



# 2025

## Phau Ntawv Rau Tus Tswvcuab

Daim Ntawv Puavpheej Hauv  
Kev Kho Mob (Evidence of  
Coverage; EOC) thiab Daim  
Ntawv Qhia (Disclosure Form)

T BNEEG MUAJ KEV NOJ QAB HAUS HUV. NEEG ZEJ ZOG MUAJ KEV NOJ QAB HAUS HUV.

[www.thealliance.health](http://www.thealliance.health)



# Phau Ntawv Qhia Tswvcuab

---

Yam koj yuav tau paub txog koj cov txiaj  
ntsig pab

Central California Alliance for Health Daim Ntawv  
Puavpheej Hauv Kev Kho Mob thiab Ntawv Qhia  
(EOC) thiab Daim Foos Nthuav Tawm

2025

Cov cheeb nroog Mariposa, Merced, Monterey, San Benito thiab  
Santa Cruz.

# Lwm yam lus thiab lwm yam qauv ntawv

---

## Lwm yam lus

Koj tuaj yeem tau txais Phau Ntawv Qhia Tswvcuab no thiab lwm cov ntaub ntawv sau ua lwm hom lus uas muab pub dawb. Central California Alliance for Health muab kev txhais lus ua ntawv sau los ntawm cov neeg txhais lus tsim nyog. Hu rau 1-800-700-3874 (TTY: 1-800-735-2929 lossis 711). Hu dawb. Nyeem Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab no los kawm paub ntiv txog ntawm cov kev pab cuam txog lus siv rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv xws li cov kev pab cuam tus kws txhais lus thiab kev txhais ntaub ntawv.

---

## Lwm cov qauv ntawv

Koj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv no ua lwm yam qauv, zoo xws li ntawv rau neeg tsis pom kev, sau ua tus ntawv loj ntawm tus npawb-20, ua suab, thiab cov qauv tshuab hluav taws xob uas saib tau uas koj tsis tas yuav them nqi rau. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswvcuab



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 lossis 711).  
Hu dawb.

---

## **Kev pab cuam txhais lus**

Central California Alliance for Health muab cov kev pab cuam txhais lus ntawm qhov ncauj, xam nrog lus piav tes, los ntawm ib tug neeg txhais lus uas muaj peev xwm txaus, hauv 24 teev, uas koj tsis tas them nqi rau. Koj tsis tas siv ib tug neeg hauv koj tsev neeg hauv tsev los sis ib tug phooj ywg twg ua tus kws txhais lus rau koj. Peb tsis pub siv cov me nyuam yaus los mus txhais lus, tshwj yog thaum kuaj mob xwm txheej ceev. Muaj cov kev pab cuam neeg txhais lus, kws hais lus thiab kab lis kev cai rau siv dawb. Muaj kev pab cia rau siv ib hnuv 24 teev, ib vij 7 hnuv. Xav tau kev pab nyob rau koj yam lus los sis tau txais phau ntawv qhia no muab txhais ua ntau yam lus, ces hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 lossis 711). Hu dawb.

## **English**

ATTENTION: If you need help in your language, call 1-800-700-3874 (TTY: 1-800-735-2929 or 711). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1-800-700-



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

3874 (TTY: 1-800-735-2929 or 711). These services are free.

### **الشعاب ال عربية (Arabic)**

يُرجى التّعبّاه: إذا اضّحت إلى المساعدة غت كفتااصلب. 1-800-700-3874 (TTY: 1-800-735-2929) بتتوفر أيضًا ال مساعداات ول خدمات لألش خاص ذوي الإعاقة تشمل ال متداات ال مكتوبة طريقتيقريل والظ ال بلقيت بطرل ب. -1 800-700-3874 (TTY: 1-800-735-2929). هذه ال خدمات مبخاية.

### **Հայերեն պիտակ (Armenian)**

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք 1-800-700-3874 (TTY: 1-800-735-2929): Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված նյութեր: Զանգահարեք 1-800-700-3874 (TTY: 1-800-735-2929): Այդ ծառայություններն անվճար են:

### **简体中文标语 (Simplified Chinese)**

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 1-800-700-3874 (TTY: 1-800-735-2929)。我们另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如盲文和大字体阅读，提供您方便取用。请致电 1-800-700-3874 (TTY: 1-800-735-2929)。这些服务都是免费的。

### **ਪੰਜਾਬੀ ਟੈਗਲਾਈਨ (Punjabi)**

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ 1-800-700-3874 (TTY: 1-800-735-2929). ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

ਕਰੋ 1-800-700-3874 (TTY: 1-800-735-2929).  
ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

### **हिंदी टैगलाइन (Hindi)**

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो 1-800-700-3874 (TTY: 1-800-735-2929) पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। 1-800-700-3874 (TTY: 1-800-735-2929) पर कॉल करें। ये सेवाएं निः शुल्क हैं।

### **Nge Lus Hmoob Cob (Hmong)**

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau 1-800-700-3874 (TTY: 1-800-735-2929). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau 1-800-700-3874 (TTY: 1-800-735-2929). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

### **日本語表記 (Japanese)**

注意日本語での対応が必要な場合は 1-800-700-3874 (TTY: 1-800-735-2929)へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。1-800-700-3874 (TTY: 1-800-735-2929)へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

### **한국어 태그라인 (Korean)**

유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 1-800-700-3874 (TTY: 1-800-735-2929) 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).



서비스도 이용 가능합니다. 1-800-700-3874 (TTY: 1-800-735-2929) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

### **ແທກໄລພາສາລາວ (Laotian)**

ປະກາດ:

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໂທຫາເບີ 1-800-700-3874 (TTY: 1-800-735-2929).

ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການ ເຊັ່ນເອກະສານທີ່ເປັນອັກສອນນູນແລະມີໂຕເພີ່ມໃຫຍ່ ໃຫ້ໂທຫາເບີ 1-800-700-3874 (TTY: 1-800-735-2929).

ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.

### **Mien Tagline (Mien)**

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiex longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux 1-800-700-3874 (TTY: 1-800-735-2929). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hluo mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzaih bun longc. Douc waac daaih lorx

1-800-700-3874 (TTY: 1-800-735-2929). Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.

### **ប្រាសាទសាសនាខ្មែរ (Cambodian)**

ចំណាំ: បើអ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាភាសា របស់អ្នក សូម ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-700-3874 (TTY: 1-800-735-2929)។

ជំនួយ និង សេវាកម្ម សម្រាប់ ជនពិការ

ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរផ្សេង សម្រាប់ជនពិការភ្នែក ឬឯកសារសរសេរជាអក្សរព្រមផ្ទៃ ក៏អាចរកបានផងដែរ។

ទូរស័ព្ទមកលេខ 1-800-700-3874 (TTY: 1-800-735-2929)។ សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

### فارسی زبان به مطلب (Farsi)

توجه: اگر می‌خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با 1-800-700-3874 (TTY: 1-800-735-2929) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه‌های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با 1-800-700-3874 (TTY: 1-800-735-2929) تماس بگیرید. این خدمات رایگان ارائه می‌شوند.

### Русский слоган (Russian)

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру 1-800-700-3874 (линия TTY: 1-800-735-2929). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру 1-800-700-3874 (линия TTY: 1-800-735-2929). Такие услуги предоставляются бесплатно.

### Mensaje en español (Spanish)

ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al 1-800-700-3874 (TTY: 1-800-855-3000). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al 1-800-700-3874 (TTY: 1-800-855-3000). Estos servicios son gratuitos.

### Tagalog (Tagalog)

ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa 1-800-700-3874 (TTY: 1-800-735-2929). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).



kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa 1-800-700-3874 (TTY: 1-800-735-2929). Libre ang mga serbisyong ito.

### **แท็กไลน์ภาษาไทย (Thai)**

โปรดทราบ! หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข!

1-800-700-3874 (TTY: 1-800-735-2929) นอกจากนี้!

ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ!

สำหรับบุคคลที่มีความพิการ! เช่น! เอกสารต่าง ๆ!

ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่!

กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข! 1-800-700-3874 (TTY: 1-800-735-2929) ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้!

### **Примітка українською (Ukrainian)**

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер 1-800-700-3874 (TTY: 1-800-735-2929). Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер 1-800-700-3874 (TTY: 1-800-735-2929). Ці послуги безкоштовні.

### **Khẩu hiệu tiếng Việt (Vietnamese)**

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số

1-800-700-3874 (TTY: 1-800-735-2929). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số 1-800-700-3874 (TTY: 1-800-735-2929).

Các dịch vụ này đều miễn phí.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

# Zoo siab txais tos tuaj rau ntawm Central California Alliance for Health (lub Alliance).

Ua tsaug rau los ua ib tus tswv cuab ntawm lub Alliance. Lub Alliance yog ib lub phiaj xwm kev npaj kho mob rau cov neeg uas muaj Medi-Cal. Lub Alliance ua hauj lwm nrog lub Xeev California los pab kom koj tau txais kev pab kho mob raws li koj xav tau.

---

## Phau Ntawv Qhia Tswvcuab

Phau Ntawv Qhia Tswvcuab no qhia rau koj txog kev pab tiv thaiv kev saib xyuas mob nkeeg rau koj rau hauv lub Alliance. Thov ua tib zoo nyeem kom tiav. Nws yuav pab koj kom nkag siab txog koj cov txiaj ntsig pab, cov kev pab cuam uas muaj rau koj, thiab yuav ua li cas thiaj li tau txais qhov kev saib xyuas (kev saib xyuas los sis pab tu xyuas) uas koj xav tau. Nws kuj piav qhia txog koj cov cai thiab lub luag hauj lwm raws li qhov yog ib tug tswv cuab ntawm lub Alliance. Yog koj xav tau kev pab kuaj mob tshwjij xeeb, ua tib zoo nyeem tshooj uas phim rau koj.

Phau Ntawv Qhia Tswvcuab no kuj tseem raug muab hu ua Daim Ntawv Puavpheej Hauv Kev Kho Mob (Evidence of Coverage; EOC, raws li sau hauv lus Askiv) thiab Daim Foos Thov Qhia Tawm Uas Tau Muab Sib Txuas Ua Ke. Daim EOC thiab Daim Foos Thov Qhia Tawm no tsuas yog sau lub ntsiab ntawm qhov kev npaj kho mob xwb. Daim ntawv cog lus txog kev npaj kho mob yuav tsum tau muab sab laj los txiax txim txog cov lus cog tseg thiab cov ncauj kev ntawm kev fajseeb kho mob. Yog xav paub ntau ntxiv, ces hu rau Alliance ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 lossis 711).



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM-5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj cua 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

## **Zoo siab txais tos tuaj rau ntawm Central California Alliance for Health (lub Alliance)!**

Nyob rau hauv Phau Ntawv Rau Tus Tswvcuab no, qee zaum lub Alliance yuav muab hu ua "peb" lossis "peb." Cov tswvcuab qee zaum muab hu ua "koj." Qee cov lus uas sau ua tus ntawv loj muaj lub ntsiab lus tshwj xeeb hauv Phau Ntawv Rau Tus Tswvcuab no.

Xav thov ib daim ntawv theej ntawm daim ntawv cog lus ua haujlwm ntawm lub Alliance thiab California lub Tuam Tsev Haujlwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Kho Mob (Department of Health Care Services; DHCS, raws li sau hauv lus Askiv), ces hu rau Kev Pab Cuam Tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 lossis 711). Koj tuaj yeem thov kom tau lwm daim ntawv theej ntawm Phau Ntawv Rau Tus Tswvcuab uas muab pub dawb. Koj tseem tuaj yeem nrhiav tau Phau Ntawv Rau Tus Tswvcuab nyob hauv lub Alliance lub vevxais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health). Koj kuj tseem tuaj yeem thov kom tau ib daim ntawv theej ntawm cov cai tswj hwm thiab cov txheej txheem fab kev kho mob uas tsis yog tus tswv ntawm Alliance tau dawb. Lawv kuj tseem nyob ntawm Alliance lub vevxais.

---

## **Tiv tauj rau peb**

Lub Alliance nyob ntawm no los pab. Yog tia koj muaj lus nug, ces hu rau Kev Pab Cuam Tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 lossis 711).

Lub Alliance yuav nyob ntawm no 8 teev sawv ntxov – 5 teev 30 yav tsaus ntuj, Hnub Monday txog Hnub Friday. Hu dawb.

Koj tuaj yeem mus saib rau saum online nyob rau txhua lub sij hawm ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

Ua koj tsaug,  
Central California Alliance for Health  
1600 Green Hills Road, Suite 101  
Scotts Valley, CA 95066



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

# Teev cov ntsiab lus

<b>Lwm yam lus thiab lwm yam qauv ntawv.....</b>	<b>2</b>
Lwm yam lus.....	2
Lwm cov qauv ntawv .....	2
Kev pab cuam txhais lus.....	3
<b>Zoo siab txais tos tuaj rau ntawm Central California Alliance for Health (lub Alliance).....</b>	<b>9</b>
Phau Ntawv Qhia Tswvcuab.....	9
Tiv tauj rau peb.....	10
<b>Teev cov ntsiab lus .....</b>	<b>11</b>
<b>1. Kev pib ua raws li yog ib tug tswvcuab .....</b>	<b>14</b>
Txoj hauv kev tau txais kev pab.....	14
Leej twg thiaj tuaj yeem ua tau ib tug tswv cuab.....	15
Cov npav zeem neeg (ID).....	16
<b>2. Hais txog koj qhov kev npaj kho mob.....</b>	<b>18</b>
Kev saib xyuas qhov kev npaj kho mob.....	18
Koj qhov kev npaj kho mob yuav ua hauj lwm zoo li cas .....	20
Kev hloov cov kev npaj kho mob .....	20
Cov tub ntxhais kawm uas tsiv mus rau ib lub cheeb tsam nroog tshiab los sis tsis nyob rau hauv California lawm .....	21
Kev kho txuas ntxiv.....	23
Cov Nqi.....	27
<b>3. Yuav tau txais kev kho mob li cas .....</b>	<b>31</b>
Kev tau txais kev pab cuam kho mob .....	31
Tus Thawj Kws Kho Mob (PCP) .....	32
Pab Pawg Kws Kho Mob .....	37
Cov kev teem caij .....	48
Kev mus rau koj qhov chaw teem caij .....	49
Kev tshem tawm thiab rov muab teem rau lwm lub sij hawm .....	50
Kev them nqi.....	50



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM-5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj cua 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

Kev Xa Mus .....	52
Cov ntawv xa raws Tsab Cai Hais Txog Kev Ncaj Ncees Ntawm Khees Xaws hauv California.....	53
Pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej) .....	54
Cov tswv yim thib ob.....	56
Kev saib xyuas rau qhov mob uas tsis pub leej twg paub .....	57
Kev Kho Mob Sai.....	61
Kev kho mob xwm txheej ceev .....	63
Lub Alliance Tus Xov tooj Ntawm Tus Kws Pab Tu Neeg Mob .....	65
Cov lus qhia ua ntej yuav kho mob.....	65
Kev muab tej yam khoom hauv nruab nrog cev thiab cov npluag nqaij pub dawb .....	66
<b>4. Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam .....</b>	<b>67</b>
Cov kev pab kho mob thiab cov kev pab cuam uas koj qhov kev npaj kho mob yuav duav txog. ....	67
Tej pab cuam los ntawm Medi-Cal uas yog lub Alliance pab them nqi rau	72
Lwm lub Alliance cov txiaj ntsig pab them nqi duav roos thiab cov khoos kas .....	99
Lwm cov phiaj xwm thiab kev pab cuam ntawm Medi-Cal.....	106
Cov kev pab cuam uas koj tsis tuaj yeem tau txais los ntawm Alliance los sis Medi-Cal .....	115
Kev ntsuam xyuas ntawm cov technology tshiab thiab cov uas twb yeej muaj lawm .....	116
<b>5. Kev saib xyuas zoo rau cov me nyuam yaus thiab cov hluas .....</b>	<b>117</b>
Medi-Cal rau Cov Me Nyuam Yaus thiab Cov Hluas .....	117
Kuaj mob tag nrho huv si thiab tiv thaiv mob rau koj tus me nyuam .....	120
Kev kuaj xyuas cov tshuaj txhaum keeb txhuas hauv cov ntshav.....	122
Tau txais cov kev pab cuam kho mob zoo rau tus me nyuam thiab cov neeg hluas.....	122
Lwm cov kev pab cuam uas koj tau txais los ntawm Medi-Cal qhov Nqi Kev Pab Cuam (FFS) los sis lwm cov khoos kas.....	123
<b>6. Kev hais qhia thiab kev daws cov teeb meem .....</b>	<b>126</b>
Kev Tsis Txaus Siab.....	127
Cov ntawv thov kom rov txiav txim dua .....	129
Yog koj tsis pom nrog qhov txiav txim rau daim ntawv thov hais kom rov qab txiav txim dua yuav ua li cas .....	131



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

Kev Ntsuam Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev .....	131
Kev dag ntxias, kev ua txhaum thiab kev ua phem.....	134
<b>7. Cov cai thiab cov luag hauj lwm.....</b>	<b>136</b>
Koj cov cai .....	136
Koj cov luag hauj lwm.....	138
Ceeb toom txog tsis muaj kev ciav cais.....	139
Cov hau kev tau los koom ua ib tug tswvcuab.....	142
Tsab ntawv ceeb toom kom tsis pub qhia rau lwm tus neeg .....	143
Daim ntawv ceeb toom txog cov cai lij choj .....	157
Ceeb toom txog Medi-Cal zoo li tus neeg them nqi rau tom qab, lwm yam kev kho mob pab them nqi duav roos thiab rov qab tsim txom .....	158
Daim ntawv ceeb toom txog kev them cov nqi rov qab.....	159
Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiaiv Txim.....	159
<b>8. Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb.....</b>	<b>161</b>
Cov nab npawb xov tooj tseem ceeb.....	161
Cov ntsiab lus tseem ceeb uas yuav tau paub .....	161



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).



# 1. Kev pib ua raws li yog ib tug tswvcuab

---

## Txoj hauv kev tau txais kev pab

Lub Alliance xav kom koj zoo siab nrog koj qhov kev pab kho mob. Yog tias koj muaj lus nug los sis muaj kev txhawj xeeb dab tsi txog qhov kev saib xyuas kho mob rau koj, lub Alliance xav paub seb koj xav tau li cas!

## Lub Chaw Kev Pab Cuam Tswv Cuab

Lub Alliance lub chaw pab cuam tswv cuab nyob ntawm no yog los pab koj.

Lub Alliance tuaj yeem:

- Teb cov nqe lus nug txog koj qhov kev npaj kho mob thiab Alliance cov kev saib xyuas uas pab them rau
- Pab koj xaiv los sis hloov ib tug thawj kws kho mob (primary care provider; PCP, raws li sau hauv lus Askiv)
- Qhia rau koj tias yuav nrhiav kev kho mob raws li qhov koj xav tau nyob rau qhov twg
- Pab koj nrhiav kev pab cuam neeg txhais lus rau koj yog tias koj tsis paub lus Askiv
- Pab koj txais ntaub ntawv sau ua lwm hom lus thiab luam tawm ua lwm yam ntaub ntawv rau koj
- Xa koj daim npav Alliance ID tshiab yog tias koj ua poob los sis muaj neeg nyiag lawm.

Yog tias koj xav tau kev pab, ces hu rau lub Chaw Pab Cuam Tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 lossis 711). Lub Alliance nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Lub Alliance yuav tsum ua kom paub tseeb tias koj tau tos tsawg dua 10 feeb thaum hu.

Koj kuj tseem tuaj yeem mus saib lub Chaw Pab Cuam Tswvcuab hauv ooslais tau txhua lub sij hawm ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

## Leej twg thiaj tuaj yeem ua tau ib tug tswv cuab

Tej zaum txhua lub xeev yuav muaj ib lub khoos kas Medicaid. Hauv California, Medicaid yog muab hu ua **Medi-Cal**.

Koj sim nyog rau lub Alliance vim yog koj tsim nyog rau Medi-Cal thiaj nyob hauv ib qho twg ntawm cov cheeb nroog no: lub cheeb nroog Mariposa, Merced, Monterey, San Benito, los sis Santa Cruz.

Cheeb Nroog Mariposa	Cheeb Nroog Merced	Cheeb Nroog Monterey	Cheeb Nroog San Benito	Cheeb Nroog Santa Cruz
1-800-549-6741	1-855-421-6770	1-877-410-8823	1-831-636-4180	1-888-421-8080
1-209-966-2000	1-209-385-3000			

Tej zaum koj kuj yuav tsim nyog rau Medi-Cal los ntawm Xaus Saus vim koj tab tom tau txais kev pab Nyiaj Pab Kev Ruaj Ntseg Ntxiv (Supplemental Security Income; SSI, raws li sau hauv lus Askiv) los sis Nyiaj Hli Thaum Mob Raws Txoj Cai Lij Choj (Statutory Sick Pay; SSP, raws li sau hauv lus Askiv).

Yog muaj lus nug txog kev cuv npe nkag rau hauv ob lub cheeb nroog xws li Mariposa los sis Santa Cruz, ces hu rau qhov Chaw Xaiv Kev Pab Kho Mob ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711). Los sis mus rau <http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/>

Yog muaj lus nug txog Xaus Saus, ces hu rau qhov Chaw Tswj Hwm Xaus Saus ntawm 1-800-772-1213. Los sis mus rau <https://www.ssa.gov/locator/>.

### Medi-Cal Cov Kev Kho Mob Hloov Ntxiv

Koj kuj yuav muaj peev xwm tau txais Medi-Cal Cov Kev Kho Mob Hloov Ntxiv yog tias koj pib khwv tau nyiaj ntau dua tuaj thiaj koj tsis tsim nyog rau Medi-Cal mus ntxiv lawm.

Koj tuaj yeem nug cov nqe lus nug txog qhov muaj kev tsim nyog rau Medi-Cal Cov Kev Kho Mob Hloov Ntxiv ntawm koj lub cheeb nroog lub chaw ua haujlwm hauv cheeb tsam ze ntawm:

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>.

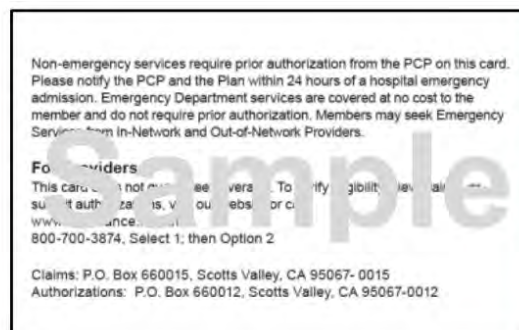


Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

Los sis yog tias koj nyob hauv ob lub cheeb nroog xws li Mariposa los sis Santa Cruz, ces hu rau lub Chaw Xaiv Kev Pab Kho Mob ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711).

## Cov npav zeem neeg (ID)

Raws li yog ib tug tswvcuab ntawm lub Alliance, ces koj yuav tau txais peb daim npav zeem neeg (ID) ntawm Alliance. Koj yuav tsum muab koj daim npav ID ntawm Alliance **thiab** koj daim Npav Qhia Txog Cov Txiaj Ntsig Pab (Benefits Identification Card; BIC, raws li sau hauv lus Askiv) ntawm Medi-Cal thaum koj tau txais cov kev pab kho mob los sis cov ntawv sau yuav tshuaj kho mob. Koj daim npav BIC ntawm Medi-Cal yog daim npav zeem neeg txog cov txiaj ntsig pab uas lub Xeev California muab xa rau koj. Koj yuav tsum nco ntsoov nqa txhua daim npav kuaj mob nrog nraim koj txhua lub sij hawm. Koj daim npav BIC ntawm Medi-Cal thiab cov npav ID ntawm Alliance zoo thoog li cov no:



Yog tias koj tsis tau txais daim npav ID ntawm Alliance nyob rau ob peb lub vij tom qab hnuv uas koj cuv npe nkag tag, los sis yog tias koj daim npav ID ntawm Alliance puas tsuaj, ploj, los sis raug nyiag lawm, ces hu rau lub chaw pab cuam tswvcuab kiag tam sim ntawd. Lub Alliance yuav xa ib daim npav tshiab tuaj pub dawb rau koj. Hu rau lub Chaw Pab Cuam Tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

sis 711). Yog tias koj tsis muaj daim npav BIC ntawm Medi-Cal lossis yog tias koj daim npav puas tsuaj, ploj, lossis raug nyiag lawm, ces hu rau lub chaw ua haujlwm ntawm lub cheeb nroog nyob rau cheeb tsam ze. Yog xav nrhiav lub chaw ua haujlwm ntawm lub cheeb nroog uas nyob ze koj ntawm

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

## 2. Hais txog koj qhov kev npaj kho mob

### Kev saib xyuas qhov kev npaj kho mob

Lub Alliance yog ib qhov kev npaj kho mob rau cov neeg uas muaj Medi-Cal nyob rau hauv cov cheeb nroog no: Mariposa, Merced, Monterey, San Benito, los sis Santa Cruz. Lub Alliance ua hauj lwm nrog lub Xeev California los pab koj kom tau txais qhov kev pab kho mob uas koj xav tau.

Tham nrog ib tug twg ntawm lub Alliance cov neeg sawv cev kev pab cuam tswvcuab txhawm rau kawm paub ntxiv txog qhov kev npaj kho mob thiab seb yuav ua li cas thiaj li haum rau koj. Hu rau lub Chaw Pab Cuam Tswvcuab rau ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711).

### Lub sij hawm uas koj qhov kev fajseeb kho mob pib thiab xaus

Thaum koj cuv npe nkag hauv lub Alliance, peb yuav xa koj ib daim npav ID ntawm Alliance tuaj rau koj tsis dhau ob vij suav txij hnuv uas koj sau npe nkag. Koj yuav tsum muab tag nrho koj daim npav ID ntawm Alliance thiab koj daim Npav Qhia Txog Cov Txiaj Ntsig Pab (Benefits Identification Card; BIC, raws li sau hauv lus Askiv) ntawm Medi-Cal thaum koj tau txais cov kev pab kho mob los sis cov ntawv sau yuav tshuaj kho mob.

Koj qhov kev fajseeb kho mob ntawm Medi-Cal yuav tsum tau rov txuas hnuv nyoog dua txhua xyoo. Yog tias lub chaw ua hauj lwm ntawm lub cheeb nroog hauv koj cheeb tsam ze tsis kam muab sij hawm ntxiv rau koj qhov Medi-Cal los mus pab them nqi cov ntaub ntawv hluav taws xob, lub cheeb tsam nroog yuav xa daim foos rov txuas hnuv nyoog ntxiv ntawm Medi-Cal uas tau sau ua ntej tuaj rau koj. Sau kom tiav daim foos no thiab muab xa mus rau koj lub cheeb nroog lub tsev hauj lwm uas saib xyuas tej kev pab tib neeg nyob ze koj. Koj tuaj yeem xa koj cov xov xwm rov qab tim ntsej tim muag



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

los sis hu xov tooj los sis los ntawm lwm txoj kev raws tshuab hluav taws xob uas muaj nyob rau hauv koj lub cheeb nroog.

Yog tias koj nyob hauv lub cheeb nroog Mariposa los sis Santa Cruz, ces koj tuaj yeem xaus koj qhov kev fajseeb kho mob ntawm Alliance thiab xaiv lwm qhov kev npaj kho mob tau txhua lub sij hawm. Yog xav tau kev pab xaiv ib txoj phiaj xwm tshiab, hu rau Cov Kev Xaiv Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711). Los sis mus rau [www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov](http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov).

Lub Alliance yog ib qhov kev npaj kho mob rau Medi-Cal cov tswvcuab nyob rau hauv cheeb nroog Mariposa, Merced, Monterey, San Benito, los sis Santa Cruz. Nrhiav koj lub chaw ua hauj lwm ntawm lub cheeb nroog hauv cheeb tsam ze nyob rau ntawm <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>.

Kev fajseeb kho mob ntawm Medi-Cal hauv Alliance tuaj yeem raug kaw yog tias ib yam twg ntawm cov hauv qab no muaj tseeb:

- Koj tsiv tawm ntawm cheeb nroog Mariposa, Merced, Monterey, San Benito, los sis Santa Cruz.
- Koj yuav tsis tau txais kev pab ntawm Medi-Cal mus ntxiv lawm
- Koj nyob rau hauv nkuaj los sis tsev kaw neeg

Yog hais tias koj plam koj qhov kev fajseeb kho mob ntawm Medi-Cal hauv Alliance, ces koj kuj tuaj yeem tseem tsim nyog rau qhov kev fajseeb kho mob ntawm Medi-Cal hauv Medi-Cal hauv (FFS)" with "Medi-Cal qhov Nqi Pab Cuam (Fee-for-Service; FFS, raws li sau hauv lus Askiv). Yog tias koj tsis paub tseeb tias koj puas tseem tau txais kev fajseeb kho mob los ntawm lub Alliance, ces hu rau lub Chaw Pab Cuam Tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711).

