



3. Cómo obtener cuidado

Cuidado sensible

Servicios con consentimiento del menor

Si usted tiene menos de 18 años puede recibir algunos servicios sin el permiso de sus padres o tutor. Estos servicios se llaman servicios con consentimiento del menor.

Puede recibir los siguientes servicios sin el permiso de sus padres o tutor:

- **Servicios por violación y otras agresiones sexuales**
- ~~servicios por agresión sexual, incluido el cuidado de salud mental para pacientes externos~~
- **Pruebas y consejería** de embarazo
- ~~planificación familiar~~
- **Servicios de anticoncepción como** el control de la natalidad **(excluye la esterilización)**
- servicios de aborto

Si usted tiene 12 años o más, también puede recibir los siguientes servicios sin el permiso de sus padres o tutores:

- ~~Cuidado de salud mental para pacientes externos por:~~
 - ~~agresión sexual~~
 - ~~incesto~~
 - ~~agresión física~~
 - ~~maltrato de menores~~
 - ~~pensamientos de hacerse daño a sí mismo o a otros~~
- Servicios de salud mental para pacientes externos basados en su nivel de madurez y capacidad para participar en su propio cuidado de salud

- **Consejería**, prevención, pruebas y tratamiento del VIH/SIDA
- Prevención, pruebas y tratamiento de infecciones de transmisión sexual **que pueden incluir enfermedades de transmisión sexual como sífilis, gonorrea, clamidia y herpes simple.**
- Tratamiento de trastornos por el consumo de **sustancias para el abuso de drogas y alcohol, incluyendo los servicios de detección, evaluación, intervención y servicios de referencias**
 - Para obtener más información, lea “Servicios de tratamiento para el trastorno de abuso de sustancias” en el Capítulo 4 en este manual.

Para pruebas de embarazo, servicios de planificación familiar, de control de natalidad o para infecciones de transmisión sexual, el doctor o la clínica no tienen que formar parte de la red de la Alianza. Puede elegir cualquier proveedor de Medi-Cal y acudir a él para recibir estos servicios sin una referencia o aprobación previa (autorización previa). **Para obtener más información relacionada con los servicios de planificación familiar, consulte “Servicios preventivos y de bienestar y control de enfermedades crónicas” en el Capítulo 4 de este manual.**

Para los servicios con consentimiento del menor que **son del paciente externo** ~~no sean servicios de especialidad~~ de salud mental, puede acudir a un proveedor de la red **o fuera de la red** sin una referencia y sin aprobación previa (autorización previa). Su PCP no tiene que referirlo y usted no necesita obtener una aprobación previa (autorización previa) de la Alianza para contar con cobertura de servicios con consentimiento del menor.

Los servicios con consentimiento del menor que son servicios de especialidad de salud mental no están cubiertos. Los servicios de especialidad de salud mental están cubiertos por el seguro de salud mental del condado donde usted vive.

Los menores pueden hablar en privado con un representante sobre sus inquietudes de salud llamando, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a la Línea de Consejos de Enfermeras de la Alianza al 1-844-971-8907 (gratuito).

La Alianza no enviará información sobre sus servicios sensibles a sus padres o tutor. Para obtener más información sobre cómo solicitar una comunicación confidencial relacionada con servicios sensibles, lea “Aviso de prácticas de privacidad” en el Capítulo 7 en este manual.

4. Beneficios y servicios

¿Qué cubre su plan de salud?

Este capítulo explica sus servicios cubiertos como miembro de la Alianza. Sus servicios cubiertos son gratuitos siempre y cuando sean médicamente necesarios y sean suministrados por un proveedor dentro de la red. Usted debe solicitarnos una aprobación previa (autorización previa) si el cuidado se proporcionará fuera de la red, excepto para servicios sensibles y cuidado de emergencia. Su plan de salud puede cubrir servicios médicamente necesarios de un proveedor fuera de la red. Pero, para esto, usted debe solicitar a la Alianza la aprobación previa (autorización previa).

