, Ste. 101
Scotts Valley, CA 95066-4981
831-430-5500

950 East Blanco Road, Ste. 101
Salinas, CA 93901-4487
831-755-6000

530 West 16th Street, Ste. B
Merced, CA 95340-4710
209-381-5300

PERSONAS **SANAS.** COMUNIDADES **SANAS.**

www.thealliance.health



telefónicos gratuitos de todos los condados en línea, visite <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPCContactList.aspx>.

Su proveedor de atención de urgencia podría recetarle medicamento como parte de su consulta de atención de urgencia. Si le recetan medicamento como parte de su consulta, la Alianza cubrirá los medicamentos como parte de su atención de urgencia cubierta. Si su proveedor de atención de urgencia le da una receta médica para llevarla a una farmacia, el programa Medi-Cal Rx cubrirá los medicamentos. Para obtener más información sobre Medi-Cal Rx, consulte el título “Medicamentos recetados cubiertos por Medi-Cal Rx” en la sección “Otros programas y servicios de Medi-Cal” en el Capítulo 4.

4. Beneficios y servicios

Servicios de salud mental

Servicios de salud mental para pacientes externos

La Alianza cubre a un miembro para una evaluación inicial de salud mental sin aprobación previa (autorización previa). Usted podrá obtener siempre una evaluación de salud mental de un proveedor certificado de salud mental en la red de la Alianza sin una referencia.

Su PCP o proveedor de salud mental puede remitirlo para una prueba de detección de salud mental adicional a un especialista dentro de la red de la Alianza para determinar su nivel de discapacidad. Si los resultados de las pruebas de salud mental determinan que tiene ansiedad leve o moderada, o que tiene una discapacidad del funcionamiento mental, emocional o del comportamiento, la Alianza puede brindarle servicios de salud mental. Estos son algunos de los servicios de salud mental que cubre la Alianza:

- Evaluación y tratamiento de salud mental individual y grupal (psicoterapia)

1600 Green Hills Road, Ste. 101
Scotts Valley, CA 95066-4981
831-430-5500

950 East Blanco Road, Ste. 101
Salinas, CA 93901-4487
831-755-6000

530 West 16th Street, Ste. B
Merced, CA 95340-4710
209-381-5300

PERSONAS **SANAS**. COMUNIDADES **SANAS**.

www.thealliance.health



- Pruebas psicológicas clínicamente indicadas para evaluar una condición de salud mental
- Desarrollo de habilidades cognitivas para mejorar la atención, la memoria y la solución de problemas
- Servicios para pacientes externos con el propósito de supervisar la terapia con medicinas
- Pruebas de laboratorio, medicinas que no estén ya cubiertos en la Lista de medicamentos contratados de Medi-Cal Rx (<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>), suministros y suplementos para pacientes externos
- Consultas psiquiátricas
- Terapia familiar

Para obtener ayuda para encontrar más información sobre los servicios de salud mental proporcionados por la Alianza, llame a Carelon Behavioral Health, el proveedor de servicios de salud mental de la Alianza, al 855-765-9700.

Si su PCP o su proveedor de salud mental no puede proporcionarle tratamiento para un trastorno de salud mental disponible en la red de la Alianza y dentro de los márgenes de tiempo establecidos anteriormente en la sección “Acceso oportuno a la atención”, la Alianza cubrirá los servicios fuera de la red y le ayudará a programarlos.

Si los resultados de sus pruebas de salud mental determinan que usted tiene un nivel más alto de discapacidad y necesita servicios especializados de salud mental (SMHS, por sus siglas en inglés), su PCP o su proveedor de salud mental lo referirá al plan de salud mental del condado para que se le realice una evaluación y le ayuden a conectarse con el siguiente paso del proceso.

Para obtener más información, consulte “Otros programas y servicios de Medi-Cal” en la página 82, en el apartado “Servicios especializados de salud mental”.

1600 Green Hills Road, Ste. 101
Scotts Valley, CA 95066-4981
831-430-5500

950 East Blanco Road, Ste. 101
Salinas, CA 93901-4487
831-755-6000

530 West 16th Street, Ste. B
Merced, CA 95340-4710
209-381-5300

PERSONAS **SANAS.** COMUNIDADES **SANAS.**

www.thealliance.health



8. Números y palabras importantes que debe Conocer

Números de teléfono importantes

- Servicios para Miembros de la Alianza: 800-700-3874 (TTY 800-855-3000 o 711)
- Medi-Cal Rx al 800-977-2273 (TTY 800-977-2273 y marque 5 o 711)
- Línea de Consejos de Enfermeras de la Alianza: 844-971-8907
- Coordinadores de Transporte de la Alianza: 800-700-3874
- Manejo de casos de la Alianza: 800-700-3874, extensión 5512
- Educación de Salud de la Alianza: 800-700-3874, extensión 5580
- Para solicitar servicios de interpretación: 800-700-3874, extensión 5580
- Carelon Behavioral Health (para servicios de salud mental): 855-765-9700
- Vision Services Plan (para servicios de la vista de rutina): 800-877-7195
- Programa Medi-Cal Dental (para servicios dentales): 800-322-6384

1600 Green Hills Road, Ste. 101
Scotts Valley, CA 95066-4981
831-430-5500

950 East Blanco Road, Ste. 101
Salinas, CA 93901-4487
831-755-6000

530 West 16th Street, Ste. B
Merced, CA 95340-4710
209-381-5300

PERSONAS **SANAS**. COMUNIDADES **SANAS**.

www.thealliance.health