### **Co tswv yim tshwj xeeb rau cov neeg Khab Mes Kas rau hauv kev saib xyuas uas muaj kev tswj hwm**

Yog tias koj yog ib tus neeg Meskas Qhab, koj muaj cai tau txais cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv nyob ntawm ib qhov Chaw Kho Mob Rau Neeg Khab Mes Kas (Indian Health Care Provider; IHCP, raws li sau hauv lus Askiv). Koj tseem muaj cai nyob twj ywm nrog lub Alliance los yog rho npe tawm thaum tseem txais tej kev pab kho mob los ntawm cov chaw kho mob no. Xav paub ntau ntxiv txog ntawm kev sau npe nkag thiab kev rho npe tawm, ces hu rau lub Chaw Pab Cuam Tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 800-735-2929 los sis 711).

Lub Alliance yuav tsum muab kev saib xyuas cov kev kho mob rau koj, suav nrog kev



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).



tswj cov ntaub ntawv uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes. Yog tias koj thov kom tau txais kev pab cuam los ntawm IHCP thiab tsis muaj IHCP nyob rau hauv pab pawg koom tes, Alliance yuav tsum pab koj nrhiav qhov IHCP uas nyob hauv pab pawg koom tes. Yog xav paub ntxiv, ces mus nyeem “Pab pawg kws kho mob” hauv Tshooj 3 ntawm phau ntawv qhia no.

---

## Koj qhov kev npaj kho mob yuav ua hauj lwm zoo li cas

Lub Alliance yog ib lub phiaj xwm kev npaj kho mob uas muaj ntawv cog lus nrog rau lub Tuam Tsev Haujlwm Kev Pab Kho Mob (Department of Health Care Services; DHCS, raws li sau hauv lus Askiv). Lub Alliance ua hauj lwm nrog cov kws kho mob, cov tsev kho mob, cov khw muag tshuaj thiab lwm cov kws kho mob hauv lub Alliance thaj chaw muab kev pab cuam los kho mob rau peb cov tswv cuab. Raws ib tus neeg tswv cuab ntawm lub Alliance, tej zaum koj kuj yuav tsim nyog los txais qee cov kev pab cuam uas tau muab los ntawm FFS Medi-Cal. Cov ntawv sau tshuaj ntawm no muaj suav nrog cov neeg mob uas tsis pw hauv tsev kho mob, tsis muaj daim ntawv sau tshuaj thiab qee cov khoom siv kho mob muab los ntawm Medi-Cal Rx.

lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab yuav qhia koj txog qhov uas lub Alliance ua hauj lwm zoo li cas, yuav mus txais kev saib xyuas kho mob zoo li cas, yuav teev sij hawm teem caij tus kws muab kev pab cuam li cas hauv lub sij hawm ua hauj lwm, txoj hauv kev thov txais kev pab cuam txhais lus thiab kev txhais lus pub dawb los sis cov ntaub ntawv ua ntawv sau ua lwm hom, thiab yuav ua li cas thiaj nrhiav tau yog tias koj tsim nyog tau txais kev pab cuam tsheb thauj mus los.

Xav paub ntau ntxiv, ces hu rau lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711). Koj kuj tuaj yeem nrhiav tau cov xov xwm hais txog kev pab cuam tswvcuab saum online los ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

---

## Kev hloov cov kev npaj kho mob

Tswvcuab hauv lub cheeb nroog Mariposa thiab Santa Cruz tuaj yeem tawm ntawm lub Alliance thiab koom nrog lwm qhov kev npaj kho mob lub cheeb nroog uas koj chaw



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

nyob txhua lub sij hawm yog tias muaj lwm qhov kev npaj kho mob. Txhawm rau xaiv ib qho kev npaj kho mob tshiab, ces hu rau Cov Kev Xaiv Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711). Koj tuaj yeem hu thaum 8 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj Hnub Monday txog Hnub Friday. Los sis mus rau <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov>.

Nws yuav siv sij hawm ntev txog li 30 hnub nce mus los ua koj qhov kev thov kom tawm ntawm lub Alliance thiab sau npe nkag rau lwm qhov kev npaj hauv koj lub cheeb nroog. Yog xav paub qhov xwm txheej ntawm koj qhov kev thov, hu rau qhov Chaw Xaiv Kev Pab Kho Mob ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711).

Yog tias koj xav tawm ntawm lub Alliance sai dua, koj tuaj yeem hu rau qhov Chaw Xaiv Kev Pab Kho Mob txhawm rau thov kom rho npe tawm kom sai (ceev).

Cov tswvcuab uas tuaj yeem thov kom tshem tawm kev sau npe nkag kom sai suav nrog, tab sis tsis txwv rau, cov me nyuam yaus tau txais kev pab cuam raws li Kev Saib Xyuas (Kev Saib Xyuas lossis Kev Pab Tu Xyuas) Me Nyuam Tu los sis cov khoos kas Kev Pab Cuam Rau Kev Saws Me Nyuam, tswvcuab uas xav tau txoj kev pab kho mob tshwj xeeb, thiab cov tswv cuab uas twb tau sau npe nkag rau hauv Medicare los sis lwm qhov Medi-Cal los sis txoj phiaj xwm saib xyuas (kev saib xyuas lossis kev pab tu xyuas) uas tau txais kev tswj hwm kev lag luam.

Koj tuaj yeem thov tawm ntawm lub Alliance los ntawm kev tiv tauj rau ntawm koj lub cheeb nroog lub chaw ua hauj lwm ntawm lub cheeb nroog hauv cheeb tsam ze. Nrhiav lub chaw ua haujlwm ntawm lub cheeb nroog hauv cheeb tsam ze koj ntawm:

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>.

Los sis hu rau qhov Chaw Xaiv Kev Pab Kho Mob ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711).

---

## **Cov tub ntxhais kawm uas tsiv mus rau ib lub cheeb tsam nroog tshiab los sis tsis nyob rau hauv California lawm**

Koj tuaj yeem nrhiav kev saib xyuas xwm txheej ceev thiab kev mus kuaj mob ceev tau txhua qhov chaw hauv Teb Chaws Mes Kas, uas xam nrog tej Ciam Dej Ciam Av Ntawm Teb Chaws Mes Kas. Kev saib xyuas mob uas ib txwm muaj thiab tiv thaiv mob yog tau kev pab them nqi duav roos tsuas yog hauv koj lub cheeb nroog uas nyob. Yog



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

tias koj yog ib tug tub ntxhais kawm uas tsiv mus nyob rau hauv ib lub cheeb nroog tshiab hauv California los mus kawm ntawv qib siab dua, suav nrog tsev kawm qib siab, lub Alliance yuav pab them nqi rau kev kho mob kub ntxov thiab cov kev pab cuam kho mob maj nrawm hauv koj lub cheeb tsam nroog tshiab. Koj tseem tuaj yeem tau txais kev saib xyuas li ib txwm muaj los sis sab kev tiv thaiv hauv koj lub cheeb nroog tshiab, tab sis koj yuav tsum ceeb toom rau Alliance. Nyeem ntxiv hauv qab no.

Yog tias koj tau sau npe nkag rau hauv Medi-Cal thiab yog ib tus tub ntxhais kawm nyob rau lwm lub cheeb tsam nroog los ntawm lub cheeb tsam nroog ntawm California uas koj nyob, koj tsis tas yuav thov Medi-Cal hauv lub cheeb tsam nroog ntawd.

Yog tias koj tsiv tawm ntawm tsev mus ib ntus los ua ib tus tub ntxhais kawm hauv lwm lub cheeb nroog hauv California, ces koj yuav muaj ob txoj kev xaiv. Koj tuaj yeem:

- Qhia rau koj tus neeg tuav ntaub ntawv txog kev tsim nyog ntawm cheeb nroog Mariposa, Merced, Monterey, San Benito los sis Santa Cruz uas koj tab tom tsiv mus kawm ntawv ib ntus rau kev kawm qib siab thiab muab koj qhov chaw nyob hauv lub cheeb nroog tshiab rau lawv. Lub cheeb nroog yuav hloov kho cov ntaub ntawv sau tseg nrog koj qhov chaw nyob thiab tus zauv lub cheeb tsam nroog tshiab. Koj yuav tsum ua qhov no yog tias koj xav kom tau txais kev saib xyuas li ib txwm muaj los sis tiv thaiv thaum koj nyob rau hauv lub cheeb nroog tshiab. Yog tias lub Alliance tsis muab kev pab cuam hauv lub cheeb nroog qhov chaw uas koj mus kawm ntawv qib siab, koj yuav tsum hloov pauv cov kev npaj kho mob. Yog tias muaj lus nug dab tsi thiab txhawm rau tiv thaiv qhov qeeb hauv kev koom nrog hauv ib qhov kev npaj kho mob tshiab, ces hu rau qhov Chaw Xaivj Kev Pab Kho Mob ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711).

### Los sis

- Yog tias lub Alliance tsis muab kev pab cuam rau lub cheem nroog tshiab uas koj mus kawm ntawv qib siab, thiab koj tsis tas yuav hloov koj qhov kev npaj kho mob mus rau ib qho uas ua hauj lwm rau lub cheeb nroog ntawd, koj tsuas yog tau txais hoob kho mob xwmtxheej ceev thiab kev mus kuaj mob ceev rau tus mob zoo li cas lawm hauv lub cheeb nroog tshiab. Mus kawm paub ntau ntxiv, nyeem Tshooj 3, "Yuav nrhiav kev saib xyuas tau li cas." Yog xav tau kev kho mob uas ib txwm muaj lossis kev kho mob tiv thaiv, ces koj yuav tau siv lub Alliance pab pawg koom tes ntawm cov kws kho mob uas nyob rau hauv cheeb nroog Mariposa, Merced, Monterey, San Benito los sis Santa Cruz.

Yog tias koj tawm ntawm lub xeev California mus ua ib tug tub ntxhais kawm ib ntus hauv lwm lub xeev thiab koj tseem xav kom Medi-Cal pab them koj cov nqi kho mob, ces tiv tauj rau tus neeg tuav ntaub ntawv txog kev tsim nyog ntawm:



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

## 2 | Hais txog koj qhov kev npaj kho mob

Cheeb Nroog Mariposa	Cheeb Nroog Merced	Cheeb Nroog Monterey	Cheeb Nroog San Benito	Cheeb Nroog Santa Cruz
1-800-549-6741	1-855-421-6770	1-877-410-8823	1-831-636-4180	1-888-421-8080
1-209-966-2000	1-209-385-3000			

Tsuav yog tias koj tsim nyog rau, ces Medi-Cal yuav pab them rau cov kev pab cuam xwm txheej ceev thiab kev kho mob maj ceev hauv lwm lub xeev. Medi-Cal tseem yuav them rau kev kho mob xwm txheej ceev uas yuav tsum tau mus pw hauv tsev kho mob hauv teb chaws Canada thiab Mexico.

Cov kev pab cuam kho mob li ib txwm thiab tiv thaiv, uas xam nrog cov ntawv sau tshuaj uas ntsig txog cov kev pab cuam no, ces tsis muaj kev pab them nqi thaum koj tsis nyob rau hauv California. Koj yuav tsis tsim nyog tau txais kev pab them nqi ntawm Medi-Cal rau cov kev pab cuam uas tsis nyob rau hauv lub xeev ntawd. Lub Alliance yuav tsis pab them rau koj qhov kev pab kho mob. Yog tias koj xav tau Medicaid nyob rau lwm lub xeev, koj yuav tsum thov rau hauv lub xeev ntawd. Medi-Cal tsis duav roos rau thaum muaj xwm txheej ceev, maj rawm los sis lwm yam kev pab cuam saib xyuas txoj kev pab kho mob sab nraum ntawm Teb Chaws Mes Kas, tshwj yog kev kho mob xwm txheej ceev uas yuav tsum tau pw tsev kho mob hauv Teb Chaws Canada thiab Mexico raws li tau sau tseg hauv Tshooj 3.

---

## Kev kho txuas ntxiv

### Kev kho mob txuas ntxiv ntawm ib tug kws kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg

Raws li yog ib tug tswvcuab ntawm Alliance, koj yuav tau txais koj qhov kev kho mob los ntawm cov kws kho mob hauv pab pawg kho mob ntawm Alliance. Txhawm rau ua kom paub seb ib tug kws kho mob twg puas nyob rau hauv pab pawg kho mob ntawm Alliance, ces mus nyeem Phau Ntawv Teev Npe Kws Kho Mob ntawm Alliance hauv online ntawm <https://thealliance.health/hmn/for-members/get-started/find-a-doctor/>. Cov kws kho mob uas tsis muaj npe nyob rau hauv phau ntawv teev npe tej zaum yuav tsis nyob rau hauv pab pawg kho mob ntawm Alliance.

Qee zaum, koj kuj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas los ntawm cov kws kho mob uas tsis nyob rau hauv pab pawg kho mob ntawm Alliance thiab. Yog tias koj yuav tsum tau



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

hloov koj qhov kev npaj kho mob lossis hloov los ntawm Medi-Cal hauv FFS mus rau qhov kev saib xyuas uas muaj kev tswj hwm, lossis koj tau muaj ib tug kws kho mob hauv pab pawg kho mob tab sis tam sim no ho tsis nyob rau hauv pab pawg lawm, ces koj tuaj yeem tuav koj tus kws kho mob txawm hais tias lawv tsis nyob rau hauv pab pawg kho mob ntawm Alliance lawm los xij. Qhov no hu ua kev kho mob txuas ntxiv.

Yog tias koj xav tau txais kev saib xyuas los ntawm ib tug kws kho mob uas tsis nyob rau hauv pab pawg, ces hu rau Alliance txhawm rau thov kev kho mob txuas ntxiv. Koj tuaj yeem tau txais kev kho mob txuas ntxiv mus txog rau 12 lub hlis lossis ntev dua yog tias tag nrho cov ntawm no muaj tseeb:

- Koj muaj kev mus los sib cuag tsis tu ncuu nrog ib tug kws kho mob sab nraud ua ntej yuav tso npe nkag rau hauv Alliance
- Koj tau mus ntsib tus kws kho mob sab nraud rau tej yam uas tsis yog xwm txheej ceev yam tsawg kawg yog ib zaug nyob rau 12 lub hlis ua ntej koj tso npe nkag rau hauv Alliance
- Tus kws kho mob sab nraud txaus siab ua haujlwm nrog lub Alliance thiab pom zoo rau Alliance cov kev cai hauv daim ntawv cog lus thiab kev them nqi rau cov kev pab cuam
- Tus kws kho mob sab nraud uas muaj raws li lub Alliance cov qauv kws haujlwm
- Tus kws kho mob sab nraud raug muab tso npe nkag thiab tab tom koom nrog qhov Medi-Cal program (kev pab cuam Medi-Cal)

Xav paub ntau ntxiv, ces hu rau lub chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711).

Yog tias koj cov kws kho mob tsis koom nrog pab pawg kho mob ntawm Alliance nyob rau 12 lub hlis tom ntej, tsis pom zoo rau lub Alliance cov nqi them kev pab cuam, lossis tsis muaj raws li cov kev cai ntawm qhov kev pab saib xyuas kho mob kom zoo, ces koj yuav tau hloov mus rau cov kws kho mob uas nyob rau hauv pab pawg kho mob ntawm Alliance. Yog xav tham txog koj cov kev xaiv, ces hu rau lub chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711).

Lub Alliance tsis tas yuav muab kev kho mob txuas ntxiv rau ib tug kws kho mob sab nraud txhawm rau qee yam kev pab cuam (kev txhawb nqa) txhawb ntxiv xws li kev tsom hluav taws xob, kev kuaj mob, cov chaw lim ntshav, lossis kev thauj mus los. Koj yuav tau txais cov kev pab cuam no nrog ib tug kws kho mob hauv pab pawg kho mob ntawm Alliance.

Yog xav paub ntau ntxiv txog kev kho mob txuas ntxiv thiab yog tias koj tsim nyog tau txais, ces hu rau lub Chaw Pab Cuam Tswvcuab.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

## Kev ua tiav cov kev pab cuam los ntawm ib tug kws kho mob sab nraud

Raws li yog ib tug tswvcuab ntawm lub Alliance, ces koj yuav tau txais cov kev pab cuam uas duav nqi los ntawm cov kws kho mob hauv pab pawg kho mob ntawm lub Alliance. Yog tias koj tab tom raug kho rau qee tus xwm txheej mob nyob rau lub sijhawm koj raug tso npe nrog lub Alliance lossis nyob rau lub sijhawm uas koj tus kws kho mob tawm ntawm pab pawg kho mob ntawm lub Alliance mus, ces koj tseem tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam Medi-Cal los ntawm tus kws kho mob sab nraud thiab.

Tej zaum koj kuj yuav tuaj yeem kho mob txuas ntxiv nrog tus kws kho mob sab nraud nyob rau qee lub sijhawm yog tias koj xav tau cov kev pab cuam uas muaj kev pab them nqi kho mob rau cov xwm txheej mob no:

<b>Xwm Txheej Kev Mob Nkeeg</b>	<b>Ncua Sijhawm</b>
Cov xwm txheej mob hnyav (qhov teeb meem kho mob uas xav tau kev saib xyuas sai)	Thaum uas koj tus xwm txheej mob hnyav ntawd tseem muaj nyob
Cov xwm txheej mob hnyav rau lub cev thiab kev coj tus cwj pwm (ib qho teeb meem kev kho mob hnyav uas koj tau muaj los ntev lawm)	Mus txog rau 12 lub hlis suav txij hnuv pib muaj qhov kev fajseeb kho mob lossis hnuv uas tus kws kho mob daim ntawv cog lus nrog lub Alliance xaus mus
Kev saib xyuas thatum cev xeeb tub thiab ntu tom qab (tom qab yug menyuam tag).	Nyob rau lub sijhawm uas koj cev xeeb tub thiab mus txog rau 12 lub hlis tom qab cev tsis xeeb tub
Cov kev pab cuam kho mob kev nyuaj siab lossis puas siab puas ntsws ntawm leej niam	Mus txog rau 12 lub hlis suav txij thaum muaj kev kuaj mob lossis suav txij thaum tag koj qhov kev xeeb tub, qhov twg yog qhov tshwm sim tom qab ces siv qhov ntawd
Kev saib xyuas tus menyuam yug tshiab txij thaum yug mus txog rau thaum muaj hnuv nyoog 36 hli	Mus txog rau 12 lub hlis suav txij hnuv pib ntawm qhov kev fajseeb kho mob lossis hnuv uas tus kws kho mob daim ntawv cog lus nrog Alliance xaus mus



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).



## 2 | Hais txog koj qhov kev npaj kho mob

Tus mob ntu kawg (ib qho teeb meem kev kho mob uas muaj kev phom sij rau lub neej txoj sia)	Ntev li qhov uas muaj koj tus mob nyob nrog koj. Tej zaum koj kuj yuav tuaj yeem tau txais kev pab cuam ntev txog 12 lub hlis suav txij hnuv uas tau tso npe nkag rau lub Alliance lossis lub sijhawm uas tus kws kho mob xaus kev ua haujlwm nrog lub Alliance
Peev xwm ua tau zoo ntawm kev phais mob lossis lwm xwm txheej kev kho mob los ntawm ib tug kws kho mob sab nraud yog tias nws raug duav nqi, tsim nyog kho, thiab tau txais kev tso cai los ntawm lub Alliance raws li yog ib feem ntawm hom kev kho mob uas muaj kev teev ntaub ntawv thiab pom zoo thiab teev ntaub ntawv los ntawm tus kws kho mob	Kev phais mob lossis lwm yam txheej txheem kho mob yuav tsum nqis tes ua tsis dhau 180 hnuv suav txij hnuv tus kws kho mob daim ntawv cog lus xaus mus lossis 180 hnuv suav txij hnuv pib muaj koj qhov kev tso npe nrog Alliance

Hais txog lwm yam xwm txheej mob uas ntxim yuav tsim nyog, ces hu rau lub Chaw Pab Cuam Tswvcuab.

Yog tias tus kws kho mob sab nraud tsis xav muab cov kev pab cuam mus ntxiv lossis tsis pom zoo rau Alliance cov kev cai hauv daim ntawv cog lus, kev them nyiaj, lossis lwm yam kev pab saib xyuas, ces koj yuav tsis tuaj yeem tau txais kev saib xyuas txuas ntxiv los ntawm tus kws kho mob ntawd. Tej zaum koj tuaj yeem tau txais kev pab cuam los ntawm lwm tus kws kho mob hauv pab pawg kho mob ntawm lub Alliance.

Yog xav tau kev pab xaiv tus kws kho mob uas muaj ntawv cog lus txhawm rau ua txuas mus ntxiv rau koj qhov kev saib xyuas lossis yog tias koj muaj lus nug lossis muaj teeb meem rau qhov ua kom tau txais kev pab cuam los ntawm tus kws kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg kho mob ntawm lub Alliance, ces hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 lossis 711).

Lub Alliance tsis tas yuav muab kev kho mob txuas ntxiv rau cov kev pab cuam uas Medi-Cal tsis pab them lossis cov uas tsis tau txais kev pab them nqi raws li Alliance daim ntawv cog lus nrog DHCS. Yog xav paub ntau ntxiv txog kev kho mob txuas ntxiv, kev tsim nyog, thiab cov kev pab cuam uas muaj, ces hu rau qhov Chaw Pab Cuam Tswvcuab.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

---

## Cov Nqi

### Tswvcuab cov nqi

Alliance saib xyuas cov neeg uas tsim nyog tau txais kev pab ntawm Medi-Cal. Feem ntau, Alliance cov tswvcuab tsis tas yuav them nqi rau cov kev pab cuam uas muaj kev duav roos, tus nqi them los sis cov nqi txiav them ua ntej.

Yog tias koj yog Neeg Khab Mes Kas, ces koj tsis tas yuav them cov nqi sau npe nkag, tus nqi them tuav pov hwm, cov nqi txiav them ua ntej, cov nqi sib koom them, cov nqi sib faib them, los sis lwm yam nqi uas zoo sib xws. Alliance yuav tsum tsis txhob tsub nqi ntawm ib tus tswvcuab neeg Khab Mes Kas uas tau txais ib yam khoom los sis kev pab cuam ncaj qha los ntawm IHCP los sis los ntawm kev xa mus rau IHCP los sis txo cov nyiaj them vim yog IHCP los ntawm tus nqi ntawm cov nqi kev sau npe nkag, tus nqi them tuav pov hwm, txiav tawm, kev them nqi sib koom them, tus nqi sib faib, los sis nqi zoo sib xws.

Yog tias koj tau sau npe nkag hauv Medi-Cal rau Tsev Neeg, tej zaum koj yuav tau them tus nqi them txhua hli thiab tus nqi sib koom them.

Tshwj rau kev kho mob maj nrawm, kho mob kub ntshov los sis kev kho kom hnov tau, koj yuav tsum tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm lub Alliance ua ntej koj mus ntsib tus kws kho mob uas tsis nyob rau hauv lub Alliance pab pawg kho mob. Yog tias koj tsis tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) thiab koj mus ntsib ib tus kws kho mob uas nyob sab nraud ntawm pab pawg saib xyuas kho mob uas tsis yog kho mob maj nrawm, kho mob kub ntshov los sis kho kom hnov tau lus zoo, koj tuaj yeem them nqi rau qhov kev saib xyuas uas koj tau txais los ntawm tus kws muab kev pab cuam ntawd. Rau ib daim ntawv teev cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos, nyeem Tshooj 4, “Cov txiaj ntsig pab thiab kev pab cuam” hauv phau ntawv qhia no. Koj tseem tuaj yeem nrhiav tau Phau Ntawv Qhia Kws Pab Kho Mob nyob hauv lub Alliance lub vevxais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health)..

### Rau cov tswv cuab uas kho mob ncu nte thiab sib faib nrog them tus nqi

koj yuav tsum tau sib koom nrog them tus nqi rau txhua lub hli rau koj cov kev pab cuam saib xyuas (kev saib xyuas lossis pab tu xyuas) mus sij hawm ntev. Cov nqi uas koj yuav tau sib pab them yog nce raws li cov nyiaj uas koj khwv tau los. Txhua lub hli koj yuav tau them koj cov nqi kho mob, uas xam muaj xws li cov nqi Kev Pab Cuam



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

thiab Kev Txhawb Nqa Ncua Ntev (Long-Term Services and Supports; LTSS, raws li sau hauv lus Askiv) mus txog ncua cov nqi uas koj tau them sib npaug li koj tus nqi uas sib faib them. Tom qab ntawd, lub Alliance yuav pab them koj cov nqi kho mob ncua ntev rau lub hli ntawd. Koj yuav tsis tau txais kev pab them los ntawm lub Alliance txog ntua thaum koj tau them tus nqi sib faib them ntawm tus nqi nyob rau lub hli ntawd.

### **Tus kws kho mob yuav txais cov nqi saib xyuas mob nkeeg li cas**

Alliance yuav them nqi rau cov kws kho mob hauv cov hauv kev no:

- Kev them cov nqi sib npaug
  - Lub Alliance them rau qee leej kws kho mob nrog cov nyiaj uas tau npaj tseg lawm txhua lub hli rau txhua tus tswvcuab ntawm Alliance. Qhov no hu ua tus nqi them kws kho mob. Alliance thiab cov kws kho mob yuav ua haujlwm ua ke los txiav txim txog cov nqi uas yuav tau them no.
- FFS cov kev them nqi
  - Qee cov kws pab kho mob muab kev saib xyuas rau Alliance cov tswvcuab thiab xa daim nqi rau lub Alliance rau cov kev pab cuam uas lawv tau muab. Qhov no hu ua kev ua qhov kev them nqi FFS. Lub Alliance thiab cov kws kho mob ua haujlwm ua ke kom txiav txim siab saib kev kuaj mob ib zaug twg yuav raug cov nqi li cas.
- Kev Saib Xyuas Mob Nkeeg Raws Li Cov Nyiaj
  - Tej zaum Alliance cov kws kho mob yuav tsam paj ntau dua thaum lawv ua raws li tej kev ntsuas saib lawv puas kho mob zoo kom raug los yog kom zoo tshaj thiab thaum lawv qhib kev dav dua rau cov tswvcuab.

Txhawm rau kawm paub ntxiv txog qhov uas lub Alliance them nqi ray kws kho mob li cas, ces hu rau lub Chaw Pab Cuam Tswvcuab rau ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711).

### **Yog tias koj tau txais ib daim nqi los ntawm tus kws kho mob rau ib txoj kev pab kho mob**

Cov kev pab cuam them nqi duav roos yog cov kev pab cuam rau txoj kev pab kho mob los ntawm lub Alliance yuav tau them nqi. Yog tias koj tau txais ib tug nqi rau cov kev pab kho mob uas Medi-Cal pab them, ces tsis txhob them rau daim nqi ntawd. Hu rau cov tswv cuab pab cuam kiag tam sim ntawd ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711). Lub Alliance yuav pab koj xam seb daim nqi puas yog.

Yog tias koj tau txais ib daim nqi los ntawm lub tsev muag tshuaj rau tshuaj noj siv ntawv yuav, khoom siv, los sis tshuaj ntxiv, ces hu rau Medi-Cal Rx Cov Neeg Siv



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

Khoom ntawm 1-800-977-2273, 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY tuaj yeem hu rau 711, Hnuv Monday txog Friday, 8 teev sawv ntxov txo 5 teev yuav tsau ntuj. Koj kuj tseem tuaj yeem mus rau Medi-Cal Rx lub vevxais ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>

### **Kev hais kom lub Alliance them rov qab rau koj txog ntawm cov kev siv nyiaj**

Yog tias koj them rau cov kev pab cuam uas koj twb tau txais lawm, koj tuaj yeem tsim nyog tau txais cov nyiaj them rov qab (them rov qab) yog tias koj ua tau raws li **txhua yam** ntawm cov xwm txheej mob no:

- Qhov kev pab cuam uas koj tau txais yog qhov kev pab cuam uas lub Alliance lub luag hauj lwm rau kev them nqi. Lub Alliance yuav tsis them rov qab rau koj rau qhov kev pab cuam uas lub Alliance tsis duav roos.
- Koj tau txais qhov kev pab cuam uas muaj kev pab them nqi tom qab kom tsim nyog los ua Alliance tus tswvcuab.
- Koj thov kom them rov qab siv sij hawm ntev mus li ib lub xyoo txij thaum hnuv tim uas koj tau txais kev pab cuam them nqi duav roos.
- Koj qhia qhov pov thawj uas koj, lossis qee leej uas sawv cev rau koj, tau them rau qhov kev pab cuam uas muaj kev pab them nqi, xws li ib daim ntawv tau txais nyiaj uas muaj ntsiab lus ntxaws los ntawm tus kws kho mob.
- Koj tau txais qhov kev pab cuam nqi duav roos los ntawm Medi-Cal tus kws kho mob sau npe nkag hauv lub Alliance pab pawg kho mob. Koj tsis xav ntsib qhov mob no yog tia koj tau txais cov kev saib xyuas xwm txheej ceev, cov kev pab cuam npaj yug me nyuam, los sis lwm yam kev pab cuam uas Medi-Cal tso cai cov kws kho mob nyob sab nraud ntawm pab pawg nev vawj los mus kho tsis muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).
- Yog tia qhov kev pab cuam them nqi duav roos pheej tseev kom muaj kev poom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), koj yuav tsum tau muab pov thawj los ntawm tus kws kho mob uas qhia pom ib qhov kev kho mob uas xav tau rov cov kev pab cuam kho mob duav roos.