Los servicios médicamente necesarios son razonables y necesarios para proteger su vida, evitar que se enferme gravemente o quede discapacitado, o reducir el dolor intenso de una enfermedad, dolencia o lesión diagnosticada. Para los miembros menores de 21 años, los servicios de Medi-Cal incluyen cuidado que es médicamente necesario para resolver o ayudar a mejorar una enfermedad o condición mental o física. Para obtener más detalles sobre sus servicios cubiertos, llame a Servicios para Miembros al 1-800-700-3874 (TTY 1-800-855-3000 o 711).

Los miembros menores de 21 años obtienen beneficios y servicios adicionales gratis. Para obtener más información, lea el Capítulo 5, “Atención preventiva de niños y jóvenes”.

A continuación, se mencionan algunos de los beneficios de salud básicos que ofrece la Alianza. Los beneficios con un asterisco (*) pueden requerir de aprobación previa (autorización previa).

4 | Beneficios y servicios

- acupuntura*
- terapias y servicios agudos de cuidado en el hogar (tratamiento a corto plazo)
- inmunizaciones (vacunas) para adultos
- pruebas de alergias e inyecciones
- servicios de ambulancia para una emergencia
- servicios de anestesiólogo
- prevención del asma
- audiología*
- tratamientos de salud de la conducta*
- ~~prueba de marcadores biológicos~~
- rehabilitación cardíaca
- servicios quiroprácticos*
- quimioterapia y terapia de radiación
- evaluaciones de salud cognitiva
- servicios para el trabajador de salud comunitaria
- servicios dentales, limitados (realizados por un profesional médico o un Proveedor de Cuidado Primario (PCP) en una oficina médica
- servicios de diálisis o hemodiálisis
- servicios de doula
- equipo médico duradero (DME)*
- servicios de cuidado diádico
- consultas en la sala de emergencia
- nutrición enteral y parenteral*
- consultas y consejería en la oficina de planificación familiar (puede acudir a un proveedor que no participe en la red)
- servicios y dispositivos de habilitación*
- aparatos auditivos
- cuidado de salud en el hogar*
- cuidado en hospicio*
- cuidado médico y quirúrgico para pacientes internos*
- laboratorio y radiología*
- terapias y servicios de cuidado de la salud en el hogar a largo plazo*
- cuidado de maternidad y de recién nacidos
- trasplante de órganos importantes*
- terapia ocupacional*
- aparatos ortopédicos y prótesis*
- insumos de ostomía y urológicos
- servicios de hospital para pacientes externos
- servicios de salud mental para pacientes externos
- cirugía para pacientes externos*
- cuidados paliativos*
- consultas con el PCP
- servicios pediátricos
- terapia física*
- servicios de podología*
- rehabilitación pulmonar
- secuenciación rápida del genoma completo
- servicios y dispositivos de rehabilitación*
- servicios de enfermería especializada
- consultas con especialistas
- terapia del habla*
- servicios quirúrgicos
- telemedicina/telesalud
- servicios para personas transgénero*
- cuidado de urgencia
- servicios de la vista*
- servicios de salud de la mujer

Beneficios de Medi-Cal que cubre la Alianza

Cuidado de maternidad y de recién nacidos

La Alianza cubre los siguientes servicios de cuidado de maternidad y de recién nacidos:

- Servicios de centros de parto
- Extractores de leche y suministros
- Educación sobre la lactancia materna y apoyos para esta
- **Coordinación de cuidado**
- Enfermera partera certificada (Certified Nurse Midwife; CNM, por sus siglas en inglés)
- **Consejería**
- Cuidado de parto y posparto
- Diagnóstico de trastornos fetales genéticos y consejería
- Servicios de doula
- Partera certificada (Licensed Midwife; LM, por sus siglas en inglés)
- Servicios de salud mental materna
- Servicios de cuidado para el recién nacido
- **Educación sobre la nutrición**
- **Educación de salud relacionada con el embarazo**
- Cuidado prenatal
- **Evaluaciones y referencias de salud social y mental**
- **Suplementos de vitaminas y minerales**