Lub Alliance yuav hais rau koj yog tias lawv yuav los thim rov qab rau koj rau hauv daim ntawv hu tia ib Cov Lus Ceeb Toom Ua Hauj Lwm (Notice of Action; NOA, raws li sau hauv lus Askiv). Yog tia koj ntsib tag nrho cov mob saum toj ntawd, qhov Medi-Cal tus kws kho mob yuav them koj rov qab rau tag nrho cov nyiaj uas koj tau them. Yog tia tus kws kho mob tsis kam them thim rov qab rau koj, lub Alliance yuav them tag nrho cov nyiaj uas koj tau them ntawd tag nrho rau koj. Peb yuav tsum them rov qab rau koj tsis dhau 45 hnuv ua hauj lwm tom qab tau txais daim ntawv thov.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

Yog tias tus kws kho mob tau sau npe rau hauv Medi-Cal tiam si tsis nyob hauv lub Alliance pab pawg nev vawj thiab tsis kam them rov qab rau koj, lub Alliance yuav them rov qab rau koj, tiam sis tsuas mus txog lis tus nqi uas FFS Medi-Cal yuav tau them rau koj. Lub Alliance yuav them rov qab rau koj rau tag nrho cov nyiaj uas koj tau rho them rau cov kev pab cuam kho mob kub ntxhov, cov kev pab cuam yug me nyuam, los sis lwm kev pab cuam uas Medi-Cal tso cai kom muab cov kws kho mob nyob sab nraud ntawm pab pawg nev vawj uas tsis tas tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Yog tias koj tsis muaj raws li cov lus saum toj ntawd, ces lub Alliance yuav tsis them rov qab rau koj.

Lub Alliance yuav tsis them rov qab rau koj yog tias:

- Yog tias koj tau thov thiab tau txais cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal, xws li cov kev pab cuam sab kev ua kom zoo nkauj tuaj.
- Qhov kev pab cuam tsis yog kev pab cuam uas tau txais kev duav roos rau lub Alliance
- koj tsis tau ua raws li Medi-Cal tus nqi sib faib them.
- Koj tau mus ntsib ib tug kws kho mob uas nws tsis siv Medi-Cal thiab koj tau kos npe rau ib daim ntawv foos uas hais tia koj xav mus ntsib lis cas los puam chawj thiab koj yuav them rau cov kev pab cuam ntawm koj ntiag tug.
- Yog tias koj muaj Medicare Part D daim ntawv sau yuav tshuaj tus nqi sib koom them uas tau pab them nqi duav roos los ntawm koj qhov Medicare Part D lub phiaj xwm.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

# 3. Yuav tau txais kev kho mob li cas

## Kev tau txais kev pab cuam kho mob

**THOV NYEEM COV NTAUB NTAUV NRAM QAB NO KOJ THIAJ LI PAUB TIAS YUAV TAU TXAIS PAWG KWS KHOMOB LOS NTAWM PAWG TWG.**

Koj tuaj yeem pib tau txais kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob rau koj hnuv pib qhov kev pab cuam them rau hauv lub Alliance. Nco ntsoov nqa daim npav zeem neeg (ID) ntawm Alliance, daim Npav Qhia Txog Cov Txiaj Ntsig Pab ntawm Medi-Cal (Benefits Identification Card; BIC, raws li sau hauv lus Askiv) thiab lwm yam npav kev fajseeb kho mob nrog nraim koj. Tsis txhob muab koj daim npav BIC los sis daim npav ID ntawm Alliance rau lwm tus siv.

Cov tswv cuab tshiab uas muaj Medi-Cal uas tau txais kev duav roos nkaus xwb thiaj yuav tsum xaiv ib tug thawj kws kho mob (primary care provider; PCP, raws li sau hauv lus Askiv) rau hauv Alliance cov chaw sib koom tes ua ke. Cov tswvcuab tshiab uas muaj Medi-Cal thiab lwm yam kev fajseeb kho mob uas tsis tas yuav xaiv tus PCP.

Lub Alliance cov chaw sib koom tes yog ib pawg kws kho mob, cov tsev kho mob, thiab lwm cov kws kho mob uas ua hauj lwm nrog lub Alliance. Koj yuav tsum xaiv ib tug PCP rau hauv lub sijhawm 30 hnuv txij thaum lub sijhawm koj yog ib tug tswv cuab rau ntawm Alliance. Yog tias koj tsis xaiv ib tus PCP, lub Alliance yuav xaiv ib tus rau koj.

Koj tuaj yeem xaiv tib tug PCP los sis cov PCP sib txawv rau tag nrho cov neeg hauv tsev neeg nyob hauv lub Alliance, tsuav yog muaj PCP tos ntsoov.

Yog tias koj muaj ib tus kws kho mob uas koj xav khaws cia, los sis koj xav nrhiav ib tus PCP tshiab, mus rau Phau Ntawv Teev Npe Cov Kws Kho Mob rau cov npe ntawm txhua tus PCP thiab lwm tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes ntawm Alliance. Phau Ntawv Teev Cov Kws Kho Mob muaj lwm cov ntaub ntawv xov xwm pab koj xaiv ib tug kws PCP. Yog tias koj xav tau Phau Ntawv Teev Npe Cov Kws Kho Mob, ces hu rau Kev Pab Cuam Tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).



711). Koj tseem tuaj yeem nrhiav tau Phau Ntawv Qhia Kws Pab Kho Mob nyob hauv lub Alliance lub vas sab ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

Yog tias koj tsis tuaj yeem tau txais qhov kev saib xyuas uas koj xav tau los ntawm tus kws pab kho mob uas koom nrog lub Alliance nev vawj koom lag luam, koj tus PCP los sis cov kws tshaj lij hauv Alliance pab pawg koom tes yuav tsum thov kev pom zoo ntawm lub Alliance los xa koj mus rau ib tug kws kho mob nyob sab nraud. Qhov no yog hu ria ib daim ntawm qhia xa tuaj. Koj tsis tas yuav tsum qhia mus rau tom ib tus kws kho mob uas nyob sab nraud los mus txais cov kev pab cuam saib xyuas uas muaj txhij txhua uas tau teev nyob hauv qab cov npe ntawv "Kho Hnov Lus Zoo" tom qab hauv tshooj no.

Nyeem cov ntaub ntawv no kom tag thiaj li paub ntxiv txog cov kws PCP, Phau Ntawv Teev Cov Kws Kho Mob, thiab pawg kws kho mob uas sib koom tes ua ke.

**Lub phiaj xwm Medi-Cal Rx yuav saib xyuas kev fajseeb nqi tshuaj rau cov neeg mob uas tsis pw tsev kho mob. Xav kawm paub ntau ntxiv, ces mus nyeem qhov uas hais tias "Lwm cov phiaj xwm thiab cov kev pab cuam ntawm Medi-Cal" feem nyob hauv Tshooj 4.**

## Tus Thawj Kws Kho Mob (PCP)

Koj tus kws kho mob xub thawj (PCP) yog ib tus kws kho mob uas muaj ntaub ntawv tso cai kho mob uas feem ntau koj mus rau ntawm koj li kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Koj tus kws PCP kuj tseem yuav pab ua kom koj tau txais lwm hom kev saib xyuas (kev saib xyuas lossis pab tu xyuas) mob nkeeg raws li xav tau. Koj yuav tsum xaiv ib tug kws PCP rau hauv lub sijhawm 30 hnuv txij hnuv tso npe nkag rau hauv Alliance. Nyob ntawm saib koj muaj hnuv nyoog li cas los yog poj niam los yog txiv neej, koj tuaj yeem xaiv tau ib tug kws kuaj mob, Kev Yug Menyuum/Kab Mob Poj Niam (Obstetrics/Gynecology; OB/GYN, raws li sau hauv lus Askiv), tsev neeg tus kws kuaj mob, cov kws xyaum kho mob los sis kws kho mob rau me nyuam yaus ua koj tus PCP.

Ib tug kws tu neeg mob (nurse practitioner; NP, raws li sau hauv lus Askiv), tus neeg pab tus kws kho mob (physician assistant; PA, raws li sau hauv lus Askiv) los sis tus kws pab yug me nyuam kuj tseem tuaj yeem ua koj tus kws PCP los tau thiab. Yog tias koj xaiv ib tug NP, PA los yog ib tug kws pab yug me nyuam, tej zaum yuav muab ib tus kws kho mob los saib xyuas (kev saib xyuas lossis pab tu xyuas) rau koj. Yog tia koj



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

nyob rau hauv Medicare thiab Medi-Cal tib si, los sis yog tias koj kuj tseem muaj lwm qhov kev tuav pov hwm rau txoj kev pab kho mob uas muaj txhij txhua, koj tsis tas mus xaiv ib qhov PCP.

Koj tuaj yeem xaiv ib lub ntawm Neeg Qhab lub Tsev Kho Mob (Indian Health Care Provider; IHCP, raws li sau hauv lus Askiv), Tsoom Fwv lub Chaw Kho Mob Zoo Tsim Nyog (Federally Qualified Health Center; FQHC, raws li sau hauv lus Askiv), los sis ib lub Tsev Kuaj Mob Nyob Tuaj Ntug (RHC) zoo uam lis koj lub PCP. Nws ce raws hom ntawm tus muab kev pab cuam kho mob, tej zaum koj tuaj yeem xaiv tau ib tus PCP rau koj tus kheej thiab koj tsev neeg lws tus neeg uas yog tswv cuab ntawm lub Alliance. tsuav yog muaj PCP nyob tos ntsoov.

**Nco tseg:** Cov Neeg Khab Mes Kas tuaj yeem xaiv ib tug IHCP ua lawv tus PCP, txawm tias tus IHCP ntawd tsis yog nyob rau hauv lub Alliance pab pawg kho mob los xij.

Yog tias koj tsis xaiv ib tus PCP tso npe nyob rau 30 hnuv, lub Alliance yuav muab koj mus rau ib tus PCP. Yog tias koj raug muab cob rau ib tug PCP thiab ho xav hloov pauv, ces hu rau qhov Chaw Pab Cuam Tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711). Yuav hloov tau nyob rau thawj hnuv ntawm lub hli tom ntej.

Koj tus PCP yuav:

- Paub txog keeb kwm kev noj qab haus huv ntawm koj thiab qhov koj xav tau
- Khaws koj cov ntaub ntawv kho mob cia
- Muab kev kuaj mob raws caij nyoog thiab kho mob tiv thaiv raws li qhov koj xav tau
- Xa koj mus rau ib tug kws kho mob tshwj xeeb yog tias koj xav tau
- Npaj saib xyuas hauv tsev kho mob yog koj xav tau

Koj tuaj yeem saib hauv Phau Ntawv Qhia Npe Tus Kws Pab Kho Mob los nrhiav ib tus PCP nyob hauv lub Alliance pab pawg nev vawj. Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob muaj ib daim ntawv teev npe ntawm cov IHCP, cov FQHC thiab cov RHC uas ua hauj lwm nrog lub Alliance.

Koj tseem tuaj yeem nrhiav lub Alliance Phau Ntawv Teev Npe Kws Kho Mob hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health). Los sis koj tuaj yeem thov Phau Ntawv Teev Npe Kws Kho Mob kom xav tsab ntawv rau koj los mus hu xov tooj rau qhov Chaw Pab Cuam Tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711). Koj kuj tuaj yeem hu xov tooj mus nrhiav seb tus PCP puas saib xyuas mob nkeeg rau cov neeg mob tshiab.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

## Kev xaiv kws kho mob thiab lwm cov kws kho mob

Koj paub txog qhov xav tau kev kho mob rau koj zoo tshaj plaws, yog li ntawd qhov zoo tshaj ces yog koj yuav tsum xaiv koj tus kws PCP. Nws yog ib qho zoo tshaj nyob nrog ib tus PCP yog li ntawd lawv tuaj yeem paub txog koj qhov kev xav tau kho mob.

Txawm li cas los xij, yog koj xav hloov ib tug kws PCP tshiab, koj tuaj yeem hloov tau txhua lub sij hawm. Koj yuav tsum xaiv ib tug kws PCP uas ua hauj lwm rau hauv lub Alliance pawg kws kho mob thiab tab tom kam txais cov neeg mob tshiab.

Koj qhov xaiv tus tshiab yuav yog koj tus kws PCP rau thawj hnuv ntawm lub hli tom ntej tom qab koj hloov.

Yog xav hloov pauv koj tus PCP, ces hu rau qhov Chaw Pab Cuam Tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711) los sis mus rau hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

Alliance tuaj yeem hloov koj tus PCP yog tus PCP tsis txais cov neeg mob tshiab, nws tawm ntawm Alliance pab pawg kho mob lossis nws tsis saib xyuas mob nkeeg rau cov neeg mob uas muaj hnuv nyoog ib yam li koj, lossis muaj kev txhawj xeeb txog qib zoo nrog koj tus PCP uas daws tsis tau. Alliance lossis koj tus kws PCP kuj yuav hais kom koj hloov ib tug kws PCP tshiab, yog koj mus nrog tus kws kho mob ntawd tsis tau lossis koj tsis pom zoo nrog koj tus kws PCP, lossis yog koj tsis tau mus kuaj mob lossis mus txog lig. Yog tias lub Alliance yuav tsum tau hloov koj tus PCP xwb, ces lub Alliance yuav sau ntawv tuaj qhia rau koj paub.

Yog tias koj tus PCP hloov lawm, ces koj yuav tau txais Alliance ib tsab ntawv thiab ib daim npav ID tshiab los ntwm xa qhov kev xa ntawv. Nws yuav muaj koj tus kws PCP tshiab lub npe. Hu rau cov tswv cuab yog tias koj muaj lus nug txog ntawm kev txais ib daim npav ID tshiab.

Muaj qee qhov los mus xav txog thaum twg mam li mus txais ib qhov PCP:

- Lub PCP puas saib xyuas mob rau cov me nyuam?
- Lub PCP puas ua hauj lwm ntawm ib chav kuaj mob zoo yam lis kuv siv?
- Tus PCP lub chaw ua hauj lwm puas nyob ze ntawm kuv lub tsev, chaw ua hauj lwm los sis kuv cov me nyuam lub tsev kawm ntawv?
- Tus PCP lub chaw ua hauj lwm puas nyob ze ntawm qhov chaw kuv nyob thiab puas mus tau yooj yim rau tus PCP lub chaw ua hauj lwm?
- Cov kws kho mob thiab cov neeg ua hauj lwm puas hais kuv hom lus?
- Tus PCP puas ua hauj lwm nrog cov tsev kho mob uas kuv nyiam?
- Tus PCP puas muab cov kev pab cuam uas kuv xav tau?



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

- Tus PCP lub sij hawm ua haujlwm puas haum rau kuv qhov kev teem caij?
- Tus PCP puas ua hauj lwm nrog cov kws kho mob tshwj xeeb uas kuv siv?

## Kev Teem Caij Kho Mob Xub Thawj (IHA)

Lub Alliance pom zoo tias, raws li yog ib tug tswvcuab tshiab, ces koj yuav tau mus ntsib koj tus PCP tshiab tsis dhau lub sij hawm 120 hnuv rau koj qhov kev teem caij kho mob xub thawj, uas hu ua qhov Kev Teem Caij Kho Mob Xub Thawj (Initial Health Appointment; IHA, raws li sau hauv lus Askiv). Lub hom phiaj ntawm qhov kev teem caij kho mob xub thawj yog txhawm rau pab ua kom koj tus PCP paub zoo txog kev kho mob ntawm koj yav dhau los thiab txoj kev pab kho mob uas koj xav tau. Koj tus PCP yuav tsum nug koj cov nqe lus txog keeb kwm kev noj qab haus huv ntawm koj yav dhau los lossis hais kom koj teb cov nqe lus nug no kom tiav. Koj tus kws PCP kuj yuav qhia txog kev qhuab ntuas tswv yim pab saib xyuas mob nkeeg rau koj thiab hais kom koj mus koom hauv chav kawm uas tuaj yeem pab koj tau zoo.

Thaum koj hu xov tooj mus teem sij hawm rau koj qhov kev teem caij kho mob xub thawj, ces qhia tus neeg uas txais xov tooj ntawd tias koj yog ib tug tswvcuab ntawm lub Alliance. Muab koj tus nab npawb ID ntawm Alliance rau lawv.

Nqa koj daim npav BIC ntawm Medi-Cal thiab koj daim npav ID ntawm Alliance nrog koj mus rau koj qhov kev teem caij. Nws yog ib qhov tswv yim zoo los nqa daim ntawv teev npe ntawm koj cov tshuaj noj thiab cov lus nug nrog koj hauv koj qhov kev tuaj cuag. Npaj tham nrog koj tus kws kho mob ntawm qhov thawj kev saib xyuas PCP txog koj qhov kev xav tau thiab cov kev txhawj xeeb ntawm kev saib xyuas kev kho mob.

Nco ntsoov hu xov tooj rau koj tus PCP lub chaw ua hauj lwm yog tias koj yuav mus txog qeeb los sis koj tsis tuaj yeem mus ntsib tau raws li qhov teem caij cia.

Yog tias koj muaj lus nug txog koj qhov kev teem caij xub thawj, ces hu rau qhov Chaw Pab Cuam Tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711).

## Kev saib xyuas mob nkeeg raws li caij nyoog

Kev saib xyuas mob nkeeg raws li caij nyoog yog ib qho kev mus kuaj mob. Nws muaj txog kev tiv thaiv mob nkeeg, uas hu ua kev saib xyuas kev noj qab nyob zoo thiab kev noj qab haus huv. Nws pab ua kom koj tsis muaj mob thiab pab ua kom koj txhob muaj mob. Kev saib xyuas tiv thaiv muaj xws li kev kuaj mob raws li ib txwm muaj, kev kuaj xyuas, kev txhaj tshuaj tiv thaiv, thiab kev kawm paub txog kev saib xyuas mob nkeeg thiab kev pab tswv yim.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

Lub Alliance pom zoo kom cov me nyuam yaus, tshwj xeeb tshaj yog, tau txais kev saib xyuas (kev saib xyuas lossis pab tu xyuas) tsis tu ncuu thiab muaj kev tiv thaiv. Cov tswvcuab ntawm Alliance tuaj yeem tau txais txhua qhov kev pab cuam tiv thaiv ntxov uas pom zoo los ntawm lub American Academy of Pediatrics thiab lub Chaw rau Cov Kev Pab Cuam Medicare thiab Medicaid. Cov kev mus kuaj xyuas no suav nrog cov kev mus kuaj xyuas qhov hnouv thiab kev kuaj qhov muag, uas tuaj yeem pab txhim kho kev noj qab haus huv thiab kev kawm. Rau cov npe ntawm cov kws kho mob pom zoo cov kev pab cuam, nyeem "Bright Futures" cov lus qhia los ntawm lub Koom Haum Qhia Ntawv Txog Kws Kho Me Nyuam ntawm

[https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity\\_schedule.pdf](https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf).

Kev mus kuaj mob raws caij nyoog kuj muaj xws li kev saib xyuas thaum koj muaj mob. Lub Alliance them cov nqi saib xyuas mob nkeeg raws li caij nyoog los ntawm koj tus kws PCP.

Koj tus PCP yuav:

- Muab kev kuaj mob raws li caij nyoog feem ntau rau koj, xws li kev kuaj mob raws caij nyoog, kev txhaj tshuaj tiv thaiv, kev kho mob, kev sau ntawv yuav tshuaj, cov kev kuaj xyuas uas yuav tsum muaj thiab kev pab tswv yim kho mob
- Khaws koj cov ntaub ntawv kho mob cia
- Xa koj mus rau ib tug kws kho mob tshwj xeeb yog tias xav tau
- Txib hais kom thaj duab hluav taws xob (X-rays), kuaj khees xaws mis (mammograms) los sis kuaj ntshav yog koj xav kuaj

Thaum koj xav mus kuaj mob raws li caij nyoog, koj yuav tau hu mus teem caij ntsib rau koj tus PCP. Nco ntsoov hu rau koj tus kws PCP ua ntej koj yuav tau txais kev kho mob tshwj tsis yog ib qho xwm txheej ceev. Rau kis xwm txheej ceev, ces hu rau **911** los sis mus ntawm ib hoob kho mob xwm txheej ceev uas nyob ze tshaj plaws.

Xav kawm paub ntau ntiv txog kev saib xyuas kho mob thiab cov kev pab cuam uas lub Alliance pab them nqi, thiab yam uas nws tsis pab them nqi, ces mus nyeem Tshooj 4, "Cov txiaj ntsig thiab cov Kev pab cuam" thiab Tshooj 5, "Saib xyuas mob zoo rau me nyuam thiab cov neeg hluas" hauv Phau Ntawv Qhia no.

**Tag nrho Alliance cov kws kho mob hauv pab pawg kho mob tuaj yeem siv cov khoom pab cov kev pab cuam los mus tham lus nrog rau cov neeg uas xiam oob qhab. Lawv kuj tuaj yeem sib tham nrog rau koj ua lwm yam lus los sis lwm tus qauv. Qhia rau koj tus kws kho mob los sis lub Alliance txog yam uas koj xav tau.**



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

## Pab Pawg Kws Kho Mob

Pab pawg kws kho mob ntawm Medi-Cal yog ib pab pawg ntawm cov kws kho mob, cov tsev kho mob thiab lwm cov kws kho mob uas ua hauj lwm nrog rau lub Alliance txhawm rau muab cov kev pab cuam Medi-Cal uas tau txais kev duav roos rau cov tswv cuab ntawm Medi-Cal.

Lub Alliance yog ib lub phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv uas tau txais kev tswj hwm. Koj yuav tsum tau txais feem ntau ntawm koj cov kev pab cuam duav roos los ntawm lub Alliance los ntawm peb tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes. Koj tuaj yeem mus rau tus kws kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes yam tsis muaj kev xa mus los sis kev pom zoo ua ntej rau kev saib xyuas (kev saib xyuas lossis pab tu xyuas) xwm txheej ceev los sis cov kev pab cuam npaj rau tsev neeg. Koj kuj tseem tuaj yeem mus ntsib tus kws kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes rau kev mus kuaj mob ceev thaum koj nyob hauv thaj chaw uas peb muab kev pab cuam. Koj yuav tsum muaj kev xa mus los sis kev pom zoo ua ntej rau tag nrho lwm cov kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes, los sis lawv yuav tsis tau txais kev duav roos.

**Nco tseg:** Cov Neeg Khab Mes Kas tuaj yeem xaiv ib tug IHCP ua lawv tus PCP, txawm tias tus IHCP ntawd tsis yog nyob rau hauv lub Alliance pab pawg kho mob los xij.

Yog tias koj tus PCP, lub tsev kho mob los sis lwm tus kws pab kho mob, muaj ib qho kev tsis kam muab kev pab cuam rau koj txog ntawm cov kev pab cuam uas tau pab them rau, xws li kev npaj phiaj xwm rau yim neeg los sis kev ho me nyuam, ces hu rau qhov Chaw Pab Cuam Tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711). Xav paub ntau ntxiv txog cov kev tsis ncaj ncees, mus nyeem "kev Tsis Ncaj Ncees" tom qab nyob hauv tshooj no.

Yog tias koj tus kws kho mob muaj kev tsis ncaj ncees rau kev muab kev pab cuam rau txoj kev pab kho mob rau koj, Lawv tuaj yeem pab nrhiav lwm tus kws kho mob tus yuav muab qhov kev pab cuam uas koj xav tau. Lub Alliance kuj pab tau koj nrhiav kom tau ib tug kws kho mob uas yuav pab cuam koj raws li koj xav tau.

## Cov kws kho mob hauv pab pawg kho mob

Koj yuav siv cov kws pab kho mob nyob hauv lub Alliance nev vawj feem ntau hauv koj qhov kev kho mob xav tau. Koj yuav tau txais kev tiv thaiv thiab kuaj mob raws caij nyooq los ntawm cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes. Koj tuaj yeem siv cov kws



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).



kho mob tshwj xeeb, cov tsev kho mob thiab lwm cov kws kho mob hauv lub Alliance pab pawg kho mob.

Txhawm kom tau txais ib Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob ntawm cov kws pab kho mob nyob hauv pab pawg koom tes, ces hu rau lub Chaw Pab Cuam Tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711). Koj tseem tuaj yeem nrhiav Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob nyob hauv ooslais ntawm

<https://thealliance.health/hmn/for-members/get-started/find-a-doctor/>. Yog tias koj tau txais ib daim ntawv theej los ntawm daim ntawv teev Cov Npe Tshuaj Raws Kev Cog Lus, ces hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 7 los sis 711. Los sis mus rau ntawm Medi-Cal Rx tus vas sab ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm lub Alliance ua ntej koj mus rau tus kws kho mob uas tsis nyob rau hauv Alliance pab pawg koom tes, uas suav nrog cov nyob rau hauv cheeb tsam kho mob ntawm lub Alliance, tshwj yog cov nyob rau cov xwm txheej no:

- Yog tias koj xav tau kev saib xyuas xwm txheej ceev, ces hu rau 911 los sis mus rau ntawm ib hoob kho mob xwm txheej ceev uas nyob ze tshaj plaws.
- Yog tias koj tsis nyob rau hauv Alliance cheeb tsam kho mob thiab xav mus kuaj mob ceev, ces mus rau qhov chaw muab kev yooj yim rau kev mus kuaj mob ceev
- Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam npaj rau tsev neeg, mus rau ib tus kws kho mob Medi-Cal yam tsis muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).
- Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb kev xav, mus rau ib tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes los sis tus kws muab kev pab cuam ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv fab hlwb kev xav ntawm cheeb tsam nroog, yam tsis muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Yog tias koj tsis nyob hauv ib qho xwm txheej uas tau teev tseg saum toj no thiab koj tsis tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) ua ntej tau txais kev saib xyuas (kev saib xyuas lossis pab tu xyuas) los ntawm tus kws kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes, koj yuav tsum muaj lub luag hauj lwm rau kev them nyiaj rau txhua qhov kev saib xyuas (kev saib xyuas lossis pab tu xyuas) uas koj tau txais los ntawm cov kws kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

## Cov kws kho mob uas tsis koom cov kws kho mob sib koom ua ke tiam sis uas nyob hauv cheeb tsam kho mob

Cov kws kho mob tsis nyob hauv pab pawg koom tes yog cov kws kho mob uas tsis muaj kev cog lus ua hauj lwm nrog lub Alliance. Tshwj yog kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev, kev saib xyuas tsev neeg, kev saib xyuas txaus rhiab, thiab kev saib xyuas uas muaj kev pom zoo ua ntej los ntawm lub Alliance, ces koj yuav tau them rau txhua qhov kev saib xyuas uas koj tau txais los ntawm cov kws kho mob uas tsis nyob rau hauv koj thaj chaw pab cuam.

Yog tias koj xav tau txoj kev pab kho mob uas tsim nyog kho uas muaj nyob hauv pab pawg koom tes, koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam los ntawm tus kws kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes pub dawb. Lub Alliance tuaj yeem txau siab qhia mus rau ib tus kws kho mob uas nyob sab nraud ntawm pab pawg yog tia cov kev pab cuam koj xav tau nws ho tsis muaj nyob hauv pab pawg nev vawj los sis nyob deb heev ntawm koj lub tsev. Yog tias peb muab ntawv xa koj mus rau ib tug kws kho mob uas tsis koom peb cov, peb yuav pab them nqi rau tej kev saib xyuas mob nkeeg.

Xav mus kuaj mob maj ceev nyob rau hauv Alliance thaj chaw muab kev pab cuam, ces koj yuav tsum mus rau lub Alliance tus kws muab kev pab cuam saib xyuas maj rawm hauv pab pawg koom tes. Koj tsis tas yuav muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) kom tau txais kev mus kuaj mob ceev los ntawm ib tus kws kho mob hauv pab pawg. Koj tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) kom tau txais kev mus kuaj mob ceev los ntawm ib tus kws kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes nyob rau sab hauv lub Alliance cheeb tsam kho mob.

Yog tias koj yuav tau txais kev mus kuaj mob ceev los ntawm ib tus kws kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes uas tsis nyob hauv Alliance cheeb tsam kho mob, koj yuav tau them rau qhov kev saib xyuas (kev saib xyuas lossis pab tu xyuas) ntawd. Koj tuaj yeem nyeem ntxiv txog kev saib xyuas (kev saib xyuas lossis pab tu xyuas) thaum muaj xwm txheej ceev, kev mus kuaj mob ceev, thiab cov kev pab cuam saib xyuas (kev saib xyuas lossis pab tu xyuas) hauv tshooj no.

**Nco tseg:** Yog tias koj yog neeg Khab Mes Kas, ces koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas (kev saib xyuas lossis pab tu xyuas) ntawm IHCP sab nraud ntawm pab pawg kws kho mob yam tsis muaj kev xa mus. Ib tug IHCP uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes kuj tseem tuaj yeem xa cov tswvcuab Neeg Khab Mes Kas mus rau tus kws kho mob koom tes yam tsis tas yuav muaj ntawv xa los ntawm ib tug PCP hauv pab pawg koom tes.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

Yog tias koj xav tau kev pab nrog rau cov kev pab cuam tawm sab nraud-ntawm-lub nev vawj, hu rau lub Chaw Kev Pab Cuam Tswvcuab rau ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711).

#### Sab nraum cheeb tsam kev pab

Yog tias koj nyob tawm sab nraud ntawm lub Alliance thaj chaw muab kev pab cuam thiab xav tau kev pab cuam uas **tsis yog** ib qho mob xwm txheej ceev los sis maj nrawm, hu rau koj tus PCP tam sim ntawd. Los sis hu rau lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab rau ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711) Peb cov cheeb tsam kho mob yog cov cheeb nroog xws li Mariposa, Merced, Monterey, San Benito thiab Santa Cruz.

Hais txog kev saib xyuas xwm txheej ceev, ces hu rau **911** los sis mus ntawm ib hoob kho mob xwm txheej ceev. Lub Alliance pab them cov nqi kho mob rau kis kho mob xwm txheej ceev rau sab nraud lub chaw tsis sib koom tes ua ke. Yog koj taug kev mus rau teb chaws Canada los sis Mexico thiab xav tau kev saib xyuas xwm txheej ceev rau hauv lub tsev kho mob, lub Alliance yuav pab them cov nqi kho mob rau koj. Yog tias koj taug kev mus rau txawv teb chaws uas tsis yog teb chaws Canada thiab Mexico thiab koj xav tau kev saib xyuas (kev saib xyuas lossis pab tu xyuas) xwm txheej ceev, kev mus kuaj mob ceev, los sis ib txoj kev pab kho mob twg, lub Alliance yuav **tsis** pab them nqi kho mob rau koj.

Yog tia koj tau them rau cov xwm txheej ceev kom pws kho mob hauv tsev kho mob nyob hauv teb chaw Canada los sis Mexico, koj tuaj yeem thov lub Alliance los them rov qab rau koj. Lub Alliance yuav ntsuam xyuas koj qhov kev thov. Yog xav paub ntxiv txog kev tau txais nyiaj them rov qab, ces mus nyeem Tshooj 2, “Hais txog koj qhov kev npaj kho mob” hauv phau ntawv qhia no.

Yog tias koj nyob rau lwm lub xeev los sis nyob hauv Ciam Dej Ciam Av Teb Chaws Mes Kas xws li As Mes Kas Samoa, Guam, Cov Pov Txwv Mariana Qaub Teb, Puerto Rico, los sis US Virgin Islands, koj yuav tau txais kev duav roos rau kev saib xyuas (kev saib xyuas lossis pab tu xyuas) xwm txheej ceev. Tsis yog txhua lub tsev kho mob thiab cov kws kho mob uas lees txais Medicaid. (Medi-Cal uas yog qho ntawm Medicaid tsuas yog hu hauv California nkaus xwb). Yog tias koj xav tau kev saib xyuas xeem txheej ceev uas nyob sab nraud hauv California, hu rau lub tsev kho mob los sis tus kws kho mob hauv lub chaw xwm txheej ceev kom sai li sai tau yog ua tau uas koj muaj Medi-Cal thiab yog ib tug tswv cuab ntawm lub Alliance.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

Thov lub tsev kho mob los mus theem koj daim npav Alliance ID. Hais rau koj lub tsev kho mob thiab cov kws kho mob los mus sau nqi lub Alliance. Yog tia koj tau txai ib daim nqi rau cov kev pab cuam ua koj tau txais los ntawm lwm lub xeev, hu rau lub Alliance kiag tam sim ntawd. Peb yuav ua hauj lwm nrog rau lub tsev kho mob thiab/los sis tus kws kho mob los mus npaj rau lub Alliance kom them rau koj qhov kev kho mob.

Yog tias koj tsis nyob rau hauv California thiab xav tau kev kho mob kub ntxhov ces mus sau daim ntawv sau tshuaj noj siv ntawv yuav rau tus neeg tsis tau pw hauv tsev kho mob loj, cia lub tsev muag tshuaj hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273.

**Sau cim cia:** Cov neg Meskas Qhab tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam ntawm IHCPs sab nraud ntawm pab pawg.

Lub Khoos Kas Kev Pab Cuam Rau Cov Me Nyuam Yaus Ntawm California (California Children's Services; CCS, raws li sau hauv lus Askiv) yog ib lub khoos kas hauv xeev uas kho cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyos uas muaj tus mob zoo li cas lawm, kab mob, los sis teeb meem kev noj qab haus huv ntev thiab ua tau raws li lub khoos kas CCS cov cai. Yog tias koj xav tau txoj kev pab kho mob rau ib qho kev kho mob uas tsim nyog rau CCS thiab lub Alliance tsis muaj ib tug kws kho mob tshwj xeeb hauv cov chaw sib koom tes ua ke uas yuav muab kev saib xyuas (kev saib xyuas lossis pab tu xyuas) uas koj xav tau, tej zaum koj yuav mus ntsib ib tug kws kho mob uas tsis nyob rau hauv pab pawg kws kho mob uas yog muab pub dawb xwb. Xav paub ntau ntxiv txog lub khoos kas CCS, ces nyeem Tshooj 4, "Cov txiaj ntsig pab thiab cov kev pab cuam" hauv phau ntawv qhia no.

Yog tias koj muaj lus nug txog ntawm sab nraud-ntawm-nev vawj koom lag luam los sis tawm sab nraud-ntawm-thaj los sis sab nraud ntawm cheeb tsam kho mob, hu rau qhov Chaw Pab Cuam Tswvcuab 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711). Yog tias lub chaw ua hauj lwm ho kaw lawm, thiab koj xav tau kev pab ntawm ib tug neeg sawv cev ntawm Alliance, ces hu rau Alliance Tus Xovtooj Ntawm Tus Kws Pab Tu Neeg Mob ntawm 1-844-971-8907.

Yog tias koj xav tau kev mus kuaj mob ceev tawm sab nraud ntawm lub Alliance cheeb tsam kho mob, mus rau lub chaw kho mob muab kev kho mob sai uas nyob ze tshaj plaws. Yog tias koj tab tom mus ncig sab nraud ntawm Teb Chaws Mes Kas thiab xav tau kev mus kuaj mob ceev, Alliance yuav tsis duav roos koj qhov kev saib xyuas (kev saib xyuas lossis pab tu xyuas). Yog xav paub ntxiv txog kev mus kuaj mob ceev, nyeem "Kev kho mob sai" tom qab hauv tshooj no.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

## Kev saib xyuas (kev saib xyuas lossis pab tu xyuas) uas tau txais kev tswj xyuas ua hauj lwm li cas

Lub Alliance yog ib qhov kev npaj kho mob uas tau txais kev tswj hwm. Lub Alliance muab kev saib xyuas rau cov tswvcuab uas nyob rau hauv Cheeb Nroog Mariposa, Merced, Monterey, San Benito, los sis Santa Cruz. Hauv qhov kev saib xyuas uas muaj kev tswj hwm, ces koj tus PCP, cov kws kho mob tshwj xeeb, chaw kho mob, tsev kho mob, thiab lwm cov kws kho mob ua haujlwm ua ke los saib xyuas koj.

Lub Alliance daim ntawv cog lus ua haujlwm nrog pab pawg kho mob los muab kev saib xyuas (kev saib xyuas lossis pab tu xyuas) rau Alliance cov tswvcuab. Pab pawg kho mob yog tsim los ntawm cov kws kho mob uas yog cov PCP thiab cov kws tshaj lij. Pab pawg kho mob ua hauj lwm nrog lwm tus kws kho mob xws li cov chaw kuaj mob thiab cov khoom siv kho mob ruaj khov. Pab pawg kho mob kuj txuas nrog lub tsev kho mob. Kuaj xyuas koj daim npav ID ntawm Alliance rau cov npe ntawm koj tus PCP, pab pawg kho mob, thiab tsev kho mob.

Thaum koj koom nrog Alliance, koj xaiv los sis tau txais lub luag hauj lwm los ua PCP. Koj tus PCP yog ib feem ntawm pab pawg kho mob. Koj tus PCP thiab pab pawg kho mob qhia kev saib xyuas (kev saib xyuas lossis pab tu xyuas) rau tag nrho koj cov kev xav tau fab kev kho mob. Koj tus PCP tuaj yeem xa koj mus rau cov kws tshaj lij los sis xaj kom kuaj thiab kev thaj duab hluav taws xob (x-rays). Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam uas xav tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), Alliance los sis koj pab pawg kho mob yuav tshuaj xyuas qhov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) thiab txiav txim siab seb puas yuav pom zoo rau cov kev pabc uam.

Feem ntau, koj yuav tsum mus ntsib kws tshaj thiab lwm tus kws tshaj lij fab kev noj qab haus huv uas ua hauj lwm nrog tib pab pawg kho mob nrog koj tus PCP. Tsuas yog thaum muaj xwm txheej ceev, koj yuav tsum tau txais kev saib xyuas (kev saib xyuas lossis pab tu xyuas) hauv tsev kho mob los ntawm lub tsev kho mob txuas nrog koj pab pawg kho mob.

Qee zaum, tej zaum koj yuav xav tau kev pab cuam uas tsis muaj los ntawm tus kws kho mob hauv pab pawg kho mob. Yog li ntawd, koj tus PCP yuav xa koj mus rau ib tus kws kho mob uas nyob hauv lwm pab pawg kho mob los sis nyob sab nraud ntawm pab pawg koom tes. Koj tus PCP yuav nug kom pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau koj mus rau tus kws kho mob.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

Feem ntau, koj yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej los ntawm koj tus PCP, pab pawg kho mob, los sis Alliance ua ntej koj thiaj tuaj yeem mus ntsib tus kws kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes los sis tus kws muab kev pab cuam uas tsis yog ib feem ntawm koj pawg kho mob. Koj tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev pab kho mob xwmtxheej ceev, cov kev pab cuam npaj rau tsev neeg, los sis cov kev pab cuam kho mob kev nyuaj siab lossis puas siab puas ntsws hauv pab pawg koom tes.

## Cov Kws Kho Mob

Koj yuav xaiv ib tug kws kho mob lossis lwm tus kws kho mob los ntawm lub Alliance Phau Ntawv Teev Npe Kws Kho Mob ua koj tus PCP. Tus PCP uas koj xaiv yuav tsum yog ib tus kws kho mob uas nyob hauv pab pawg koom tes. Yog xav tau txais ib daim ntawv theej ntawm lub Alliance Phau Ntawv Teev Npe Kws Kho Mob, ces hu rau qhov Chaw Pab Cuam Tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711). Los sis nrhiav tau hauv ooslais ntawm <https://thealliance.health/hmn/>.

Yog tias koj tab tom xaiv ib tug kws kho mob tshiab, tsim nyog koj hu mus ntsib tus kws PCP uas koj xav mus ntsib saib nws puas txais cov neeg mob tshiab.

Yog tias koj tau muaj ib tug kws kho mob ua ntej koj tau los koom ua tswv cuab rau ntawm lub Alliance, thiab tus kws kho mob ntawd tsis koom lub Alliance cov chaw sib koom tes ua ke, koj tuaj yeem khaws tus kws kho mob ntawd rau ib ntus. Qhov no hu ua kev kho mob uas txuas ntxiv. Koj tuaj yeem nyeem cov ntaub ntawv hais txog kev kho txuas ntxiv nyob hauv phau ntawv no. Xav paub ntau ntxiv, ces hu rau lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711).

Yog tias koj xav tau tus kws kho mob tshwj xeeb, koj tus PCP yuav muab ib tsab ntawv xa koj mus rau tus kws kho mob tshwj xeeb nyob hauv lub Alliance pab pawg nev vawj. Qee tus kws tshaj lij tsis tau tseev kom daim ntawv xa. Yog xav paub ntxiv txog kev xa mus ntxiv, ces mus nyeem "Kev Xa Mus" tom qab hauv tshooj no.

Nco ntsoov, yog tias koj tsis xaiv PCP, Alliance yuav xaiv ib qho rau koj, tshwj tsis yog koj muaj lwm yam kev fajseeb kho mob ntxiv rau Medi-Cal. Koj paub txog qhov xav tau kev kho mob rau koj zoo tshaj plaws, yog li ntawd qhov zoo tshaj ces yog koj xaiv ib tug kws kho mob. Yog tias koj nyob rau hauv Medicare thiab Medi-Cal tib si, los sis yog tias koj muaj lwm qhov issawslas rau txoj kev pab kho mob, koj tsis tas mus xaiv ib qhov PCP los ntawm lub Alliance.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).



Yog koj xav hloov koj tus kws PCP, koj yuav tsum xaiv ib tug kws PCP los ntawm Alliance Phau Ntawv Teev Cov Kws Kho Mob. Saib xyuas kom paub tias tus PCP no kam saib xyuas mob nkeeg rau cov neeg mob tshiab. Yog xav hloov pauv koj tus PCP, ces hu rau qhov Chaw Pab Cuam Tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711) los sis mus saib hauv <https://thealliance.health/hmn/for-members/get-started/find-a-doctor/>.

## Cov Tsev Kho Mob

Yog nyob rau xwm txheej ceev, ces hu rau **911** los sis mus rau ib hoob kho mob xwm txheej ceev uas nyob ze tshaj plaws.

Yog tsis yog mob xwm txheej ceev thiab koj xav mus kho mob hauv lub tsev kho mob, koj tus kws PCP yuav txiav txim siab tias yuav coj koj mus kho rau lub tsev kho mob twg. Koj yuav xav tau mus rau ntawm ib lub tsev kho mob uas koj PCP siv thiab yog hauv lub Alliance pab pawg nev vawj. Phau Ntawv Teev Npe Cov Kws Kho Mob uas tau teev cov tsev kho mob hauv Alliance pab pawg koom tes.

## Cov kws kho mob tshwj xeeb rau cov poj niam

Koj tuaj yeem mus ntsib ib tug kws kho mob tshwj xeeb rau poj niam nyob hauv lub Alliance pab pawg kho mob txhawm rau qhov kev kho mob tsim nyog kho uas pab them rau txhawm rau muab cov kev pab cuam saib xyuas tiv thaiv lossis kev saib xyuas raws caij nyoog rau cov poj niam. Koj tsis tas yuav muaj daim ntawv xa los sis kev tso cai los ntawm koj tus PCP txhawm kom tau txais cov kev pab cuam no. Yog xav tau kev pab nrhiav ib tug kws kho mob tshwj xeeb rau poj niam, ces koj tuaj yeem hu rau qhov Chaw Pab Cuam Tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711). Koj kuj tuaj yeem hu tau 24/7 rau Alliance Tus Xov Tooj Nug Kev Pab Los Ntawm Tus Kws Tu Neeg Mob rau ntawm 1-844-971-8907.

Hais txog cov kev pab cuam npaj rau tsev neeg, ces koj tus kws kho mob tsis tas yuav yog tus uas nyob rau hauv Alliance pab pawg kws kho mob. Koj tuaj yeem xaiv tau ib tug kws kho mob twg ntawm Medi-Cal thiab mus rau ntawm lawv yam tsis tas yuav muaj daim ntawv xa los sis daim ntawv pom zoo ua ntej (tso cai ua ntej). Yog xav tau kev pab los mus nrhiav ib tug kws kho mob ntawm Medi-Cal uas tsis nyob rau hauv Alliance pab pawg kws kho mob, ces hu rau qhov Chaw Pab Cuam Tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711).



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

## Phau Ntawv Teev Npe Kws Kho Mob

Lub Alliance Phau Ntawv Teev Npe Kws Kho Mob sau cov npe kws kho mob hauv lub Alliance cov chaw sib koom tes ua ke. Lub chaw sib koom tes ua ke yog ib pawg kws kho mob uas ua haujlwm nrog lub Alliance.

Lub Alliance Phau Ntawv Teev Npe Cov Kws Kho Mob teev cov tsev kho mob, cov PCP, cov kws kho mob txawj tshwj xeeb, cov kws tu neeg mob, cov kws tu poj niam yug menyuam, cov neeg ua hauj lwm pab tus kws kho mob, cov kws kho mob npaj rau tsev neeg, cov kws FQHC, cov kws kho mob kev nyuaj siab lossis puas siab puas ntsws uas tsis tau pw hauv tsev kho mob, cov kev pab cuam thiab cov kev txhawb nqa ncu ntev uas muaj kev tswj hwm (managed long-term services and supports; MLTSS, raws li sau hauv lus Askiv), Cov Tsev Yug Menyuam (Freestanding Birth Centers; FBC, raws li sau hauv lus Askiv), cov IHCP, thiab cov RHC.

Phau Ntawv Teev Npe Kws Kho Mob muaj Alliance cov npe kws kho mob hauv pab pawg kho mob, cov kws kho mob tshwj xeeb, cov chaw nyob, cov xov tooj, cov sijhawm ua haujlwm thiab cov lus uas hais tau. Nws yuav qhia koj yog tias tus kws kho mob tab tom saib xyuas ib tug neeg mob tshiab. Nws kuj tseem muab lub cev nkag mus tau rau hauv lub tsev, xws li puas muaj chaw coj tsheb, tej kev ntshab, tej ntaiv uas muaj nqaj hlau tuav, thiab tej chav dej uas muaj qhov rooj dav thiab tej nqaj tuav.

Yog xav paub ntau ntshv txog tus kws kho mob txoj kev kawm, kev tsim nyog sab kev ua hauj lwm, kev ua tiav sab chaw nyob, kev cob qhia, thiab daim ntawv pov thawj ntawm pawg saib xyuas, ces hu rau qhov Chaw Pab Cuam Tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711).

Koj tuaj yeem nrhiav Phau Ntawv Teev Npe Kws Kho Mob hauv ooslais ntawm <https://provider.portal.ccah-alliance.org/providerdirectory/>.

Yog tias koj xav tau Phau Ntawv Teev Npe Kws Kho Mob uas luam tawm, ces hu rau qhov Chaw Pab Cuam Tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711).

Koj tuaj yeem nrhiav ib daim ntawv teev npe tsev muaj tshuaj uas ua hauj lwm nrog rau Medi-Cal Rx hauv lub Medi-Cal Rx Phau Ntawv Qhia Npe Tsev Muaj Tshauj ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>. Koj tuaj yeem mus nrhiav ib luv tsev muag tshuaj nyob ze ntawm koj hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 7 los sis 711.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

## Kev saib xyuas mob nkeeg ncav raws lub sij hawm

Koj tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes yuav tsum tau muab kev nkag mus tau rau kev saib xyuas raws sij hawm raws li koj qhov kev xav tau rau txoj kev pab kho mob. Yam tsawg kawg nkaus, lawv yuav tsum muab kev teem caij rau koj hauv cov sij hawm teev hauv cov lus uas qhia rau hauv qab no.

Hom sij hawm teem mus ntsib	Koj yuav tsum tuaj yeem txais tau ib qhov kev teem caij mus ntsib mus lis:
Kev teem caij mus kho mob sai uas tsis tas yuav tsum pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej)	48 teev
Kev teem caij kho mob maj nrawm uas yuav tsum tau kev pom zoo ntej (kev tso cai ua ntej)	96 teev
Tsis yog kev kho mob maj nrawm (txhua hnuv) cov kev teem caij mus ntsib koj mob xub thawj	10 hnuv ua hauj lwm
Cov kev teem caij kho mob nrog kws kho mob tshwj xeeb (raws caij nyoog) uas tsis yog yam maj ceev	15 hnuv ua hauj lwm
Tsis yog kev kho mob maj nrawm (txhua hnuv) tus kws kho mob puas hlwb (tsis yog-tus kws kho mob) cov kev teem caij mus kuaj mob	10 hnuv ua hauj lwm
Cov kev teem caij kuaj mob (tsis yog kws kho mob) ntawm tus kws kho mob kev nyuaj siab lossis puas siab puas ntsws (raws caij nyoog) uas tsis yog yam maj ceev	10 hnuv ua hauj lwm suav txij thaum muaj qhov kev teem caij zaum tas los
Cov kev teem caij (raws caij nyoog) uas tsis yog yam maj ceev rau cov kev pab cuam (txhawb nqa) ntawm rau qhov kev kuaj mob los sis kev kho mob ntawm kev raug mob, cov mob los sis lwm yam mob	15 hnuv ua hauj lwm



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

Lwm cov qauv ntawm sij hawm nyob tos	Koj yuav tsum muaj peev xwm sib txuas tau hauv:
Cov kev pab cuam tswvcuab sij hawm txais xov tooj hauv lub sij hawm ua hauj lwm	10 feeb
Cov sij hawm tos txais xov tooj rau lub Alliance Tus Xov Tooj Muab Kev Pab Ntawm Tus Kws Tu Neeg Mob	30 feeb (txuas mus rau tus kws tu neeg mob)

Muaj tej thaum yuav tau tos sij hawm ntev rau kev teem caij tsis muaj teeb meem dab tsi. Koj tus kws kho mob yuav tsum muab ib lub sij hawm ntev los tos yog tia nws tsis uas phom sij rau koj kev kho mob. Nws yuav tsum nco ntsoov hauv koj cov ntawv uas tos rau ib lub sij hawm ntev yuav tsis ua phom sij rau koj kev kho mob. Koj tuaj yeem xaiv qhov nyob tos qhov kev teem caij tom qab lossis hu rau lub Alliance txhawm kom tau mus rau lwm tus kws kho mob uas koj xaiv. Koj tus kws kho mob thiab lub Alliance yuav hwm koj txoj kev ntshaw.

Koj tus kws kho mob tuaj yeem pom zoo rau kev teev lub sij hawm tsij ntsees rau kev pab cuam tiv thaiv, kev rov mus kho mob dua rau tus mob uas mob ua ntu zus los sis cov kev xa mus rau cov kws kho mob tshwj xeeb, uas nce raws koj cov kev xav tau.

Qhia rau peb paub yog tias koj xav tau kev pab cuam neeg txhais lus, uas xam nrog lus piav tes, thaum koj hu rau lub Alliance los sis thaum koj tau txais cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos. Muaj cov kev pab cuam neeg txhais lus rau siv dawb. Peb txwv tsis pub siv kev txhawb nqa rau cov me nyuam yaus los sis cov neeg hauv tsev neeg ua cov neeg txhais lus. Xav paub ntau ntiv txog cov kev pab cuam txhais lus uas peb muaj, ces hu rau qhov Chaw Pab Cuam Tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711).

Yog tias koj xav tau kev pab cuam txhais lus, suav nrog hom lus piav tes, ntawm lub tsev muag tshuaj Medi-Cal Rx, hu rau Medi-Cal Rx lub Chaw Pab Cuam Tus Neeg Siv Khoom ntawm 1-800-977-2273, 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY tuaj yeem hu rau 711, Hnuv Monday txog Friday, thaum 8 teev sawv ntxov txo 5 teev yav tsaus ntuj



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

## Sij hawm mus ncig los sis kev nrug deb saib xyuas mob

lub Alliance yuav tsum ua lawv raws lub sij hawm mus ncig los sis raws lis qhov kev nrug deb rau koj qhov kev kho mob. Cov qauv cai no yuav pab ua kom ntseeg tias koj mus txais tau qhov kev saib xyuas yam tsis tas taug kev mus deb dhau ntawm qhov chaw uas koj nyob. Sij hawm mus ncig los sis tus qauv ntawm kev deb hauv lub nroog uas koj nyob ntawd.

Yog tias lub Alliance tsis tuaj yeem muab kev kho mob rau koj mus raws li cov sij hawm mus ncig los sis tus qauv kev deb, DHCS tuaj yeem tau tus qauv kev tso cai sib txawv, hu hais tia ib tus qauv nkag mus sib hloov. Rau lub Alliance lub sij hawm los sis cov qauv ncuab deb rau qhov chaw uas koj nyob, ces mus saib hauv <https://thealliance.health/hmn/>. Los sis hu rau lub Chaw Pab Cuam Tswvcuab rau ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711).

Nws kuj saib zoo yam li deb heev yog tias koj tsis tuaj yeem mus tau rau ntawm tus kws kho mob hauv lub Alliance lub sij hawm mus ncig los sis cov qauv kev ncuab deb rau koj lub cheeb nroog, rau txhua tus qauv ntawm hauv kev nkag hloov pauv uas tej zaum lub Alliance yuav siv koj tus ZIP Code.

Yog tias koj xav tau kev kho mob lo ntawm ib tus kws kho mob nyob deb ntawm qhov chaw uas koj nyob, hu rau cov tswv cuab pab cuam ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711). Lawv pab tau koj nrhiav tau kev saib xyuas mob nkeeg nrog rau ib tug kws kho mob uas nyob ze dua koj. Yog tias lub Alliance tsis tuaj yeem muab kev saib xyuas koj los ntawm tus kws kho mob tshwj xeeb ua ze zog, koj tuaj yeem thov kom lub Alliance npaj qhov kev thauj koj mus ntsib tus kws kho mob tshwj xeeb, tab txawm tias nws nyob deb koj qhov chaw nyob los xij.

Yog tias koj xav tau kev pab nrog rau cov kws kho mob ntawm lub tsev muag tshuaj, ces hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273 thiab nias 7 los sis 711).

---

## Cov kev teem caij

Thaum koj xav tau kev pab kho mob:

- Hu rau koj tus PCP
- Thaum hu xov tooj mus rau Alliance yuav tsum muaj tus nab npawb ID nyob rau ntawd



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

- Yog lub chaw ua hauj lwm kaw lawm thov faj koj lub npe thiab tus nab npawb xov tooj tseg rau lawv
- Nqa koj daim npav BIC ntawm Medi-Cal thiab koj daim npav ID ntawm Alliance nrog koj mus rau koj qhov chaw teem caij.
- Thov tsheb thauj mus los mus rau ntawm koj chaw teem caij mus ntsib tus kws kho mob, yog tias xav tau
- Thov kev pab sab hom lus raws qhov tsim nyog muaj los sis kev pab cuam txhais lus, ua ntej koj qhov kev teem caij kom muaj cov kev pab cuam thaum koj mus ntsib
- Mus kom ncav sij hawm rau koj qhov kev teem caij, mus kom txog chaw ua ntej ob peb feeb txhawm rau tso npe nkag, mus sau rau daim foos thiab teb rau txhua nge lus nug uas koj tus PCP muaj
- Hu kiag rau lub chaw kuaj mob tam sim ntawd yog tias koj yuav tsis tuaj yeem mus ntsib ncav lub sij hawm teem caij los sis yog koj yuav mus txog qeeb
- Npaj koj cov nge lus nug thiab cov ntaub ntawv tshuaj kho mob kom txhij

Yog koj muaj ib qhov xwm txheej ceev, ces hu rau **911** los sis mus kuaj ntawm ib hoob kuaj mob xwm txheej ceev uas nyob ze tshaj plaws. Yog tias koj xav tau kev pab txiav txim siab sai npaum li cas koj xav tau kev saib xyuas (kev saib xyuas lossis pab tu xyuas) thiab koj tus PCP tsis tuaj yeem tham nrog koj, hu rau Alliance Tus Xov Tooj Muab Kev Pab Ntawm Tus Kws Tu Neeg Mob ntawm 1-844-971-8907.

---

## Kev mus rau koj qhov chaw teem caij

Yog tia koj tsis muaj txoj hauv kev los mus thiab los ntawm koj qhov kev teem caij rau cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos, Alliance tuaj yeem npaj tsheb tuaj thauj koj. Nyob ntawm koj qhov xwm txheej, tej zaum koj yuav tsim nyog rau Kev Thauj Mus Los Rau Kev Kho Mob los sis Kev Thauj Mus Los Uas Tsis Yog Rau Kev Kho Mob. Cov kev pab cuam kev thauj mus los no tsis yog cia siv rau thaum muaj xwm txheej ceev thiab tej zaum yuav muaj pub dawb.

Yog tias koj muaj ib qhov xwm txheej ceev, ces hu rau **911**. Kev thauj mus los muaj rau cov kev pab cuam thiab kev teem caij uas tsis cuam tshuam txog kev saib xyuas xwm txheej ceev.

Yog xav paub ntiv, nyeem, "Cov txiaj ntsig pab rau tsheb thauj mus los rau cov zwj ceeb uas tsis yog cov kev kho mob xwm txheej ceev" tom qab nyob rau tshooj 4.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).



## Kev tshem tawm thiab rov muab teem rau lwm lub sij hawm

Yog tia koj tsis tuaj yeem tau txais rau koj qhov kev teem caij, hu rau koj tus kws kho mob lub chaw ua haujlwm kiag tam sim ntawd. Cov kws kho mob feem ntau xav kom koj hu mus ua ntej 24 teev (rau 1 hnuv ua hauj lwm) ua ntej thaum koj qhov kev teem caij mus ntsib yog tias koj yuav tau muab tshem tawm. Yog tias koj tseem plam cov kev teem caij dua tshiab thiab, ces koj tus kws kho mob yuav tso tseg qhov muab kev saib xyuas rau koj thiab koj yuav tau nrhiav ib tug kws kho mob tshiab.

## Kev them nqi

Koj **tsis** tas yuav them rau cov kev pab cuam uas muaj kev pab them nqi tshwj hais tias koj muaj tus nqi sib koom rau qhov kev saib xyuas ncua ntev. Yog xav paub ntxiv, ces mus nyeem qhov hais tias "Rau cov tswvcuab uas muaj kev saib xyuas ncua ntev thiab ib feem ntawm tus nqi" hauv Tshooj 2. Feem ntau, koj yuav tsis tau txais daim nqi los ntawm ib tug kws kho mob twg. Koj yuav tsum qhia koj daim npav ID ntawm Alliance thiab koj daim npav BIC ntawm Medi-Cal thaum koj tau txais ib qhov kev pab cuam kho mob los sis daim ntawv sau tshuaj kom koj tus kws kho mob paub tias yuav sau nqi ntawm leej twg. Koj tuaj yeem tau txais Cov Lus Piav Qhia Txog Cov Txiaj Ntsig Pab (Explanation of Benefits; EOB, raws li sau hauv lus Askiv) los sis ib nqe lus ntos los ntawm ib tug kws kho mob. Cov EOB thiab cov lus ntos no tsis yog cov ntawv sau nqi.

Yog tias koj tau txais ib daim nqi, hu rau qhov Chaw Pab Cuam Tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711). Yog tias koj tau txais ib daim nqi rau cov tshuaj, ces hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273 thiab nias 7 los sis 711). Los sis mus saib rau ntawm Medi-Cal Rx tus vavxais ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Qhia rau lub Alliance txog tus nqi uas koj tab tom raug sau, hnuv uas tau txais qhov kev pab cuam thiab lub laj thawj ntawm daim nqi. Lub Alliance yuav pab koj xam seb daim nqi puas yog txhawm rau cov kev pab cuam uas muaj kev duav roos. Koj tsis tas yuav them cov nqi rau tus kws kho mob rau cov nuj nqi uas Alliance tshuav nqi rau qhov kev saib xyuas mob nkeeg raws li qhov pab them rau. Yog tias koj tau txais kev saib xyuas (kev saib xyuas lossis pab tu xyuas) los ntawm ib tus kws kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes thiab koj tsis tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm lub Alliance, koj yuav tau them nyiaj rau qhov kev saib xyuas uas koj tau txais.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm lub Alliance ua ntej koj mus ntsib tus kws kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes tshwj yog thaum:

- Koj xav tau cov kev pab kho mob xwmtxheej ceev, qhov xwm txheej no hu rau 911 los sis mus rau lub tsev kho mob ze tshaj plaws
- Koj xav tau cov kev pab cuam npaj rau tsev neeg los sis cov kev pab cuam uas cuam tshuam txog kev kuaj kab mob sib deev, yog li ntawd koj tuaj yeem mus rau ib tus kws kho mob Medi-Cal yam tsis muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej)
- Koj xav tau cov kev pab cuam kho mob kev nyuaj siab lossis puas siab puas ntsws, hauv qhov xwm txheej uas koj tuaj yeem mus rau ib tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes los sis tus kws muab kev pab cuam ntawm qhov kev npaj kho mob kev nyuaj siab lossis puas siab puas ntsws ntawm lub cheeb nroog yam tsis muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej)

Yog tias koj xav tau kev kho mob tsim nyog kho (yuav tsum tau kho) los ntawm tus kws kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes vim nws tsis muaj nyob hauv lub Alliance pab pawg koom tes. koj yuav tsis tau them, tsuav yog kev saib xyuas yog Medi-Cal cov kev pab cuam uas muaj kev them nqi thiab koj tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm lub Alliance rau qhov ntawd. Yog xav paub ntau ntxiv ntawm txog kev saib xyuas (kev saib xyuas lossis pab tu xyuas) thaum muaj xwm txheej ceev, kev mus kuaj mob ceev thiab cov kev pab cuam kho hnov tau lus zoo, los mus rau ntawm cov hau ntawv hauv tshooj no.

Yog tias koj tau txais daim nqi los sis raug thov kom nrog them rau tus nqi sib koom them qhov ua koj xav tias koj tsis tau them rau, ces hu rau qhov Chaw Pab Cuam Tswvcuab ntawm 1-800-800-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711). Yog tias koj them daim nqi, ces koj tuaj yeem xa daim foos thov nrog rau lub Alliance. Koj yuav tau qhia rau lub Alliance muab sau ntawv qhia tias vim li cas koj thiaj tau them rau qhov khoom los sis qhov kev pab cuam uas koj tau them rau. Lub Alliance yuav nyeem koj daim ntawv thov nyiaj rov qab thiab txiav txim seb koj puas tau qhov nyiaj rov qab.

Yog muaj lus nug los sis nug txog ib daim foos thov nyiaj rov qab, ces hu rau qhov Chaw Pab Cuam Tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711).

Yog tias koj tau txais cov kev pab cuam hauv pab pawg Ua Hauj Lwm Tub Rog los sis tsis them nqi duav roos los sis tsis tso cai rau cov kev pab cuam uas tau txais nyob sab nraud ntawm California, koj yuav tsum muaj lub luag hauj lwm rau kev them nqi.

Lub Alliance yuav tsis them rov qab rau koj yog tias:

- Cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev duav roos los ntawm Medi-Cal zoo yam li cov kev pab cuam ua kom zoo nkauj tuaj.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

- Koj ua tsis tau raws li Medi-Cal tus nqi sib faib them.
- Koj tau mus ntsib ib tug kws kho mob uas nws tsis siv Medi-Cal thiab koj tau kos npe rau ib daim ntawv foos uas hais tia koj xav mus ntsib lis cas los puam chawj thiab koj yuav them rau cov kev pab cuam ntawm koj ntiag tug.
- Koj thov kom them rov qab rau koj rau daim ntawv nqi tshuaj sib nrog tham uas tau pab them nqi duav roos los ntawm koj qhov kev npaj ntawm Medicare Part D.

---

## Kev Xa Mus

Yog tias koj xav tau ib tus kws kho mob tshwj xeeb rau koj qhov kev saib xyuas, ces koj tus PCP los sis lwm tus kws tshaj lij yuav muab kev xa mus rau koj. Ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog tus kws kho mob uas tsom mus rau ib hom kev pab cuam rau txoj kev pab kho mob. Tus kws kho mob uas muaj kev xa mus rau koj yuav ua hauj lwm nrog koj xaiv ib tug kws kho mob tshwj xeeb. Txhawm rau pab kom ntseeg tau tias koj tuaj yeem mus ntsib tus kws tshaj lij raws sij hawm, DHCS teeb tsa lub sij hawm rau cov tswvcuab kom tau txais kev teem caij. Cov ncuaj sij hawm no tau teev nyob rau hauv "Kev nkag mus rau kev saib xyuas raws sij hawm" ntu ua ntej ntawm tshooj no. Koj tus PCP lub chaw ua haujlwm yuav pab tau koj teem caij nrog ib tus kws kho mob tshwj xeeb.

Lwm cov kev pab cuam uas tuaj yeem xav tau kev qhia los ntawm cov txheej txheem hauv lub chaw ua hauj lwm, Xoos duab X-rays thiab sim ntshav.

Koj tus PCP yuav tsum muab ib daim foos rau koj nqa mus rau tus kws kho mob tshwj xeeb. Tus kws tshwj xeeb yuav sau kom tiav daim foos thiab xa rov qab rau koj tus PCP. Tus kws kho mob tshwj xeeb yuav kho koj kom ntev li ntev tau raws li lawv kev xav koj yuav tsum tau kho.

Yog koj muaj teeb meem kev noj qab haus huv uas yuav tsum tau txais kev saib xyuas (kev saib xyuas lossis pab tu xyuas) rau kev kho mob tshwj xeeb mus ntev, koj yuav tsum muaj daim ntawv kev xa mus kho mob ntev. Kev muaj ib qhov kev xa mus uas ruaj chaw txhais tias koj tuaj yeem mus ntsib tib tug kws kho mob tshwj xeeb qub tau ntau tshaj ib zaug yam tsis siv daim ntawv xa mus txhua zaus.

Yog tias koj muaj teeb meem rau kev txais ib daim ntawv xa qhia los sis xav tau ib daim ntawv theej los ntawm lub Alliance tsab cai xa, ces hu rau qhov Chaw Pab Cuam Tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711).

Koj **tsis** tas siv ib daim ntawv xa mus kho mob rau tej yam nram qab no:

- Cov kev mus ntsib koj tus PCP
- Mus ntsib ib tug kws kho mob kuaj poj niam (OB/GYN)



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

- Mus kho mob sai los sis kho mob xwm txheej ceev
- Tej kev kho mob tsis pub leej twg paub rau cov laus, xws li txoj kev saib xyuas vim yog kev ua phem rau kev sib deev
- Cov kev pab cuam npaj rau tsev neeg (xav paub ntau ntxiv, hu rau California lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Ntaub Ntawv Npaj Tsev Neeg thiab Kev Xa Mus Kho Mob rau ntawm tus xov tooj 1-800-942-1054)
- Kev kuaj xyuas HIV thiab kev pab tswv yim (hnuv nyoog 12 xyoos rov saud)
- Tej kev pab cuam rau kev kis kab mob los ntawm kev sib deev (hnuv nyoog 12 xyoos rov saud)
- Kev pab cuam kho zaws ib ce (tej zaum yuav tsum muaj daim ntawv xa tuaj mus kho mob rau lwm qhov chaw thaum ua kev pab cuam los ntawm cov FQHCS, cov RHC thiab cov IHCP uas tsis nyob rau hauv pab pawg)
- Kev tshuaj ntsuam mob puas hlwb xub thawj
- Kev Ntsuam Xyuas Qhov Muag Raws Sij Hawm

Cov me nyuam yaus tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam kho kev puas hlwb rau cov neeg mob uas tsis pw kho mob hauv tsev kho mob, cov kev pab cuam hnov lus thiab cov kev pab cuam siv tshuaj uas tsis muaj kev tso cai los ntawm leej niam leej txiv lossis tus neeg saib xyuas. Yog xav paub ntau ntxiv, ces mus nyeem "Cov kev pab cuam txog kev tso cai rau cov me nyuam yaus" tom qab hauv tshooj no thiab "Cov kev pab cuam kho kev quav yeeb quav tshuaj" hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv qhia no.

---

## Cov ntawv xa raws Tsab Cai Hais Txog Kev Ncaj Ncees Ntawm Khees Xaws hauv California

Kev kho mob tus kab mob khees xaws uas nyuaj yog nyob ntawm ntau yam. Cov no suav nrog kev kuaj mob kom raug thiab tau txais kev kho mob raws sij hawm los ntawm cov kws tshwj lij fab khees xaws. Yog tias koj tau txais kev kuaj pom tias muaj mob khees xaws, Tsab Cai Hais Txog Kev Muaj Vaj Huam Sib Luag Saib Xyuas Tus Kab Mob Khees Xaws Ntawm California tshiab (California Cancer Care Equity Act) tso cai rau koj thov kev xa mus los ntawm koj tus kws kho mob kom tau txais kev kho mob tus kab mob khees xaws los ntawm lub Koom Haum Saib Xyuas Tus Kab Mob Khees Xaws Hauv Ntiaj Teb (National Cancer Institute; NCI, raws li sau hauv lus Askiv) hauv pab pawg koom tes-lub chaw tsim tus kab mob khees xaws, NCI lub Khoos Kas Tshawb Fawb Txog Tus Kab Mob Khees Xaws Hauv Zej Zog (Community Oncology Research Program; NCORP, raws li sau hauv lus Askiv) cov chaw koom nrog, los sis ib lub chaw kho mob khees xaws fab kev kawm uas tsim nyog.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

Yog tias lub Alliance tsis muaj ib lub chaw saib xyuas tus kab mob khees xaws uas tsim los ntawm-NCI hauv pab pawg koom tes, Alliance yuav tso cai rau koj thov kev xa mus rau kev kho mob qog noj ntshav los ntawm ib qho ntawm cov chaw uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes no hauv California, yog tias ib qho chaw uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes thiab Alliance pom zoo rau kev them nyiaj, tshwj hais tias koj ho xaiv ib tug kws kho mob khees xaws sib txawv.

Yog tias koj tau kuaj pom tias mob khees xaws, ces tiv tauj rau lub Alliance txhawm kom paub seb koj puas tsim nyog tau txais cov kev pab cuam los ntawm ib qho twg ntawm cov chaw kho mob khees xaws no.

**Puas tau npaj txhij los txiav luam yeeb? Yog xav paub txog kev pab cuam ua lus As Kiv, hu rau 1-800-300-8086. Lus Spanish, ces hu rau 1-800-600-8191.**  
**Yog xav paub ntau ntxiv, mus rau [www.kickitca.org](http://www.kickitca.org).**

## Pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej)

Rau qee hom kev saib xyuas kho mob, koj tus PCP los sis tus kws kho mob tshwj xeeb yuav tau nug lub Alliance rau kev tso cai ua ntej koj txais qhov kev saib xyuas. Qhov no yog hu ua kev pom zoo ua ntej los sis kev tso cai ua ntej. Nws txhais tias Alliance yuav tsum xyuas kom ntseeg tau tias kev saib xyuas (kev saib xyuas lossis pab tu xyuas) yog qhov kev kho mob uas tsim nyog kho (yuav tsum tau kho) (xav tau).

Kev pab cuam saib xyuas mob raws qhov tsim nyog rau kev kho mob yog tias nws muaj lub zoo laj thawj thiab tsim nyog rau kev tiv thaiv txoj sia, tseg kom koj mob hnyav heev tuaj los sis ua tsis tau dab tsi, los sis ua kom txo tus mob los ntawm ib qhov kev kuam mob, mob khaub thuas los sis kev raug mob. Hais txog cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, cov kev pab cuam Medi-Cal yuav muaj xws li kev saib xyuas mob uas yog qhov kev kho xav tau los mus kho thiab pab ua txo tus mob los sis tus mob puas hlwb los sis lwm cov mob.

Cov kev pab cuam nram qab no **ib txwm** yuav tsum tau kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej) txhua zaub, txawm tias koj tau txais tej kev pab no los ntawm ib tug kws kho mob nyob hauv lub Alliance cov chaw sib koom tes ua ke:

- Kev pw tsev kho mob, yog tias tsis yog mob xwm txheej ceev
- Tej kev pab uas nyob sab nraum lub Alliance lub cheeb tsam kho mob, yog tias tsis yog mob xwm txheej ceev los sis kev mus kuaj mob ceev



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

- Kev phais mob uas tsis tas pw hauv tsev kho mob
- Kev saib xyuas ncuu ntev lossis cov kev pab cuam neeg mob muaj peev xwm ntawm lub tsev laus (uas xam nrog cov Chaw Kho Mob Muaj Ntsis Hnyav rau cov neeg laus thiab cov menyuam yaus uas muaj kev cog lus nrog lub Tsev Haujlwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Qhov Chaw Kho Mob Muaj Ntsis Hnyav) lossis cov chaw kho mob theem nrab (xws li Chaw Kho Mob Theem Nrab rau Cov Uas Muaj Kev Tsis Taus Sab Kev Pab Tab (ICF/DD), Yeeb Yam ICF/DD (ICF/DD-H), Kev Tu Neeg Mob ICF/DD (ICF/DD-N))
- Cov kev kho mob tshwj xeeb, kev yees duab, kev kuaj pom, thiab cov txheej txheem
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev siv tsheb thauj mus kho mob thaum muaj ib qhov xwm txheej ceev.

Cov kev pab cuam tsheb thauj neeg mob xwm txheej ceev tsis tas yuav muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Lub Alliance muaj 5 hnuv ua hauj lwm los ntawm thaum lub Alliance tau txais cov ntaub ntawv muaj zoo laj thawj yuav tsum tau txiav txim siab (kev pom zoo los sis kev tsis pom zoo), cov kev thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Thaum tus kws kho mob tsim qhov kev thov txog kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) thiab lub Alliance nrhiav pom raws li ncuu sijhawm ua hauj lwm raus tus qauv ua hauj lwm tuaj yeem tsim kev phom sij lom rau koj txoj sia los sis kev noj qab haus hauv los sis lub peev xwm rau kev ua tau, kev tuav tswj, los sis rov ua kom lub cev ua hauj lwm tau zoo li qub, lub Alliance yuav tsim kev txiav txim siab txog kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) nyob rau lub sijhawm tsis ntev tshaj 72 teev. Qhov no txhais tau hais tias tom qab tau txais daim ntawv thov txog kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) lawm, ces Alliance yuav muab kev ceeb toom rau koj kom sai li sai tau raws li qhov heev ntawm koj tus mob thiab tsis pub dhau 72 teev lossis 5 hnuv tom qab thov txog cov kev pab cuam. Cov neeg ua haujlwm kuaj mob lossis cov neeg kho mob xws li cov kws kho mob, cov kws tu neeg mob, thiab cov kws tshuaj ntsuam xyuas cov ntawv thov txog kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Lub Alliance tsis cuam tshuam rau cov neeg ntsuam xyuas qhov kev txiav txim siab tsis kam lees los sis pom zoo rau qhov kev fajseeb kho mob los sis cov kev pab cuam hauv txhua txoj hauv kev. Yog tias lub Alliance tsis pom zoo rau daim ntawv thov, ces Alliance yuav xa ib Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiaiv Txim (Notice of Action; NOA, raws li sau hauv lus Askiv) tuaj rau koj. Tsab NOA yuav qhia rau koj tias koj yuav sau ntawv thov kom rov txiav txim dua tau li cas yog tias koj tsis pom zoo raws li qhov kev txiav txim siab no.

Lub Alliance yuav tiv tauj rau koj yog tias lub Alliance xav tau xov xwm ntxiv los sis xav siv lub sijhawm ntxiv los ntsuam xyuas koj daim ntawv thov.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).



Koj yeej tsis tas yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau kev saib xyuas mob nkeeg xwm txheej ceev, txawm tias nws tsis nyob rau hauv lub Alliance pab pawg kho mob lossis tsis nyob rau hauv cheeb tsam kho mob los xij. Qhov no yuav xam muaj kev mob plab yuav yug me nyuam thiab kev yug me nyuam yog tias koj lub cev xeeb tub. Koj tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau qee cov kev pab cuam saib xyuas uas yuav tau ua zoo saib. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog cov kev pab cuam saib xyuas tus mob uas yuav tau ua zoo saib, ces mus nyeem “Kev saib xyuas uas yuav tau ua zoo saib” nyob rau yav tom qab hauv tshooj no.

Yog muaj lus nug txog kev pom zoo ua ntej, ces hu rau qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711).

---

## Cov tswv yim thib ob

Tej zaum koj xav tau cov tswv yim thib ob sab nrauv hais txog kev saib xyuas los ntawm koj tus kws kho mob uas tau hais tias koj xav tau lossis tshuaj ntsuam xyuas mob los sis kev npaj kho mob. Piv txwv li, koj yuav tsum tau lub tswv yim thib ob los xyuas seb koj qhov kev kuaj mob puas yog, koj tsis paub tseeb tias yuav siv tshuaj dab tsi kho koj los sis koj twb sim kho mob lawm tab tsis nws tsis ntxim rau koj. Lub Alliance yuav them nqi rau qhov kev muab cov tswv yim thib ob txog kev kho mob rau koj yog tiqs koj los sis koj tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes thov txog thiab koj yuav tau txais lub tswv yim thib ob txog kev kho mob los ntawm ib tug kws kho mob hauv pab pawg koom tes. Koj tsis tas yuav muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm lub Alliance kom tau txais lub tswv yim thib ob los ntawm ib tug kws kho mob hauv pab pawg. Yog hais tias koj xav tau txais lub tswv yim thib ob, peb yuav muab koj xa mus rau hauv ib pab pawg koom tes kws kho mob keej tus neeg uas tuaj yeem muab tau ib lub tswv yim rau koj.

Yog xav thov txog lub tswv yim thib ob, ces hu rau qhov Chaw Pab Cuam Tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711). Koj tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes kuj tseem tuaj yeem pab tau koj nrhiav ib daim ntawv xa kom tau lub tswv yim thib ob yog tias koj xav tau.

Yog tias tsis muaj tus kws pab kho mob nyob hauv lub Alliance pab pawg koom tes uas tuaj yeem los muab lub tswv yim thib ob rau koj, ces lub Alliance yuav them rau lub tswv yim thib ob los ntawm tus kws pab kho mob sab nraud. Lub Alliance yuav qhia rau koj nyob rau 5 hnuv ua hauj lwm yog tias tus kws pab kho mob koj xaiv nyob rau txoj hauv



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

kev thib ob tau pom zoo lawm. Yog tias koj muaj tus mob zoo tsis tu qab, mob hnyav los sis tus mob loj los sis ua kiag tam sim ntawd thiab hem nyav rau koj kev noj qab hau huv, muaj suav nrog, tsis txwv mus rau, poob txoj sia, tes taw, los sis feem loj ntawm lub cev los si lub cev kev ua hauj lwm, lub Alliance yuav sau ntawv hais rau koj mus rau hauv 72 teev.

Yog tias lub Alliance tsis kam lees koj qhov kev thov rau txoj hauv kev thib ob, tej zaum koj thov tau kom rov qab txiav txim dua. Yog xav paub ntxiv txog kev tsis txaus siab, nyeem “Kev Tsis Txaus Siab” hauv Tshooj 6 ntawm phau ntawv qhia no.

---

## Kev saib xyuas rau qhov mob uas tsis pub leej twg paub

### Kev pom zoo saib xyuas mob nkeeg rau me nyuam yaus

Yog tias koj muaj hnuv nyoog qis dua 18 xyoo, ces koj tuaj yeem nrhiav qee qhov kev pab cuam yam tsis muaj kev tso cai ntawm niam txiv los sis tus neeg saib xyuas. Cov kev pab cuam no hu ua cov kev pab cuam kev pom zoo me-me.

Tej zaum koj yuav tau txais cov kev pab cuam no yam tsis tau txais kev tso cai los ntawm koj niam koj txiv los sis tus neeg saib xyuas:

- Kev pab rau kev yuav deev thiab lwm yam kev ua phem sab kev sib deev
- Kev kuaj cev xeeb tub thiab kev pab tswv yim
- Cov kev pab cuam tiv thaiv kab mob xws li kev tswj hwm kev yug menyuam (tsis xam kev ua kom tsis muaj menyuam)
- Kev pab cuam txog kev ntaus me nyuam tawm

Yog tias koj muaj hnuv nyoog 12 xyoo nce mus, ces koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam no yam tsis tau txais kev tso cai los ntawm koj niam koj txiv los sis tus neeg saib xyuas:

- Cov kev pab cuam thiab kev pab tswv yim kho mob puas hlwb rau cov neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob, lossis cov kev pab cuam vaj tse nyob, raws li koj qhov kev loj hlob thiab lub peev xwm los mus koom rau hauv koj txoj kev kho mob
- Kev pab tswv yim, kev tiv thaiv, kev kuaj, thiab kev kho kab mob HIV/AIDS
- Kev tiv thaiv kab mob sib kis raws kev sib deev, kev kuaj, thiab kev kho mob uas xam muaj cov kab mob sib kis raws kev sib deev xws li syphilis, kab mob ua paug sab haud, kab mob ua paug me, thiab kab mob ib qaib



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

- Kev kho mob los ntawm kev siv yeeb tshuaj thiab kev tsim txom sab dej cawv nrog rau kev kuaj xyuas, kev txheeb xyuas, kev pab kho, thiab kev pab cuam xa mus lawm tom ntej
  - Yog xav paub ntau ntxiv, nyeem "Cov kev pab cuam kho kev quav yeeb quav tshuaj" rau hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv qhia no.

Kom kuaj cev xeeb tub, kev pab cuam txog kev tswj hwm kev yug menyuam, los sis cov kev pab cuam rau tej kev pab kho tej kab mob kis los ntawm kev sib deev uas tus kws kho mob los sis lub tsev kuaj mob tsis tas yuav nyob rau hauv lub Alliance pab pawg koom tes. Koj muaj peev xwm xaiv ntawm Medi-Cal tus kws kho mob thiab mus rau ntawm lawv cov kev pab cuam ntawm no uas tsis muaj daim ntawv qhia xa mus los sis pom zoo ua ntej (tso cai ua ntej).

Cov kev pab cuam los ntawm ib tug kws kho mob uas tsis koom tes nrog peb uas tsis yog tej kev pab saib xyuas rau kev kho mob uas yuav tau ua zoo saib ces peb yuav tsis pab them nqi rau. Yog xav nrhiav ib tug kws kho mob ntawm Medi-Cal uas tsis nyob rau hauv Alliance Medi-Cal pab pawg kho mob, los sis xav nrhiav kev pab txog kev thauj mus los txhawm rau nrhiav ib tug kws kho mob, ces hu rau qhov Chaw Pab Cuam Tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711). Yog xav paub ntxiv txog cov kev pab cuam txog kev tswj hwm kev yug menyuam, ces mus nyeem qhov hais tias "Cov kev pab cuam tiv thaiv thiab kev noj qab nyob zoo thiab kev tswj xyuas tus kab mob uas yuav mob mus ntev" hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv qhia no.

Hais txog cov kev pab cuam txog kev pom zoo rau me nyuam yaus uas yog cov kev pab cuam kho mob kev nyuaj siab los sis puas siab puas ntsws rau cov neeg mob tsis pw tsev kho mob, ces koj tuaj yeem mus rau tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes los sis tsis nyob hauv pab pawg koom tes yam tsis muaj daim ntawv xa thiab tsis muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Koj tus PCP tsis tas yuav muaj kev xa mus rau koj thiab koj tsis tas yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm lub Alliance kom tau txais cov kev pab cuam me-me uas duav roos.

Lub Alliance yuav tsis pab them rau cov kev pab cuam txog kev pom zoo rau menyuam yaus uas yog cov kev pab cuam kho mob kev nyuaj siab lossis puas siab puas ntsws ntawm cov kws kho mob uas paub txog ib yam zoo heev. Qhov kev npaj kho mob kev nyuaj siab lossis puas siab puas ntsws hauv lub cheeb nroog rau lub cheeb nroog uas koj nyob yuav duav roos cov kev pab cuam txog kev pom zoo rau menyuam yaus uas yog cov kev pab cuam kho mob kev nyuaj siab lossis puas siab puas ntsws ntawm cov kws kho mob uas paub txog ib yam mob zoo heev. Hais txog cov kev pab cuam kho mob kev nyuaj siab lossis puas siab puas ntsws ntawm cov kws kho mob uas paub txog ib yam mob zoo heev, ces hu rau koj lub cheeb nroogqhov kev npaj kho mob kev nyuaj



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

siab lossis puas siab puas ntsws lossis koj lub Koom Haum Saib Xyuas Mob Nkeeg Cwj Pwm ntawm Alliance txhua lub sijhawm, ib hnuv 24 teev, ib vij 7 hnuv. Xav nrhiav tag nrho cov cheeb nroog cov xov tooj hu dawb saum ooslais, ces mus rau:

[rauhttp://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx](http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx).

Cov menyuam yaus tuaj yeem tham nrog tus neeg sawv cev txog feem kev txhawj xeeb ntawm lawv tus kheej, lawv tuaj yeem hu xov tooj mus tham tau txhua 24/7 Alliance Nurse Advice Line rau ntawm 1-844-971-8907.

Yog tias koj tuaj yeem muab kev pom zoo rau koj qhov kev saib xyuas yam tsis tau txais kev pom zoo los ntawm niam txiv lossis tus neeg saib xyuas raws li txoj cai lij choj, ces Alliance yuav tsis muab cov xov xwm qhia txog koj cov kev pab cuam saib xyuas rau koj tus tswv policy ntawm Alliance txoj cai lossis tus neeg rau npe tseem ceeb lossis rau ib tus neeg twg uas sau npe nkag Alliance yam tsis tas yuav tau txais koj daim ntawv tso cai li. Koj tuaj yeem thov kom tau txais cov xov xwm ntiag tug txog ntawm koj cov kev pab cuam kho mob hauv ib daim ntawv twg lossis hom qauv ntawv twg, yog tias muaj, thiab tau muab xa tuaj rau koj nyob rau lwm qhov chaw. Yog xav paub ntixiv txog txoj hauv thov kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub txog cov kev pab cuam uas muaj txhua yam, nyeem “Kev ceeb toom txog kev ceev ntiag tug” hauv Tshooj 7 ntawm phau ntawv qhia no.

### **Cov kev kho mob uas yuav tau ua zoo saib rau cov neeg laus**

Raws li kev yog ib tug neeg loj uas muaj hnuv nyoog 18 xyoo rov saud, ces koj tsis tas yuav mus ntsib koj tus PCP rau qhov kev kho mob uas yuav tau ua zoo saib los yog kev saib xyuas mob nkeeg uas tsis xav kom leej twg paub. Koj tuaj yeem xaiv ib tus kws kho mob los sis lub chaw kuaj mob los saib xyuas mob nkeeg rau hom kev kho mob ntawd:

- Kev npaj tsev neeg thiab kev tswj kom tsis muaj me nyuam suav qhov uas kho kom muaj me nyuam tsis tau rau cov neeg laus hnuv nyoog 21 xyoos nce mus
- Kev kuaj cev xeeb tub thiab kev pab tswv yim thiab lwm yam kev pab cuam ntsig txog kev xeeb tub
- Kev tiv thaiv thiab kev kuaj tus kab mob HIV/AIDS
- Kev tiv thaiv, kuaj, thiab kho tej kab mob uas kis los ntawm kev sib deev
- Kev saib xyuas rau txog qhov ua phem rau kev sib deev
- Tej kev pab cuam rho me nyuam tsis tau pw hauv tsev kho mob

Qhov kev saib xyuas uas yuav tau ua zoo saib, ces tus kws kho mob los sis lub chaw kuaj mob tsis tas yuav nyob rau hauv Alliance pab pawg koom tes los tau. Koj muaj peev xwm xaiv ntawm Medi-Cal tus kws kho mob thiab mus rau ntawm lawv cov kev



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

pab cuam ntawm no uas tsis muaj daim ntawv qhia rau kev xa mus los sis kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm lub Alliance. Yog tias koj tau txais kev saib xyuas (kev saib xyuas lossis pab tu xyuas) tsis tau teev tseg ntawm no raws li kev saib xyuas (kev saib xyuas lossis pab tu xyuas) uas muaj txhua yam los ntawm tus kws kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes, tej zaum koj yuav tau them rau.

Yog tias koj xav tau kev pab nrhiav ib tug kws kho mob los sis lub chaw kuaj mob rau cov kev pab cuam no, los sis rau kev pab kom tau txai cov kev pab cuam no (suav nrog tsheeb thauj mus los), ces hu rau Kev Pab Cuam Tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711). Los sis hu tau 24/7 rau Alliance Tus Xov Tooj Thov Kev Pab Ntawm Kws Tu Neeg Mob ntawm 1-844-971-8907.

Alliance yuav tsis muab cov xov xwm qhia txog koj cov kev pab cuam saib xyuas rau koj tus tswv policy ntawm Alliance txoj cai lossis tus neeg rau npe tseem ceeb lossis rau ib tus neeg twg uas sau npe nkag Alliance yam tsis tas yuav tau txais koj daim ntawv tso cai li. Koj tuaj yeem tau txais cov xov xwm ntiag tug txog ntawm koj cov kev pab cuam kho mob hauv ib daim ntawv twg lossis hom qauv ntawv twg, yog tias muaj, thiab tau muab xa tuaj rau koj nyob rau lwm qhov chaw. Yog xav paub ntiv txog txoj hauv kev thov txog qhov kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub txog cov kev pab cuam uas muaj txhua yam, nyeem “Kev ceeb toom txog kev ceev ntiag tug” hauv Tshooj 7 ntawm phau ntawv qhia no.

### **Kev tsis kam lees saib xyuas raws li kev ntseeg ncaj ncees**

Ib txhia kws kho mob tsis kam lees saib xyuas tej kev pab cuam uas peb pab them nqi rau vim yog cov kws kho mob no kev ntseeg ncaj ncees. Lawv muaj cai **tsis** muab qee qhov kev pab cuam uas peb pab them nqi rau yog tias lawv tsis pom zoo rau tej kev pab cuam no raws li lawv kev ntseeg ncaj ncees. Cov kev pab cuam no tseem muaj rau koj los ntawm lwm tus kws kho mob. Yog tias koj tus kws kho mob tsis kam lees saib xyuas, nws tuaj yeem pab koj nrhiav lwm tus kws kho mob uas yuav los saib xyuas tej kev pab cuam koj xav tau. Alliance kuj tseem tuaj yeem pab tau koj nrhiav ib tug kws kho mob thiab.

Qee lub tsev kho mob thiab tus kws kho mob tsis muab ib qho twg los sis ntau qhov ntawm cov kev pab cuam no txawm tias lawv tau txais kev pab los ntawm Medi-Cal los xij:

- Kev npaj kom muaj me nyuam sib
- Cov kev pab cuam ua kom tsis muaj me nyuam, uas xam muaj cov kev ua kom txhob muaj me nyuam thaum muaj xwm txheej ceev;



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

- Kev ua kom tsis muaj menyuam, uas xam muaj kev khi txoj hlab qe thaum lub sijhawm mob plab yug menyuam thiab thaum yug menyuam
- Tej kev kho kom muaj taus me nyuam
- Kev rho me nyuam

Txhawm rau kom paub tseeb tias koj xaiv ib tus kws kho mob uas tuaj yeem muab kev saib xyuas (kev saib xyuas lossis pab tu xyuas) rau koj thiab koj tsev neeg xav tau, hu rau tus kws kho mob, pab pawg kho mob, koom haum ua hauj lwm ywj pheej, los sis chaw kho mob uas koj xav tau. Nug seb tus kws kho mob puas tuaj yeem thiab yuav muab cov kev pab cuam uas koj xav tau. Los sis hu rau lub Alliance ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711).

Cov kev pab cuam no muaj rau koj. Lub Alliance yuav ua kom koj thiab cov neeg hauv koj tsev neeg siv tau tus kws kho mob (cov kws kho mob, cov tsev kho mob, thiab cov chaw kuaj mob) uas yuav muab qhov kev saib xyuas uas koj xav tau. Yog tias koj muaj lus nug los sis xav tau kev pab nrhiav tus kws kho mob hu rau lub Alliance ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711).

---

## Kev Kho Mob Sai

Kev kho mob maj nrawm nws **tsis** yog rau ib qhov kev kho mob kub ntxhov los sis cov mob ua kev hem ray lub neej. Nws yog ua txhawm rau tej kev pab cuam kho mob uas koj yuav tsum muaj kom tiv thaiv koj txoj kev noj qab haus huv ntawm ib tug mob ceev, qhov uas koj raug sab los yog ib qho teeb meem uas los ntawm ib tug mob uas koj twb muaj lawm. Kev teem caij rau kev mus kuaj mob ceev feem ntau tsis tas yuav tsum pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Yog tias koj thov kom teem caij rau kev mus kuaj mob ceev, koj yuav tau teem caij tsis pub dhau 48 teev. Yog tia cov kev pab cuam rau kev mus kuaj mob ceev tseev kom muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), koj yuav tau txais qhov kev teem caij mus ntsib tus kws kho mob rau hauv 96 teev rau koj kev thov.

Xav kev kho mob sai, hu rau koj tus PCP. Yog tias koj tsis tuaj yeej tiv tauj koj tus PCP, hu rau Alliance ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711). Los sis koj tuaj yeem hu rau lub Alliance Tus Xov Tooj Thov Kev Pab Ntawm Kws Tu Neeg Mob ntawm 1-844-971-8907 txhawm rau kawm paub txog qib kev saib xyuas uas zoo tshaj plaws rau koj. Yog tias yuav tsum tau mus ntsib maj rawm, koj tuaj yeem mus nrhiav cov Chaw Ua Haujlwm Txog Kev Kuaj Mob Maj Rawm hauv peb Phau Ntawv Teev Npe Kws Kho Mob ntawm <https://provider.portal.ccah-alliance.org/providerdirectory/>.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).



Yog tias koj xav tau kev kho mob sai tawm sab nraud ntawm cheeb tsam, mus rau lub chaw kho mob muab kev kho mob sai uas nyob ze tshaj plaws.

Kev mus kuaj mob ceev tuaj yeem yog:

- Ua daus no
- Mob qa
- Ua npaws
- Mob pob ntseg
- Leeg nqaij khov ua thoov
- Cov kev pab cuam yug me nyuam

Thaum koj nyob rau hauv Alliance cheeb tsam kho mob thiab xav tau kev saib xyuas maj ceev, koj yuav tsum tau txais kev pab cuam maj ceev los ntawm tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes. Koj tsis xav tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) kom tau txais kev kuaj mob ceev los ntawm tus kws kho mob uas nyob hauv pab pawg koom tes nyob rau sab hauv lub Alliance cheeb tsam kho mob.

Yog tias koj tsis nyob rau hauv Alliance cheeb tsam kho mob, tab sis tseem nyob rau hauv Teb Chaws Mes Kas, ces koj tsis tas yuav muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) kom tau txais kev mus kuaj mob ceev uas tsis nyob rau hauv cheeb tsam kho mob. Mus rau qhov chaw kev mus kuaj mob ceev uas nyob ze tshaj plaws.

Medi-Cal tsis duav roos rau cov kev pab cuam rau kev mus kuaj mob ceev nyob sab nraum ntawm Teb Chaws Mes Kas. Yog tias koj tab tom mus ncig sab nraud ntawm Teb Chaws Mes Kas thiab xav tau kev saib xyuas maj rawm, peb yuav tsis duav roos koj qhov kev saib xyuas.

Yog tia koj xav tau kev kho mob maj nrawm, hu rau koj qhov phiaj xwm kho mob puas hlwb hauv roog los sis Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711) Hu rau koj qhov kev npaj kho mob ntawm cheeb nroog los sis koj li Kev Npaj Kho Mob Puas Hlwb hauv koj lub cheeb nroog los sis Alliance Behavioral Health Organization, rau ntawm thaum twg los tau, 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim tiam. Xav nrhiav tag nrho cov cheeb nroog cov xov tooj hu dawb saum ooslais, ces mus rau:

<http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>.

Yog tias koj tau txais cov tshuaj uas yog ib feem ntawm koj qhov kev mus kuaj mob maj ceev thaum koj nyob rau tod, Alliance yuav duav roos rau lawv raws li ib feem ntawm koj qhov kev mus ntsib uas tau txais kev duav roos. Yog tias koj tus kws kho mob rau kev mus kuaj mob ceev muab tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj uas koj xav tau nqa mus rau tom lub tsev muag tshuaj, Medi-Cal Rx yuav txiav txim siab seb puas muaj kev duav roos. Yog xav paub ntiv txog Medi-Cal Rx, nyeem “Cov tshuaj noj siv ntawv



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

yuav uas tau txais kev duav roos los ntawm Medi-Cal Rx” hauv “Lwm cov khoos kas thiab kev pab cuam Medi-Cal” hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv qhia no.

## Kev kho mob xwm txheej ceev

Rau kis xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus ntawm ib hoob kho mob xwm txheej ceev (ER). Hais txog kev kho mob xwm txheej ceev, koj **tsis** tas tau kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm lub Alliance.

Hauv Teb Chaws Mes Kas, uas xam nrog Ciam Dej Ciam Av Ntawm Teb Chaws Mes Kas, koj muaj cai siv lub tsev kho mob los sis lwm qhov chaw rau kev saib xyuas xwm txheej ceev.

Yog tias koj nyob sab nraud Teb Chaws Mes Kas, tsuas yog kev saib xyuas (kev saib xyuas lossis pab tu xyuas) xwm txheej ceev uas yuav tsum tau mus pw hauv tsev kho mob hauv Teb Chaws Canada thiab Mexico. Kev saib xyuas mob kub ntxhov thiab lwm yam kev saib xyuas mob hauv lub nroog uas tsis muaj pab them nqi duav roos.

Kev kho mob xwm txheej yog rau tej tug mob uas yuav tsum tau kho tsis li ces tus neeg mob yuav tas sim neej. Qhov kev saib xyuas (kev saib xyuas lossis pab tu xyuas) los sis kev raug mob uas txawj ntse (muaj laj thawj) (tsis yog tus kws saib xyuas kho mob tshwj xeeb) muaj kev paub feem nrab txog kev noj qab haus huv thiab tshuaj kho mob tuaj yeem muaj kev vam txog qhov ntawd, yog tias koj tsis tau txais kev saib xyuas tam sim ntawd, koj yuav tau kev noj qab haus huv (los sis koj tus me nyuam txoj kev noj qab hau huv) hauv kev phom sij loj. Qhov no xam nrog kev pheej hmoo uas tshwm sim loj rau kev ua hauj lwm ntawm koj lub cev, khoom hauv nruab nrog cev los sis ib feem twg ntawm lub cev. Cov kev piv txwv muaj raws li nram qab no, tiam sis qhov no tsis raug tswj ciam rau:

- Mob plab yuav yug me nyuam
- Pob txha dam
- Mob ntsia ntsees qhov twg
- Mob hauv siab
- Muaj teeb meem ntawm kev ua pa
- Kub hnyiab loj
- Qaug tshuaj
- Mob tsis nco qab lawm
- Los ntshav ntau
- Tej kev mob puas hlwb xwm txheej ceev, xws li poob siab tsus los sis xav tias yuav txo yus txoj sia



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

**Tsis** txhob mus rau lub ER rau kev saib xyuas mob raws caij nyoog los sis kev saib xyuas mob uas tsis xav tau tam sim ntawd. Koj yuav tsum txais kev saib xyuas li ib txwm los ntawm koj Tus Kws Kho Mob Ntawm Qhov Thawj Kev Saib Xyuas (Primary Care Provider, PCP) tus uas paub zoo txog koj. Koj tsis tas yuav nug tus PCP los sis lub Alliance ua ntej koj mus rau tom chav ER. Txawm li cas los xij, yog tias koj tsis paub meej tias puas yog kis mob xwm txheej ceev, ces hu rau koj tus kws PCP. Koj tuaj yeem hu tau 24/7 rau Alliance Tus Xov Tooj Thov Kev Pab Ntawm Kws Tu Neeg Mob ntawm 1-844-971-8907 (xov tooj hu dawb).

Yog koj xav tau kev kho mob xwm txheej ceev uas tsis nyob rau hauv lub Alliance cheeb tsam kho mob, ces mus rau chav kho mob xwm txheej ceev uas nyob ze tshaj plaws txawm yog hais tias nws tsis nyob rau hauv lub Alliance pab pawg koom tes. Yog koj mus ntawm ib chav kho mob xwm txheej ceev, hais kom lawv hu rau Alliance. Koj los sis lub tsev kho mob uas koj nkag mus kho mob ntawd yuav tsum hu rau Alliance rau hauv lub sij hawm 24 teev tom qab koj tau txais kev kho mob xwm txheej ceev. Yog koj tab tom taug kev tawm ntawm Teb Chaws Mes Kas mus lawm uas tsis yog mus rau teb chaws Canada los sis Mexico, thiab xav tau kev kho mob xwm txheej ceev, lub Alliance yuav **tsis** pab them cov nqi kho mob rau koj.

Yog koj xav tau kev thauj mus kuaj mob kis xwm txheej ceev, hu rau **911**.

Yog koj xav kho mob xwm txheej ceev rau sab nrauv ib lub chaw kuaj mob uas tsis sib koom tes ua ke tom qab kis saib xyuas xwm txheej ceev rau koj lawm (tom qab kho mob khees zog lawm), lub tsev kho mob yuav hu xov tooj rau lub Alliance.

Yog tias koj lossis ib tug neeg twg uas koj paub tab tom muaj kev kub ntshov, ces thov tiv tauj rau tus Xov Tooj Cawm Kev Txov Tus Kheej thiab Kev Kub Ntshov 988: **Hu rau lossis sau ntawv rau 988 lossis sib tham hauv ooslais ntawm [988lifeline.org/chat](https://988lifeline.org/chat).** Tus Xov Tooj Cawm Kev Txov Tus Kheej thiab Kev Kub Ntshov 988 muab kev txhawb nqa pub dawb thiab tsis pub leej twg paub rau txhua leej uas muaj kev kub ntshov. Qhov ntawd xam nrog cov neeg uas muaj kev ntshov siab thiab cov uas xav tau kev txhawb nqa txog kev txov tus kheej, mob nkeeg puas hlwb, thiab/lossis kev siv yeeb tshuaj.

**Nco ntsoov:** Tsis txhob hu rau **911** tshwj yog hais tias koj ntseeg tau tias koj muaj xwm txheej ceev sab kev kho mob. Tau txais kev kho mob xwm txheej ceev rau kis xwm txheej ceev, tsis yog kis mus kuaj mob raws li caij nyoog los sis muaj mob me xws li khaub thuas los sis mob qa. Yog tias yog xwm txheej ceev, ces hu rau **911** los sis mus rau ntawm chav ER uas nyob ze tshaj plaws.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](https://www.thealliance.health).

**Alliance Tus Kws Tu Neeg Mob Tus Xov Tooj Muab Tswv Yim Pab Cuam uas muab rau koj cov ntaub ntawv kho mob dawb thiab cov lus qhia tswv yim hauv 24 teev rau ib hnuv, txhua hnuv rau ib xyoo. Hu rau 1-844-971-8907 (tus xov tooj hu dawb) (TTY: Ntias 711).**

## Lub Alliance Tus Xov tooj Ntawm Tus Kws Pab Tu Neeg Mob

Alliance Tus Kws Tu Neeg Mob Tus Xov Tooj muab tswv yim pab cuam uas tuaj yeem muab rau koj cov ntaub ntawv kho mob dawb thiab cov lus qhia tswv yim hauv 24 teev rau ib hnuv, txhua hnuv rau ib xyoo. Hu rau 1-844-971-8907 (TTY Nias 711) txhawm rau:

- Sib tham nrog rau ib tus nais maum uas nws yuav los teb cov lus nug kho mob, muab tswv yim kho mob, thiab pab koj txiav tim siab yog tia koj yuav tsum tau mus rau ib tus kws kho mob kiag tam sim ntawd
- Tau kev pab nraug rau cov kev kho mob zoo yam lis mob ntshav qab zib los sis hawb pob, muaj suav nrog cov lus qhia txog hom kws khob uas tuaj yeem haum au koj tus mob

Tus Kws Tu Neeg Mob Tus Xov Tooj Pab Tswv Yim **tsis tuaj yeem** pab cov kev teem caij mus kuaj mob los sis thov tshuaj ntxiv. Hu rau koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm yog tia koj xav tau kev pab nrog rau cov no.

## Cov lus qhia ua ntej yuav kho mob

Ib daim ntawv sau lus qhia kho mob ua ntej, los sis lus qhia ua ntej, yog ib daim ntawv raug cai. Koj tuaj yeem sau ntawm daim foos txog qhov kev kho mob uas koj xav kom ua rau thaum uas koj tsis tuaj yeem tham tau lossis mam txiav txim siab tom qab. Koj tuaj yeem teev txog yam kev kho mob uas koj **tsis** xav tau. Koj tuaj yeem sau ib tug neeg lub npe, xws li tus txij nkawm los ua tus txiav txim siab kho mob rau koj yog koj tsis tuaj yeem txiav txim siab tau lawm.

Koj tuaj yeem tau txais tus qauv kev qhia txoj hauv kev ua ntej nyob ntawm cov tsev muag tshuaj, cov tsev kho mob, cov chaw ua hauj lwm txog kev cai lij choj, thiab cov kws kho mob lub chaw ua hauj lwm. Koj yuav tsum tau them tus nqi ntawm daim ntawv



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

foos no. Koj kuj tuaj yeem nrhiav thiab rub daim ntawv foos no tau dawb hauv online. Koj tuaj yeem hais kom koj tsev neeg, tus kws PCP, los sis ib tug neeg uas koj ntseeg siab los pab koj sau daim ntawv foos no.

Koj muaj cai hais kom muab koj daim ntawv sau qhia kho mob ua ntej tso nrog koj cov ntaub ntawv kho mob teev tseg. Koj muaj cai hloov los sis thim koj daim ntawv sau qhia kho mob ua ntej tau txhua lub sij hawm.

Koj muaj cai paub txog cov cai lij choj hais txog kev pauv hloov rau daim ntawv sau qhia kho mob ua ntej. Lub Alliance yuav qhia rau koj txog yam pauv hloov rau txoj cai lij choj ntawm lub xeev kom tsis pub ntev dua 90 hnuv txij hnuv pauv hloov.

Yog xav paub ntau ntiv, koj tuaj yeem hu rau lub Alliance ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711).

---

## Kev muab tej yam khoom hauv nruab nrog cev thiab cov npluag nqaij pub dawb

Koj tuaj yeem pab tau ib tug neeg txoj sia los ntawm kev muab tej yam khoom hauv nruab nrog cev thiab cov npluag nqaij pub dawb. Yog koj muaj hnuv nyoog thaj tsam 15 txog 18 xyoo, koj tuaj muab tej khoom hauv nruab nrog cev pub dawb rau lwm tus neeg tau, tab sis koj niam txiv los sis tus neeg saib xyuas yuav tsum sau daim ntawv pom zoo. Koj tuaj yeem hloov siab txog qhov muab tej yam khoom hauv nruab nrog cev thiab cov npluag nqaij pub dawb rau thaum lub sij hawm twg los tau. Yog koj xav paub ntau ntiv txog kev muab tej yam khoom hauv nruab nrog cev thiab cov npluag nqaij pub dawb, tham nrog koj tus kws PCP. Koj tuaj yeem mus saib hauv Tseem Fwv Mis Kas lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Pab Tibneeg lub vas sab rau ntawm [www.organdonor.gov](http://www.organdonor.gov).



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

## 4. Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

### **Cov kev pab kho mob thiab cov kev pab cuam uas koj qhov kev npaj kho mob yuav duav txog.**

Tshooj no piav qhia txog cov txiaj ntsig pab thiab cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos los ntawm lub Alliance. Cov kev pab cuam uas peb pab them nqi rau yog pub dawb yog tias tej kev pab cuam ntawd tsim nyog kho thiab yog lub Alliance pab pawg kho mob ib tug kws kho mob muab los. Koj yuav tsum thov lub Alliance kom tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) yog tias qhov teeb meem yog nyob sab nraud ntawm pab pawg tshwj cov kev pab cuam uas kho kom hnob tau lus zoo thiab kev saib xyuas (kev saib xyuas lossis pab tu xyuas) xwm txheej ceev. Koj qhov kev npaj kho mob yuav them rau cov kev kho mob uas tsim nyog yuav tau kho los ntawm ib tug kws kho mob sab nraud, tab sis koj yuav tsum thov kom lub Alliance muab kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau qhov no.

Kev pab cuam saib xyuas mob raws qhov tsim nyog rau kev kho mob yog tias nws muaj lub zoo laj thawj thiab tsim nyog rau kev tiv thaiv txoj sia, tseg kom koj mob hnyav heev tuaj los sis ua tsis tau dab tsi, los sis ua kom txo tus mob los ntawm ib qhov kev kuam mob, mob khaub thuas los sis kev raug mob. Hais txog cov tswv cuab uas muaj hnub nyoog tshaj 21 xyoo, cov kev pab cuam Medi-Cal muaj suav nrog kev saib xyuas mob uas yog qhov kev kho xav tau los mus kho thiab pab ua txo tus mob los sis tus mob puas hlwb los sis lwm cov mob. Xav paub ntiv txog ntawm koj cov kev pab cuam uas muaj kev duav roos, ces hu rau qhov Chaw Pab Cuam Tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711).

Cov tswv cuab uas muaj hnub nyoog yau tshaj 21 xyoo tau txais cov kev pab cuam thiab cov txiaj ntsig ntiv. Yog xav paub ntiv, nyeem Tshooj 5, “Kev saib xyuas (kev saib xyuas lossis pab tu xyuas) menyuam yaus thiab tub ntshais hluas kom zoo” hauv phau ntawv qhia no.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM-5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj cua 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).



## 4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Qee cov txiaj ntsig kho mob thiab cov kev pab cuam uas lub Alliance muab raug muab teev tseg rau hauv qab no. Cov txiaj ntsig pab thiab cov kev pab cuam uas muaj ib lub hnuv qub (\*) yuav tau muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

- Kev hno koob\*
- Tus mob uas nyuam qhuav tshwm sim (kho sij hawm luv)cov kev kho mob rau ntawm tsev thiab cov kev pab cuam
- Cov tshuaj tiv thaiv rau neeg laus (cov koov tshuaj)
- Ntsuas tus mob txob khaus thiab cov kev txhaj tshuaj
- Cov kev pab cuam tsheb thauj neeg mob rau kev mob kub ntshov
- Kws txhaj tshuaj loog
- Tiv thaiv kom txhob hawb pob
- Kev tshuaj xyuas kev hnov lus\*
- Kev kho mob tus cwj pwm\*
- Kev kuaj xyuas lub ntsuas yam muaj sia\*
- Kev saib xyuas mob plawv kom rov qab zoo los
- Cov kev pab cuam zuaj tu txha nqaj qaum\*
- kev kho mob siv tshuaj khes mis & kev kho mob siv duab ci hluav taws xob
- Tej kev ntsuam xyuas lub hlwb khiav zoo npaum li cas
- Cov kev pab cuam ntawm tus neeg ua hauj lwm fab kev noj qab haus huv hauv zej zog
- Cov kev pab kho hniav - muaj tswj ciam (ua los ntawm tus kws tshaj lij fab kev kho mob/thawj kws kho mob (primary care provider; PCP, raws li sau hauv lus Askiv) hauv lub chaw ua haujlwm rau kev kho mob
- Kev tso ntshav/kev lim ntshav
- Cov kev pab cuam doula
- Cov cuab yeej siv kho mob ruaj khov kav ntev (DME)\*
- Cov kev pab cuam rau niam txiv thiab menyuam tib si
- Cov kev mus ntsib ntawm chav kuaj mob kub ntshov
- khoom noj khoom haus muaj thaj zoo rau cov hnyuv thiab hlab ntsha\*
- Cov kev pab cuam txog kev npaj rau tsev neeg (koj tuaj yeem mus rau ib tus kws kho mob tsis koom hauv pab pawg)
- Cov kev pab cuam kho kom zoo thiab cov khoom siv\*
- Cov khoom ntsaws qhov ntsej kom hnov lus
- kev saib xyuas kho mob kom noj qab haus huv nyob rau tom vaj tom tsev\*
- Kev saib xyuas rau thaum yuav tag sim neej\*
- Kev fab kho mob rau cov neeg mob uas tsis pws hauv tsev kho mob thiab kev saib xyuas ntsig txog phais mob\*
- Cov kev pab cuam ntawm chaw kho mob theem nrab
- sim kuaj kab mob thiab Kev Xoo Hluav Taws Xob Kho Mob\*
- Cov kev kho mob rau hauv tsev mus sij hawm ntev thiab cov kev pab cuam\*
- Kev saib xyuas leej niam thiab tus me nyuam mos yug tshiab



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

## 4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Kev hloov pauv khoom nruab nrog cev tseem ceeb\*
- Kev kho kev ua hauj lwm\*
- Txhais khau pab txheem xib taws/cov txhais ceg cuav\*
- Tej hnab cug quav thiab zis thiab lwm cov khoom li no
- Kev saib xyuas cov neeg mob uas tsis pw hauv tsev khomob
- Cov kev pab kho mob kev nyuaj siab los sis puas hlwb tsis tas pw hauv tsev kho mob
- Kev phais neeg mob sab nraud\*
- Kev saib xyuas mob ncuu kawg\*
- Cov kev mus ntsib koj tus PCP
- Kev saib xyuas me nyuam yaus
- Kev kho mob rau lub cev\*
- Cov kev pab cuam tu ko taw\*
- Kev saib xyuas kab mob ntsws kom rov qab zoo los
- Kev Suav Keeb Kwm Roj Ntshav Tag Nrho Sai Heev
- Cov kev pab cuam kho lub dag zog kom zoo thiab cov khoom siv\*
- Kev pab cuam kws tu neeg mob, uas xam muaj cov kev pab cuam uas muaj ntsis hnyav
- Cov kev mus ntsib kws kho mob tshwj xeeb
- Kev qhia xyauu hais lus\*
- Kev phais mob
- Kev qhia tshuaj kho mob ncuu kev deb/Kev muab cov kev pab cuam thiab lus qhia paub txog fab kev noj qab haus huv los ntawm kev siv cov tev naus laus zis fab kev sib txuas lus
- Cov kev pab cuam pauv qhov yog poj niam ua txiv neej los sis txiv neej ua pom niam\*
- Kev Kho Mob Maj Ceev
- Cov kev pab cuam kho qhov muag\*
- Cov kev kho mob rau cov poj niam

Cov ntsiab lus thiab cov lus qhia txog ntawm cov kev pab cuam uas muaj kev duav roos nyob rau hauv tshooj 8 "Cov naj npawb tseem ceeb thiab cov lus uas yuav tau paub" hauv phau ntawv qhia no.

**Kev pab cuam saib xyuas mob raws qhov tsim nyog rau kev kho mob yog tias nws muaj lub zoo laj thawj thiab tsim nyog rau kev tiv thaiv txoj sia, tseg kom koj mob hnyav heev tuaj los sis ua tsis tau dab tsi, los sis ua kom txo tus mob los ntawm ib qhov kev kuam mob, mob khaub thuas los sis kev raug mob.**

**Cov kev pab cuam kho mob uas tsim nyog xav tau muaj suav nrog rau cov kev pab cuam ntawd uas xav tau los haum rau hnuv nyoog thiab loj hlob, los sis kom tau, tswj, los sis rov tau lub dag zog.**



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

Hais txog cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, ces ib qhov kev pab cuam yog qhov tsim nyob kho yog tia nws yog yam haum uas tsim nyog los sis txhawm rau tej yam ua tsis tau thiab cov mob ntawm lub dag zog thiab kev xav los sis txhim kho cov mob uas muaj nyob hauv qhov txiaj ntsig pab ntawm Medi-Cal rau Cov Menyuum Yaus thiab Cov Tub Ntxhais Hluas (kuj tseem muab hu ua Kev Kuaj Mob Thaum Yau thiab Raws Ncua Sijhawm, Kev Kuaj Mob thiab Kev Kho Mob ( Early and Periodic Screening, Diagnostic and Treatment; EPSDT, raws li sau hauv lus Askiv). Ntawm no muaj suav nrog kev saib xyuas mob uas yog yam tsim nyog los kho thiab pab rau lub dag zog los sis kev mob puas hlwb thiab lwm yam mob los sis tswj tswv cuab tus mob kom tsis txhob muaj qhov phem tshwm sim.

Cov kev pab cuam kho mob uas tsim nyog tsis muaj suav nyog:

- Cov kev kho mob uas tsis tau sim ua dua los sis tseem ua kuaj sim
- Cov kev pab cuam los sis cov khoom siv tsis tau kev lees txais tia ua hauj lwm tau zoo
- Cov kev pab cuam nyob sab nraud ntawm qhov kev kawm thiab lub sij hawm kho los sis cov kev pab cuam uas tsis muaj cov lus qhia los ntawm chav kuaj mob
- Cov kev pab cuam saib xyuas mob los sis muab kev kho yooj yim

Lub Alliance koom tes nrog lum cov kev pab cuam txhawm rau los xyua kom ntseeg tau tias koj tau txais tag nrho cov kev tsim nyog kho (yuav tsum tau kho), txawm tias cov kev pab cuam no raug them los ntawm lwm qhov kev pab cuam thiab tsi yog lub Alliance.

Cov kev pab cuam uas tsim nyog kho mob muaj suav nrog rau cov kev pab cuam them nqi duav roos uas yog qhov muaj laj thawj thiab xav tau lo ua:

- Pov thaiv txoj sia;
- Tiv thaiv mob nkeeg loj los sis kev tsis taus loj;
- Txo tus mob hnyav;



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

- Ua kom tau qhov tsim nyog thiab loj hlob, los sis
- Txais tau, ceev tau, thiab rov qab kho tau lub peev xwm.

Hais txog cov tswv cuab uas muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos, cov kev pab cuam kho mob uas tsim nyog kho muaj suav nrog tag nrho cov kev pab cuam pab tus nqi duav roos uas tau teev saum toj ntawd, thiab txhua yam kev kho mob tseem ceeb, kev kuaj mob, kev txhaj tshuaj tiv thaiv, kev pab cuam kuaj mob, kho mob, thiab lwm yam kev ntsuas haum raug tus mob los sis txhim kho tus mob uas tsis xws luag thiab lub dag zog thiab txoj kev xav thiab lwm yam mob, cov txiaj ntsig pab ntawm Medi-cal rau Cov Menyuam Yaus thiab Cov Tub Ntxhais Hluas. Cov txiaj ntsig pab no yog hu ua Kev Kuaj Mob Thaum Yau thiab Raws Ncua Sijhawm, Kev Kuaj Mob thiab Kev Kho Mob (EPSDT) tau txais txiaj ntsig raws li tsoomfwv txoj cai lij choj.

Medi-cal rau Cov Menyuam Yaus thiab Cov Tub Ntxhais Hluas muab kev tiv thaiv, kev kuaj mob, thiab cov kev pab cuam kho mob rau cov me nyuam uas yug tau rau tsev neeg uas khwv tau nyiaj tsawg, cov me nyuam thiab cov neeg hluas uas myaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos. Medi-cal rau Cov Menyuam Yaus thiab Cov Tub Ntxhais Hluas them nqi duav roos rau cov kev pab cuam ntau dua li cov txiaj ntsig pab rau cov neeg laus. Nws tau tsim los ua kom ntseeg tau tias cov me nyuam tau txais kev kuaj xyuas ntxov thiab saib xyuas (kev saib xyuas lossis pab tu xyuas) kom tsis txhob muaj los sis kuaj xyuas thiab kho cov teeb meem kev noj qab haus huv. Lub hom phiaj ntawm Medi-cal rau Cov Menyuam Yaus thiab Cov Tub Ntxhais Hluas yog los ua kom ntseeg tau tias txhua tus menyuam uas tau txais txoj kev pab kho mob uas lawv xav tau thum lawv xav tau nws - txoj cai saib xyuas (kev saib xyuas lossis pab tu xyuas) mob mus haum rau tus menyuam lub sij hawm rau qhov chaw tseem teev.

Lub Alliance yuav koom tes nrog lum cov kev pab cuam txhawm rau los ua kom ntseeg tau tias koj tau txais tag nrho cov kev tsim nyog kho (yuav tsum tau kho), txawm tias lwm cov khoos kas uas duav roos cov kev pab cuam no thiab lub Alliance yuav tsis duav roos. Mus nyeem qhov hais tias "Lwm cov phiaj xwm thiab cov kev pab cuam ntawm Medi-Cal" nyob ntu tom qab hauv tshooj no.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

---

## Tej pab cuam los ntawm Medi-Cal uas yog lub Alliance pab them nqi rau

**Kev pab thauj mus kho mob rau tus neeg mob uas tsis tau pw hauv tsev kho mob (tsheb thauj ceev)**

### ***Cov tshuaj tiv thaiv rau neeg laus (cov koov tshuaj)***

Koj txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob (koob tshuaj) los ntawm ib tug kws kho mob hauv pab pawg koom tes uas tsis tas muaj lus pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej) thaum cov no yog ib qhov kev pab cuam tiv thaiv. Lub Alliance pab them rau cov (koob) tshuaj tiv thaiv kab mob uas tau txais kev pom zoo los ntawm Pawg Pab Tswv Yim Txog Kev Txhaj Tshuaj Tiv Thaiv (Advisory Committee on Immunization Practices; ACIP, raws li sau hauv lus Askiv) ntawm cov Chaw Ua Hauj Lwm Txog Kev Tswj Xyuas thiab Kev Tiv Thaiv Kab Mob (Centers for Disease Control and Prevention; CDC, raws li sau hauv lus Askiv) ua cov kev pab cuam tib thaiv, uas xam nrog cov (koob) tshuaj tiv thaiv uas koj xav tau thaum koj mus ncig teb chaws.

Koj kuj tuaj yeem tau txais qee cov (koob) tshuaj tiv thaiv cov kev pab cuam los ntawm ib lub tsev muag tshuaj hauv Medi-Cal Rx. Xav paub ntxiv txog ntawm Medi-Cal Rx, ces mus nyeem qhov hais tias "Lwm cov phiaj xwm thiab cov kev pab cuam ntawm Medi-Cal" nyob rau ntu tom qab hauv tshooj no.

### ***Kev saib xyuas txog kev fab ub no***

Lub Alliance them rau cov kev sim kev fab thiab kev kho, xam nrog rau kev fab los kab tom kab plev los sis desensitization, hyposensitization, los sis kev tiv thaiv kev fab.

### ***Kws txhaj tshuaj loog***

Lub Alliance pab them cov nqi txhaj tshuaj loog rau kis tsim nyog kho (yuav tsum tau kho) thaum koj tsis pw hauv tsev kho mob. Qhov no nws muaj xam nrog kev txhaj tshuaj loog rau cov txheej txhem kho hniav thuam muab kev kho mob los ntawm tus kws txhaj tshuaj loog, uas yuav xav tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

### ***Cov kev pab zuaj txha caj qaum***

Alliance pab them cov nqi kws zuaj txha caj qaum, tsuas pub kho tus pob txha caj qaum ib zaug hauv ib lub xyoos xwb. Cov kev pab cuam rau kev zuaj txha caj qaum raug txwv



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

rau cov kev pab cuam siab tshaj plaws 2 qhov kev pab cuam hauv ib lub hlis, los sis ua ke ntawm 2 qhov kev pab cuam hauv ib lub hlis los ntawm cov kev pab cuam hauv qab no: kev hno leeg, kawm paub txog kev hnob lus, kev xyau kom rov ua tau haujlwm, thiab kev qhia xyau hais lus. Kev txwv tsis siv rau cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyos. Lub Alliance tuam yeem tau kev pom zoo ua ntej rau lwm cov kev pab cuam zoo xw lis kev kho mob uas tsim nyog.

Cov tswvcuab no tsim nyog tau txais kev pab cuam rau kev zuaj txha caj qaum:

- Cov me nyuam muaj hnuv nyoog 21 xyos rov haud
- Cov tib neeg uas cev xeeb me nyuam mus txog thaum xaus ntawm cev xeeb me nyuam uas xam nrog 60-hnuv tom qab qhov kawg ntawm cev xeeb me nyuam
- lub chaw tu cov neeg nyob ib ncig hauv uas muaj kev paub zoo, lub chaw saib xyuas qib nrab, los sis lub chaw saib xyuas muaj mob ceev
- Txhua leej tswvcuab thaum cov kev pab cuam yog muab los ntawm cov chav kho mob rau neeg nyob sab nraud ntawm lub cheeb nroog, cov chav kuaj mob rau tus neeg mob uas tsis tau pw hauv tsev kho mob loj, lub Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Muaj Ntaub Ntawv Lees Paub Los Ntawm Tsoom Fwv (FQHC) los sis Cov Chaw Kho Mob Kom Noj Qab Haus Huv Nyob Deb Nroog (RHC) uas nws nyob hauv lub Alliance pab pawg koom tes. Tsis yog txhua tus FQHC, RHC los sis cov tsev kho mob hauv lub nroog muab cov kev pab cuam zauj pob txa rau cov neeg mob nyob sab nraud.

### ***Tej kev ntsuam xyuas lub hlwb khiav zoo npaum li cas***

Lub Alliance duav doos rau qhov kev ntsuas kev noj qab haus huv fab kev txawj ntse txhua xyoo rau cov tswvcuab uas muaj hnuv nyoog 65 xyos rov saud, uas tsis tsim nyog rau qhov kev ntsuam xyuas uas zoo sib xws uas yog ib feem ntawm kev mus ntsib kev noj qab haus huv txhua xyoo raws li lub khoos kas Medicare. Ib qho kev ntsuam xyuas seb lub hlwb khiav zoo npaum li cas nrhiav seb puas muaj lub cim txog kab mob Alzheimer's los sis kab mob hloov cwj pwm dementia.

### ***Cov kev pab cuam ntawm tus neeg ua hauj lwm fab kev noj qab haus huv hauv zej zog***

Lub Alliance them nqi duav roos cov kev pab cuam rau cov neeg ua hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv hauv zej zog (CHW) rau cov tib neeg thaum tau txais kev pom zoo los ntawm kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob muaj ntawv tso cai los tiv thaiv kab mob, kev xiam oob qhab, thiab lwm tus mob zoo li cas lawm rau kev noj qab haus huv los sis lawv txoj kev loj hlob; ua neej ntev; thiab txhawb kev noj qab haus huv ntawm lub cev thiab lub hlwb thiab kev ua hauj lwm zoo. Cov kev pab cuam CHW tsis



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).



muaj kev tswj ciam rau qhov chaw pab cuam thiab cov tswvcuab tuaj yeem tau txais kev pab cuam hauv cov chaw kho mob xws li chav haujlwm saib xyuas xwm txheej ceev. Cov kev pab cuam uas tej zaum muaj xws li:

- Tus neeg qhia kev noj qab haus huv thiab kev txhawb nqa lossis kev pab tswv yim rau ib leeg kheej, uas xam muaj kev tswj hwm thiab kev tiv thaiv kab mob kho zoo tsis tu qab los sis kis kab mob; kev coj cwj pwm, thaum yug los tshiab, thiab tus mob zoo li cas lawm rau kev noj qab haus huv ntawm qhov ncauj; thiab tiv thaiv kev raug mob
- Kev txhawb nqa kev noj qab haus huv thiab kev cob qhia, suav nrog kev teeb tsa lub hom phiaj thiab tsim cov phiaj xwm phiaj xwm los daws kev tiv thaiv kab mob thiab kev tswj hwm
- Kev taw qhia txog kev noj qab haus huv, uas xam muaj kev muab xov xwm, kev cob qhia, thiab kev txhawb nqa los pab kom tau txais kev kho mob thiab cov peev txheej hauv zej zog
- Kev kuaj xyuas thiab cov kev pab cuam txog kev txheeb xyuas uas pab coj tus tswvcuab mus rau cov kev pab cuam txhawm rau txhim kho lawv txoj kev noj qab haus huv.

Muaj cov kev pab cuam tiv thaiv kev tsim txom ntawm CHW rau cov tswvcuab uas ua tau raws li ib qho twg ntawm xwm txheej hauv qab no raws li tau txiaj txim los ntawm tus kws kho mob uas muaj ntawv tso cai:

- Tus tswvcuab tau raug mob hnyav los ntawm kev tsim txom hauv zej zog.
- Tus tswvcuab muaj kev pheej hmoo loj ntawm kev raug mob hnyav los ntawm kev tsim txom hauv zej zog.
- Tus tswvcuab tau ntsib kev cuam tshuam ncu ntev rau kev tsim txom hauv zej zog.

Cov kev pab cuam tiv thaiv kev tsim txom ntawm CHW yog tsij ntsees rau kev tsim kev kub ntxhov hauv zej zog (piv txwv li, kev tsim txom ntawm pawg neeg phem). Tuaj yeem muab tau cov kev pab cuam ntawm CHW rau cov tswvcuab rau kev tsim txom tus kheej/kev tsim txom hauv tsev los ntawm lwm txoj hauv kev uas muaj kev cob qhia/kev paub dhau los tshwj xeeb rau cov kev xav tau no.

### ***Cov kev pab cuam lim raum thiab lim ntshav***

Lub Alliance yuav pab them rau cov kev kho mob lim raum. Lub Alliance kuj them nqi duav roos rau kev mus lim raum (lim ntshav mus sij hawm ntev) cov kev pab cuam yog tias koj tus kws kho mob xa ib daim ntawv thov thiab lub Alliance pom zoo rau.

Medi-Cal qhov kev fajseeb kho mob tsis suav nrog:

- Cov xis nyob, kev yooj yim los sis khoom siv nplua nuj, cov khoom siv ntxiv thiab tej yam ntxwv.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

- Cov khoom tsis siv tshuaj kho mob, xws li cov tshuab tsim hluav taws xob los sis cov khoom siv los ua cov cuab yeej lim ntshav hauv tsev tuaj yeem nqa mus rau kev mus ncig

### ***Cov kev pab cuam Doula***

Lub Alliance yuav pab them cov kev pab cuam kev yug menyuam uas muab los ntawm cov kws pab kev yug menyuam hauv pab pawg koom tes thaum tus tswvcuab cev xeeb tub; thaum mob plab yug menyuam thiab thaum yug menyuam tawm los, nrog rau kev yug menyuam tsis muaj sia, kev nchuav menyuam, thiab kev ntaus menyuam; thiab nyob rau hauv ib lub xyoos ntawm qhov kawg ntawm tus tswvcuab qhov kev muaj cev xeeb tub. Medi-Cal tsis duav roos tag nrho cov kev pab cuam kws pab kev yug menyuam.

Cov kws pab kev yug menyuam yog cov neeg ua hauj lwm yug menyuam uas muab kev cob qhia txog kev noj qab haus huv, kev txhawb nqa thiab kev txhawb nqa rau lub cev, kev xav thiab tej yam uas tsis yog kev kho mob rau cov neeg uas muaj cev xeeb tub thiab tom qab yug menyuam tas nyob rau lub sij hawm ua ntej, thaum yug menyuam thiab tom qab yug me nyuam tas, xam nrog kev txhawb nqa thaum nchuav me nyuam, yug me nyuam tsis muaj sia, thiab kev kaus me nyuam.

Raws li cov txiaj ntsig txog kev tiv thaiv, cov kev pab cuam kev yug menyuam yuav tsum muaj ntawv pom zoo los ntawm tus kws kho mob lossis lwm tus kws kho mob uas muaj ntawv tso cai ntawm kev kho mob hauv lawv txoj kev coj ua. DHCS tau tawm ib tsab ntawv pom zoo ntawm chaw cov kev pab cuam rau kev yug menyuam uas ua raws li qhov yuav tsum tau ua rau qhov kev pom zoo xub thawj. Qhov kev pom zoo xub thawj rau cov kev pab cuam rau kev yug menyuam xam muaj cov kev tso cai hauv qab no:

- Ib qhov kev mus cuag kws kho mob xub thawj.
- Txog li 8 zaus kev mus ntsib ntxiv uas tuaj yeem yog qhov sib xyaw ntawm cov kev mus ntsib ua ntej yug menyuam thiab tom qab yug menyuam tas
- Kev txhawb nqa nyob rau lub sij hawm ntsib menyuam thiab thaum yug menyuam (uas xam muaj kev ntsib menyuam thiab kev yug menyuam uas ua rau kev yug tau menyuam tsis muaj sia), kev kaus menyuam lossis kev nchuav menyuam.
- Mus txog li ob zaug ntawm kev mus cuag kws kho mob tom qab yug menyuam tas uas siv sij hawm txog ib zaug 3 teev ntxiv tom qab tag qhov kev muaj cev xeeb tub mus.

Cov tswvcuab tuaj yeem tau txais txog li cuaj zaug kev mus ntsib tom qab yug menyuam ntxiv nrog daim ntawv pom zoo ntxiv los ntawm tus kws kho mob lossis lwm tus kws kho mob uas muaj ntawv tso cai.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

Lub Alliance yuav tsum sib koom tes txhawm rau txoj hauv kev mus rau cov kev pab cuam rau kev yug menyuam rau cov tswvcuab yog tias tsis muaj tus kws pab kev yug menyuam hauv pab pawg koom tes.

### ***Cov kev pab cuam rau niam txiv thiab menyuam tib si***

Lub Alliance duav roos rau cov kev pab cuam saib xyuas (kev saib xyuas lossis pab tu xyuas) kho tus kab mob puas siab puas ntsws txog ntawm dyadic uas tsim nyog kho (yuav tsum tau kho) (DBH) rau cov tswvcuab thiab lawv cov neeg saib xyuas. Tus dyad yog ib tug menyuam yaus thiab lawv niam lawv txiv los sis cov neeg saib xyuas. Kev saib xyuas ntawm dyadic muab kev pab cuam rau cov niam txiv los sis cov neeg saib xyuas thiab tus menyuam ua ke. Nws tsom rau kev noj qab haus huv ntawm tsev neeg los txhawb nqa txoj kev loj hlob ntawm tus menyuam yaus noj qab haus huv thiab kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb uas zoo

Cov kev pab cuam saib xyuas dyadic muaj xws li:

- Cov kev mus ntsib txhawm rau kev ntsuam xyuas tus menyuam txoj kev noj qab haus huv ntawm DBH
- Cov kev pab cuam Txhawb Nqa Zej Zog uas qhia txog dyadic
- Cov kev pab cuam txog siab ntsws-kev kawm ntawm dyadic
- Cov kev pab cuam rau leej niam leej txiv lossis tus neeg saib xyuas ntawm dyadic
- Kev cob qhia rau tsev neeg ntawm dyadic, thiab
- Kev pab tswv yim rau kev paub tab ntawm menyuam yaus, thiab cov kev pab cuam kho mob kev nyuaj siab lossis puas siab puas ntsws tawm leej niam

### ***Kev phais mob uas tsis tas pw hauv tsev kho mob***

Lub Alliance them nqi duav roos rau cpv txheej txheem phais mob rau cov neeg nyob sab nraud. Rau qee cov txheej txheem, koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) ua ntej tau txais cov kev pab cuam no. Cov txheej txheem kuaj mob thiab qee yam kev kho mob rau tus neeg mob uas tsis tau pw hauv tsev kho mob loj los sis kev kho hniav yog suav tias yog cov ntawv kawm uas xaiv. Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej)

### ***Cov kev pab cuam kws kuaj mob***

Lub Alliance pab them nqi rau cov kev pab cuam kws kuaj mob uas tsim nyog kho (yuav tsum tau kho).



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

### ***Kev pab zuaj ko taw (txhais taw)***

Lub Alliance cov kev pab cuam tu ko taw zoo xws lis kev kho mob tsim nyog rau cov kev kuaj thiab kho, phais mob, tshuab hlau, kev kho mob ntswj ib ce thiab rau kev kho ko taw siv hlaub taws xob. Qhov no suav nrog kev kho mob pob taws thiab rau cov leeg txuas nrog ko taw. Nws kuj tseem suav nrog txoj kev kho tej leeg nqaij thiab tej thoov nqaij hauv txhais ceg uas tswj kav txhais ko taw yog tias kev kho mob ntawd tsis phais mob.

### ***Kev kho mob***

Lub Alliance pab them nqi rau ob peb txoj kev kho mob, uas muaj xws li:

- Siv tshuaj khes mis kho mob
- Siv duab ci hluav taws xob kho mob

### **Kev saib xyuas leej niam thiab tus me nyuam mos yug tshiab**

Alliance pab them cov nqi saib xyuas leej niam thiab tus menyuam mos yug tshiab:

- Tej kev pab cuam lub chaw yug me nyuam
- Cov tshuab nqus niam mis thiab cov khoom
- Kev qhia pub niam mis thiab tej kev pab
- Kev Pab Txuas Lus Saib Xyuas Kho Mob
- Tus Neeg Pab Yug Me Nyuam (Certified Nurse Midwife, CNM)
- Kev qhuab ntuas tswv yim pab
- Kev yug me nyuam thiab kev mus kuaj tom qab yug me nyuam tas
- Kev ntsuam xyuas kev muaj keeb muaj mob thiab kev qhuab ntuas tswv yim pab
- Cov Kev Pab Cuam Doula
- Tus Neeg Pab Yug Me Nyuam (Licensed Midwife, LM)
- Cov kev pab cuam kho mob kev nyuaj siab lossis puas siab puas ntsws ntawm leej niam
- Kev saib xyuas menyuam mos liab
- Kev kawm txog cov zaub mov zoo noj
- Kev cob qhia txog kev noj qab haus huv uas cuam tshuam txog kev xeeb tub
- Kev saib xyuas cev xeeb tub
- Cov kev txheeb xyuas thiab kev xa mus ntxiv txog zej tsoom thiab kev kho mob kev nyuaj siab lossis puas siab puas ntsws
- Cov khoom txhawb ntxiv ntawm cov tshuaj vivtasmeeb thiab khoom tseem ceeb rau lub cev



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

## **Cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv hauv xov tooj (Telehealth)**

Kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv hauv xov tooj yog ib txoj kev txais kev pab cuam es tsis tas nyob tib qho chaw uas koj tus kws kho mob nyob. Kev muab cov kev pab cuam thiab lus qhia paub txog fab kev noj qab haus huv los ntawm kev siv cov tev naus laus zis fab kev sib txuas lus tuaj yeem muaj feem tshuam rau qhov kev tsib tham nrog rau tus kws kho mob los ntawm xov tooj, vis dis aus, los sis lwm txoj hauv kev. Los yog tej zaum tej kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv hauv xov tooj yuav yog faib ntaub ntawv xov xwm nrog rau koj tus kws kho mob xwb tsis sib tham sib pom hlo li. Koj txais tau ntau txoj kev pab cuam dhau ntawm txoj kev saib xyuas kev noj qab haus huv hauv xov tooj no.

Kev muab cov kev pab cuam thiab lus qhia paub txog fab kev noj qab haus huv los ntawm kev siv cov tev naus laus zis fab kev sib txuas lus tsis tuaj yeem muaj rau tag nrho rau cov kev pab cuam them nqi duav roos. Koj hu rau koj tus kws kho mob txhawm rau kawm paub tias koj yuav tau txais cov kev pab cuam twg hauv qhov kev pab cuam kev noj qab haus huv nyob sib nrug deb. Nws yog ib qho tseem ceeb heev uas koj thiab koj tus kws kho mob sib hais haum uas siv qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv hauv xov tooj rau ib txoj kev pab cuam twg tsim nyog phim rau koj. Koj muaj cai tau txais kev pab cuam ntawm tus kheej. Koj tsis tas yuav thov siv lus qhia paub txog fab kev noj qab haus huv txawm tia koj tus kws kho mob tsis txaus siab uas nws tsis pom zoo rau koj.

## **Cov kev pab kho mob kev nyuaj siab los sis puas hlwb**

### ***Cov kev pab kho mob kev nyuaj siab los sis puas hlwb tsis tas pw hauv tsev kho mob***

Lub Alliance pab them nqi rau cov kev tshuaj ntsuam mob xub thawj tsis tas muaj lus pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej). Koj tuaj yeem tau txais kev tshuaj ntsuam mob puas hlwb thaum twg los tau los ntawm ib tug kws kho mob puas hlwb hauv lub Alliance cov chaw sib koom tes ua ke es tsis tas muaj ntawv xa koj mus ntsib.

Koj tus PCP los sis tus kws kho mob puas hlwb tuaj yeem ua ib daim ntawv qhia xa tuaj rau kev mus kuaj kev mob puas hlwb ntxiv mus rau ib tus kws kho mob tshwj xeeb nyob rau hauv lub Alliance pab pawg koom tes los txiav txim siab theem kev saib xyuas uas koj xav tau. Yog koj cov kev mus kuaj xyuas mob kev nyuaj siab lossis puas siab puas ntsws tau los pom tau tias tsuas mob me ntsis los sis mob theem nruab nrab los sis



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

puas hlwb, kev xav, los sis kev coj tus cwj pwm lawm, lub Alliance tuaj yeem muab cov kev pab cuam kho mob kev nyuaj siab lossis puas siab puas ntsws rau koj. Lub Alliance pab them nqi rau cov kev pab kho mob kev nyuaj siab los sis puas hlwb rau koj raws li nram qab no:

- Kev kuaj thiab kev ntsuas thiab kev kho kev nyuaj siab (txoj kev kho tswv yim puas siab puas ntsws) rau ib tug neeg thiab ib pawg neeg tib si
- Kev kuaj tswv yim los soj ntsuam tus mob kev nyuaj siab los sis puas hlwb thaum lub chaw kuaj mob hais kom mus tshuaj ntsuam xyuas qhov mob puas hlwb
- Kev loj hlob tuaj ntawm tej kev txawj hauv lub tswv yim kom feeb meej, cim xeeb zoo, thiab kev daws teeb meem
- Kev kho mob uas tsis pw hauv lub tsev kho mob rau qhov rov qab tuaj kuaj saib cov tshuaj puas ntxim pab
- Cov kev pab cuam hauv chav ntsuam xyuas rau tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob
- Cov tshuaj rau tus neeg mob uas tsis tau pw hauv tsev kho mob loj tsis tau txais kev duav roos nyob rau hauv Medi-Cal Rx Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj Ntawm Daim Ntawv Cog Lus Ua Haujlwm (<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>), cov khoom siv thiab cov khoom noj ntxiv
- Kev pab tawm tswv yim dlaws kev nyuaj siab los sis puas hlwb
- Kev kho mob rau tsev neeg uas muaj txog cov neeg hauv tsev neeg yam tsawg kawg yog 2 leeg. Cov kev piv txwv ntawm kev kho mob tsev neeg suav nrog, tab sis tsis txwv rau:
  - Txoj kev kho kev nyuaj siab lossis puas siab puas ntsws ntawm tus menyuam yaus-niam txiv (hnuv nyoog 0 txog 5 xyoos)
  - Kev kho mob uas muaj kev teb rov qab ntawm niam txiv thiab tus menyuam (hnuv nyoog 2 txog 12 xyoos)
  - Kev kho tus khub sib hlub txog fab hlwb-kev coj tus cwj pwm (cov neeg laus)

Yog xav tau kev pab nrhiav xov xwm ntxiv ntawm cov kev pab cuam kho mob kev nyuaj siab lossis puas siab puas ntsws los ntawm lub Alliance, ces hu rau Kev Noj Qab Haus Huv Sab Kev Coj Tus Cwj Pwm Ntawm Carelon (Carelon Behavioral Health) Ceeb Toom Qhia Kev Xaiv Kho Mob, lub Alliance tus kws kho mob puas hlwb, ntawm 1-855-765-9700.

Yog tias kev kho mob uas koj xav tau rau kev puas siab puas ntsws tsis muaj nyob hauv Alliance pab pawg koom tes los sis koj tus PCP los sis tus kws kho mob hlwb tsis tuaj yeem muab qhov kev saib xyuas uas koj xav tau nyob rau lub sij hawm teev tseg saum toj no hauv "Kev saib xyuas raws sij hawm," lub Alliance yuav duav roos thiab pab koj nrhiav cov kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).



Yog koj cov kev mus kuaj xyuas mob puas hlwb pom tias tej zaum koj mob puas hlwb ntau dua tau xav thiab yuav tsum tau mus rau cov kev pab cuam kho mob kev nyuaj siab lossis puas siab puas ntsws tshwj xeeb (specialty mental health services; SMHS, raws li sau hauv lus Askiv), koj tus kws PCP los sis koj tus kws kho mob tuaj yeem xa koj mus rau kev npaj kho mob ntawm lub cheeb nroog thiaj li tau txais kev saib xyuas (kev saib xyuas lossis pab tu xyuas) uas koj xav tau. Lub Alliance yuav pab koj cev ncauj cev lus rau koj qhov kev teem caij xub thawj nrog tus kws kho mob kev nyuaj siab lossis puas siab puas ntsws hauv cheeb nroog los xaiv txoj kev kho mob uas haum rau koj. Xav paub ntau ntxiv, ces mus nyeem Tshooj 4, “Lwm cov phiaj xwm thiab cov kev pab cuam ntawm Medi-Cal” raws cov kev pab cuam kho mob kev nyuaj siab lossis puas siab puas ntsws ntawm tus kws kho mob uas paub txog ib yam mob zoo hauv phau ntawv qhia no.

### Cov kev pab kho mob xwm txheej ceev

***Kev saib xyuas mob nkeeg rau kis pw thiab tsis pw hauv tsev kho mob uas yuav tsum tau kho mob xwm txheej ceev***

Lub Alliance pab them rau tag nrho cov kev pab cuam uas xav tau los kho mob xwm txheej ceev uas tshwm sim rau hauv Teb Chaws Meskas (xam nrog ntawm cov chaw xws li Puerto Rico, Teb Chaws Mes Kas Cov Pov Txwv Virgin, thiab lwm yam). Alliance tseem them rau kev kho mob xwm txheej ceev uas yuav tsum tau mus pw hauv tsev kho mob hauv teb chaws Canada lossis Mexico.

Ib qho kev kho mob xwm txheej ceev yog ib qho yuav tsum tau kho mob loj los sis raug mob hnyav. Qhov mob no yog mob hnyav txaus, yog tias tsis kho kiag tam sim ntawd, ib tug neeg uas muaj kev txawj ntse (muaj laj thawj) (tsis yog tus kws tshaj lij fab kev saib xyuas kev noj qab haus huv) yuav xav hais tias thaum kawg yuav muaj nyob rau ib qho twg ntawm cov nram qab no:

- Muaj kev phom sij loj rau koj txoj kev noj qab haus huv
- Kev puas tsuaj hnyav rau kev ua haujlwm ntawm lub cev
- Kev mob hnyav rau qee yam hauv lub cev los sis ib feem.
- Qhov kev pheej hmoo txaus ntshai hauv kis uas ib tus tib neeg cev xeeb me nyuam mob plab yuav yug me nyuam rau thaum ib lub sij hawm tom qab muaj tej yam nram qab no tshwm sim:
  - Tsis muaj sij hawm nyab xeeb txaus los xa koj mus kho mob rau lwm lub tsev kho mob ua ntej yug me nyuam
  - Kev hloov pauv yuav ua rau muaj kev hem thawj rau koj txoj kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb los sis rau koj tus me nyuam hauv plab



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

Yog tias ib tug kws kho mob hauv chav kho mob xwm txheej ceev hauv lub tsev kho mob muab tshuaj rau koj raws li yog neeg mob tsis pw tsev kho mob hauv lub sij hawm 72 teev xws li yog ib feem ntawm koj txoj kev kho mob, Alliance yuav duav roos cov tshuaj noj raws li ib feem ntawm koj cov kev pab cuam xwm txheej ceev. Yog tis ib tus kws kho mob hauv lub chav tsev kho mob maj nrawm muab rau koj ib daim ntawv sau tshuaj uas koj yuav tsum nqa mus rau ntawm ib lub tseb muag tshuaj rau tus neeg mob sab nraud los muab puv, Medi-Cal Rx yuav duav roos rau diam ntawv sau yuav tshuaj ntawd.

Yog tias koj xav tau cov tshuaj kho mob xwm txheej ceev los ntawm lub tsev muag tshuajrau cov neeg mob sab nraud thaum mus ncig teb chaws, ces Medi-Cal Rx yuav muaj lub luag haujlwm them cov tshuaj, thiab tsis yog lub Alliance ua tus them. Yog tias lub tsev muag tshuaj xav tau kev pab muab tshuaj kho mob xwm txheej ceev rau koj, ces hais kom lawv hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273.

### ***Kev pab thauj mus kho mob rau kis xwm txheej ceev***

Alliance duav roos cov kev pab cuam tsheb thauj neeg mob txhawm rau los pab koj mus rau qhov chaw saib xyuas ze tshaj plaws thaum muaj xwm txheej ceev. Qhov no txhais tau tias koj qhov mob yog mob hnyav yog tsis raug saib xyuas nws tuaj yeem cuam tshuam rau koj li kev noj qab haus huv los sis ua rau koj tuag taug. Tsis muaj tej kev pab them nqi rau sab nraud dhau ntawm Teb Chaws Mes tshwj yog kev saib xyuas xwm txheej ceev uas koj yuav tau nkag tsev kho mob hauv Teb Chaws Canada los sis Mexico. Yog tias koj tau txais kev pab cuam tsheb thauj neeg mob xwm txheej ceev hauv Teb Chaws Canada lossis Mexico thiab koj tsis tau pw hauv tsev kho mob thaum lub sij hawm kho mob, Alliance yuav tsis duav roos rau koj cov kev pab cuam tsheb thauj neeg mob.

### **Tsev so kho mob thiab kev saib xyuas kom tus mob ntaug**

Lub Alliance pab them nqi rau kev pab saib xyuas thaum yuav tas sim neej thiab kev saib xyuas kho mob uas tswj xyuas kom tsis txhob mob heev rau cov me nyuam yaus thiab neeg laus, uas pab daws cov kev tsis xis nyob rau lub nrog cev, txoj kev xav, fab sim neej thiab kev ntseeg. Cov neeg laus uas muaj hnuv nyoog li 21 xyoos rov saud tuaj yeem tau txais cov kev pab saib xyuas thaum yuav tas sim neej thiab cov kev pab cuam yam mob uas kho tau nyob rau tib lub sij hawm.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

### ***Kev saib xyuas rau thaum yuav tag sim neej***

Tsev so kho mob yog ib qho kev pab uas pab cov tswv cuab uas muaj mob yuav tas sim neej. Kev pab saib xyuas thaum yuav tas sim neej yog txhawm rau cov tswvcuab uas xav hais tias lawv yuav tas sim neej ua ntej rau lub hli tom ntej no. Yog ib qho kev pab uas tsom ntsoov txoj kev tswj qhov kev hnov mob thiab tej cim qhia tias muaj mob tsis sim kho tus mob los yog ua kom tus neeg nyob ntev dua.

Tsev so kho mob suav raws li nram qab no:

- Kev pab tu neeg mob
- Kev pab lub cev, kev ua zog, los sis hais lus
- Kev pab kho mob rau cov pej xeeb
- Muaj neeg pab saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev thiab tu tsev
- Cov khoom siv thiab cuab yeej kho mob
- Qee cov tshuaj thiab cov kev pab cuam kho mob (muaj qee yam los ntawm Medi-Cal Rx)
- Tej kev qhuab ntuas tswv yim pab
- Tej kev pab tu neeg mob 24 teev thaum muaj teeb meem loj thiab raws li tsim nyog kom saib xyuas tus neeg mob yuav tas sim neej hauv tsev
  - Kev saib xyuas cov neeg mob uas pw hauv tsev kho mob txog tsib hnuv sib laws tag nrho hauv ib lub tsev kho mob, ib lub tsev laus los sis lub tsev so kho mob
  - Kev saib xyuas cov neeg mob uas pw hauv tsev kho mob ncuav luv kom tswj tej kev hnov mob los sis lub cim qhia tias muaj mob hauv ib lub tsev kho mob, ib lub tsev laus los sis lub tsev so kho mob

Lub Alliance yuav tseev kom koj tau txais kev kho mob thaum yuav tas sim neej los ntawm tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes tshwj yog cov kev kho mob tsim nyog tsis muaj nyob rau hauv pab pawg koom tes lawm.

### ***Kev saib xyuas mob ntu kawg***

Kev saib xyuas mob ntu kawg yog tus neeg mob thiab saib xyuas mob rau tsev neeg uas txhim kho kev zoo tsim nyog ntawm lub neej txoj sia kom zoo dua qub los ntawm kev npaj tos ntsoov, kev tiv thaiv thiab kev kho mob. Kev saib xyuas kom tus mob ntaug tsis tas yuav yog tus tswvcuab yuav tas sim neej ua ntej 6 lub hli tom ntej no. Kev saib xyuas kom tus mob ntaug yeej muab tau thaum tib lub sij hawm uas saib xyuas kev kho mob.

Kev saib xyuas mob ntu kawg muaj xws li:

- Kev npaj txog kev saib xyuas ua ntej
- Kev txheeb xyuas txog kev saib xyuas ntu kawg thiab kev pab tswv yim



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

- Txoj phiaj xwm saib xyuas (kev saib xyuas lossis pab tu xyuas) suav nrog txhua qhov kev saib xyuas txhawb dej siab thiab kev saib xyuas (kev saib xyuas lossis pab tu xyuas) uas tau txais kev tso cai
- Pawg saib xyuas mob ntu kawg muaj xws li:
  - Tus kws tshuaj kho mob los sis kho pob txha
  - Tus pab cuam kws kho mob
  - Tus kws tu mob uas muaj ntaub ntawv
  - Tus kw tu mob uas muaj daim ntawv tso cai los si tus nais maum xyuas mob pab tus kws kho mob
  - Tus neeg ua hauj lwm pab zej tsoom sawv daws
  - Tus xib fwb thov ntuj
- Kev Pab Txuas Lus Saib Xyuas Kho Mob
- Kev tswj xyuas mob thiab kev tswj xyuas tsos mob
- Kev kho mob puas hlwb thiab cov kev pab cuam siv tshuaj rau zej zos

Cov neeg uas muaj hnub nyoog 21 xyoos rov saud tsis tuaj yeem txais tag nrho kev saib xyuas ntu kawg (kho mob) thiab kev saib xyuas mob ntu kawg rau tom vaj tom tsev rau ib lub sij hawm. Yog tias koj tab tom tau txais kev saib xyuas mob ntu kawg thiab tsim nyog rau kev saib xyuas kev pab saib xyuas thaum yuav tas sim neej, ces koj tuaj yeem thov los mus hloov pauv rau kev pab saib xyuas thaum yuav tas sim neej rau tom vaj tom tsev nyob rau txhua lub sij hawm.

### **Kev pw hauv tsev kho mob**

#### ***Kws txhaj tshuaj loog***

Lub Alliance pab them nqi duav roos rau cov kev pab cuam kho mob ntawm tus kws txhaj tshuaj loog rau lub sij hawm pab them nqi duav roos nyob rau hauv tsev kho mob. Ib tug kws txhaj tshuaj loog yog ib tug kws kho mob uas paub tshwj xeeb txog kev txhaj tshuaj loog rau cov neeg mob. Tshuaj loog yog ib hom tshuaj uas raug muab siv rau thaum kev kho mob qee yam mob los sis cov txheej txheem kho hniav.

#### ***Tsev kho mob tej kev pab cuam rau cov neeg mob yuav tau pw hauv tsev kho mob***

Lub Alliance them rau kev saib xyuas neeg mob sab hauv tsev kho mob thaum koj mus kho nyob rau hauv tsev kho mob.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

### ***Kev Suav Keeb Kwm Roj Ntshav Tag Nrho Sai Heev***

Tus Lej Ua Ntu Zus Ntawm Genome Tag Nrho Tau Sai (Rapid Whole Genome Sequencing; RWGS, raws li sau hauv lus Askiv) yog cov txiaj ntsig pab uas tau txais kev duav roos rau Medi-Cal cov tswvcuab uas muaj hnuv nyoog 1 xyoo los sis qis dua thiab tau txais cov kev pab cuam los ntawm lub tsev kho mob loj rau kev yuav tau pw hauv tsev kho mob loj hauv tsev kho mob hauv chav saib xyuas uas yuav tau ua zoo saib. Nws suav nrog kev sib koom ua ke ntawm tus kheej, kev tuav tus lej ua ntu zus ua peb hom rau niam txiv los sis niam txiv thiab lawv tus me nyuam, thiab kev tuav tus lej ua ntu zus sai uas tshwj xeeb.

RWGS yog ib txoj hauv kev tshiab los kuaj xyuas tus mob zoo li cas lawm hauv lub sijhawm kom muaj txiaj ntsig rau Chav Saib Xyuas Mob Hnyav (Intensive Care Unit; ICU, raws li sau hauv lus Askiv) saib xyuas (kev saib xyuas lossis pab tu xyuas) cov me nyuam yaus hnuv nyoog 1 xyoo los sis qis dua.

### ***Kev phais mob***

Lub Alliance pab them nqi duav roos ua kev phais mob hauv ib lub tsev kho mob.

### **Ntxiv kev pab them nqi kho mob tom qab yug me nyuam tas**

Lub Alliance pab them tag nrho mus txog rau 12 lub hlis tom qab cev xeeb tub xaus mus uas tsis hais txog kev yog xam xaj, kev yog neeg nkag teb chaws, kev hloov pauv ntawm cov nyiaj tau los, los sis qhov uas lub cev xeeb tub xaus li cas.

### **Kev pab cuam kho lub cev kom rov qab zoo thiab kev pab siv khoom kom xyaum ua tej yam (kev xyaum ua)**

Qhov txiaj ntsig pab no xam muaj tej kev pab cuam thiab tej khoom kom pab tib neeg uas muaj mob, xiam oob-qhab los sis txoj kev mob ncua ntev kom tau los sis rov qab tau tej kev txawj ntawm lub cev thiab lub paj hlwb.

Lub Alliance them nqi duav roos cov kev pab cuam kho kom zoo rov qab los thiab kho kom rov zoo lub qab uas tau piav qhia hauv tshooj no yog tias muaj raws li tag nrho cov cai hauv qab no:

- Cov kev pab cuam yog qhov tsim nyog kho (yuav tsum tau kho)
- Cov kev pab cuam txhawm rau los daws tus mob zoo li cas lawm ntawm kev noj qab haus huv
- Cov kev pab cuam no yog muaj los pab koj kho, kawm paub, los sis txhim kho kev txawj ntse thiab ua hauj lwm rau kev ua neej nyob txhua hnuv



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

- Koj tau txais cov kev pab cuam ntawm lub chaw pab cuam hauv pab pawg koom tes, tshwj tsis yog ib tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes pom tias nws tsim nyog kho (yuav tsum tau kho) rau koj kom tau txais kev pab cuam hauv lwm qhov chaw los sis lub chaw pab cuam hauv pab pawg koom tes tsis muaj los kho koj tus mob zoo li cas lawm ntawm kev noj qab haus huv

***Lub Alliance duav roos cov kev pab cuam rov kho kom zoo rov qab los/kho kom zoo rov qab los no:***

### ***Kev hno leeg***

Lub Alliance duav roos cov kev pab cuam kev hno leeg kho mob los tiv thaiv, hloov pauv, los sis txo qhov kev nkag siab ntawm qhov mob hnyav, tsis tu ncua uas tshwm sim los ntawm cov mob uas lees paub feem ntau.

Cov kev pab cuam hno koob kho mob sab nraud, muaj los sis tsis muaj tshuaj koob hluav taws xob, yog txwv mus rau 2 yam keb pab cuam rau haub ib lub hli, koom nrog rau ua kom hnov lus, kho pob txha, cov kev pab cuam kho kom ua tau hauj lwm thiab hais tau lus thaum muab kev pab cuam kho mob los ntawm ib tus kws kho mob, tus kws kho hniav, tus kws kho mob rau me nyuam yau los sis tus kws hno koob kho mob. Kev txwv tsis siv rau cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos. Lub Alliance tuam yeem tau kev pom zoo ua ntej (kev pom zoo ua ntej) txhab ntxiv cov kev pab cuam zoo xw lis kev kho mob uas tsim nyog.

### ***Kev kho kom hnov lus (kev hnov)***

Lub Alliance pab them nqi rau cov kev pab cuam kho kom hnov lus. Kev kho hnov lus tau zoo yog txwv rau ob qhov kev pab cuam rau ib lub hli, qhov kev khoom tes nrog rau kev kho mob hno koob, kho kom ua tau hauj lwm, kho kom tes taws ua hauj lwm tau thiab cov kev pab cuam kho kom hais tau lus (txwv tsis thov rau cov me nyuam uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos). Lub Alliance tuam yeem tau kev pom zoo ua ntej (kev pom zoo ua ntej) txhab ntxiv cov kev pab cuam zoo xw lis kev kho mob uas tsim nyog.

### ***Kev kho tus cwj pwm***

Lub Alliance them nqi duav roos rau cov kev pab cuam kho tus cwj pwm (behavioral health treatment; BHT, raws li sau hauv lus Askiv) rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog yau tshaj 21 xyoos los ntawm cov txiaj ntsig pab ntawm Medi-Cal rau Cov Menyuam Yaus thiab Cov Tub Ntxhais Hluas. (BHT) suav nrog cov kev pab cuam thiab kev kho xws li kev ntsuam xyuas tus cwj pwm thiab kev coj cwj pwm raws li qhov tseeb



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).



cov phiaj xwm kev pab cuam uas tsim los sis rov qab los, rau qhov siab tshaj plaws, kev ua hauj lwm ntawm cov uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyos.

Kev saib xyuas mob nkeeg BHT qhia cov txuj ci siv soj qab xyuas tus cwj pwm thiab kev pab txhawb los sis los ntawm kev qhia ib qeb rau ib qeb raws li lub hom phiaj npaj tseg. Kev saib xyuas mob nkeeg BHT yog nce raws li qhov ntseeg tias ua tau. Lawv tsis tau sim. Yam ua piv txwv ntawm kev saib xyuas mob nkeeg BHT muaj xws li kev pab qhia koj tus cwj pwm, kev kho kev lees paub txog kev koj tus cwj pwm, kev kho tus cwj pwm, thiab kev txheeb xyuas kev koj tus cwj pwm.

Cov kev siv BHT yuav tsum yog cov kev kho mob uas tseem ceeb, raug muab los ntawm ib tug kws kho mob lossis tus kws kho hlwb uas raug tso cai, tau kev tso cai los ntawm lub Alliance, thiab raug muab nyob rau hauv txoj hauv kev uas ua raws phiaj xwm kev kho uas raug tso cai.

### ***Kev saib xyuas mob plawv kom rov qab zoo los***

Lub Alliance pab them nqi rau cov pw los sis tsis pw hauv tsev kho mob rau tej kev pab cuam kho mob plawv kom rov qab zoo.

### ***Khoom siv kho mob mus ntev (DME)***

Lub Alliance them nqi duav roos cov khoom siv los sis xauj cov khoom DME, khoom siv thiab lwm yam kev pab cuam nrog rau daim ntawv sau tshuaj los ntawm ib tug kws kho mob, tus neeg ua hauj lwm pab rau tus kws kho mob, tus kws tus saib xyuas mob, los sis tus kws tu mob tshwj xeeb ntawm chav kuaj mob. DME sau ntawc cov khoom uas tau txais kev pab them nqi duav roos uas tsim nyog kho los mus khaw cia lub cev ua hauj lwm tau zoo ua neej nyob txhua hnuv los si tiv thaiv yam mob xiam oob qhab hnyav.

Feem ntau, lub Alliance tsis them duav roos:

- Kev kaj siab, kev yooj yim los sis tej khoom zoo, cov khoom ua hauj lwm thiab cov khoom xoo zoo tshwj xeeb, tshwj lub tshuab nqu mis koj mus muag uas tau hais qhia rau hauv qab "Tshuab nqu mis thiab cov khoom siv" hauv "Saib xyuas me nyuam tseem nyob hauv plab thiab me nyuam mos liab"
- Cov khoom tsis yog tsim los tswj kev ua ub ua no ntawm kev ua neej nyob txhua hnuv, xws li khoom siv dag zog suav nrog cov cuab yeej npaj los muab kev txhawb nqa ntiv rau kev ua si lossis kev ua kis las
- Khoom siv huv siab lug, tshwj tsis yog thaum tsim nyog kho mob rau tus tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyos



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

- Cov khoom uas tsis yog khoom kho mob zoo xws li tais dab dej los sis cov ntaiv hluav taws xob nga neeg nce mus thiab nqis los
- Kev hloov paub rau koj lub tsev los sis tsheb
- Khoom siv rau kev kuuaj ntshav los sis lwm yam tshuaj siv rau lub cev (kev kuaj ntshav qab zib, kev soj ntsuam cov piam thaj tsis tu ncu, pas ntsuas zis thiab koob tso ntshav tau kev pab them nqi duav roos los ntawm Medi-Cal Rx)
- hauv koos pis tawj kuaj hluav taws xob lub plawv los sis lub ntsws tshwj tsis yog lub tshaub saib xyuas me nyuam mos liab ua pa
- Kho thiab hloov cov khoom ua tau ploj lawm, raug nyiag lawm, siv tsis tau lawm, tshwj thaum tsim nyog kho mob rau ib tus tswv cuab muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos
- Lwm cov khoom siv uas tsis tshua siv kev kho mob ua qhov tseem ceeb

Qee zaum, cov khoom no yuav tau txais kev pom zoo thaum koj tus kws kho mob xa qhov kev thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

### ***Kev siv txoj xaim los xa zaub mov mus rau lub cev (enteral thiab parenteral)***

Ob txoj kev xa zaub mov mus rau hauv lub cev yog siv thaum muaj mob uas ua rau yus noj mov ntawm lub qhov ncauj tsis tau zoo. Cov qauv khoom noj khoom haus uas zoo rau cov hnyuv thiab hlab ntsha uas tej zaum yuav tau txais kev pab them nqi duav roos los ntawm Medi-Cal Rx thaum tsim nyog kho mob. Lub Alliance pab them nqi duav roos cov twj tso kua mis thiab lub nraj rau kev nkag mus thiab hauv txoj hlab ntsha, thaum tsim nyog kho (yuav tsum tau kho).

### ***Cov khoom ntsaws qhov ntsej kom hnov lus***

Lub Alliance them nqi rau cov khoom ntsaws qhov ntsej hnov lus yog tias koj tau koj pom tsis hnov tau lus zoo, lub khoom ntsaws qhov ntsej pab kom hnov lus ntawd yog yam khoom kho mob tseem ceeb, thiab koj muaj ib daim ntawv sau qhia yuav tshuaj ntawm koj tus kws kho mob los. Qhov kev duav roos raug muab tswj ciam rau yam khoom ntsaws qhov ntsej kom hnov lus uas nqi qis kawg kiag uas ua tau raws li koj cov kev xav tau sab kev kho mob. Lub Alliance yuav pab them rau ib yam khoom ntsaws qhov ntsej kom hnov lus tshwj hais tias yam khoom ntsaws qhov ntsej kom hnov lus rau tag nrho ob sab pob ntseg yog yam yuav tsum muaj kom hnov lus zoo dua qhov uas koj tuaj yeem tau txais yam khoom ntsaws qhov ntsej ntawd rau ib sab xwb.

Cov khoom ntsaws qhov ntsej kom hnov lus rau cov tswvcuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos:



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

Hauv cov cheeb nroog xws li Mariposa, Merced, Monterey, San Benito, thiab Santa Cruz, Alliance duav roos cov kev pab kho mob uas tsim nyog rau California Cov Kev Pab Cuam rau Menyuum Yaus (California Children's Services; CCS, raws li sau hauv lus Askiv), nrog rau cov khoom ntsaws qhov ntsej kom hnov lus. Lub Alliance yuav pab them nqi duav roos rau cov khoom ntsaws qhov ntsej uas muaj kev tsim nyog sab kev kho mob raws li yog ib feem ntawm kev duav roos ntawm Medi-Cal.

Lub ntsaws pob ntseg rau cov tswvcuab uas muaj hnuv nyoog 21 xyos rov saud.

Nyob rau hauv Medi-Cal, ces Alliance yuav pab them nqi duav roos raws lis txhua qhov kev them rau lub ntsaws qhov ntsej pab kom hnov lus:

- lub qauv uas ntsaws pob ntseg yuav tsum haum rau
- lb pob roj teeb raws qauv
- Cov kev mus kuaj kom paub tseeb tias lub ntsaws qhov ntsej ua hauj lwm yog lawm
- Cov kev mus kuaj kom koj lub ntsaws pob ntseg hnov tau lus zoo thiab haum
- Kho koj lub ntsaws qhov ntsej pab kom hnov lus
- Cov khoom siv rau khoom ntsaws qhov ntsej kom hnov lus thiab cov khoom xauj

Nyob rau hauv Medi-Cal, Alliance yuav them nqi duav roos los mus hloov ib lub khoom ntsaws qhov ntsej yog tias:

- Koj kev hnov lus tsis hnov zoo yog zoo yam li uas koj lub ntsaws qhov ntsej nws ua tsis haum
- Koj lub ntaws qhov ntsej tau poob lawm, tau raug nyiag lawm, los sis puas lawm thiab tsis tuaj yeem haum rau thiab nws tsis yog koj ua kom nws puas. Koj yuav tsum tau muab ib nqe lus nco tseg rau peb uas qhia rau peb tias qhov no tau tshwm sim zoo li cas.

Hais txog cov neeg loj uas muaj hnuv nyoog 21 xyos rov saud, ces Medi-Cal yuav **tsis** pab them:

- Hloov lub ntsaws qhov ntsej lub roj

### ***Cov kev pab kho mob hauv tsev***

Lub Alliance them nqi duav roos cov kev pab kho mob uas tau muab rau hauv koj lub tsev thaum pom tias muaj qhov tsim nyog kho (yuav tsum tau kho) thiab tau sau los ntawm koj tus kws kho mob los sis los ntawm tus kws kho mob, tus kws kho mob, los sis tus kws tu neeg mob tshwj xeeb.

Cov kev pab cuam kho mob rau ntawm tsev yog txwv mus rau cov kev pab cuam uas Medi-Cal pab them nqi, xws li:

- Saib xyuas mob rau sij hawm tsis txwm
- Tus tuaj pab saib xyuas mob rau tom tsev uas tsis txwm sij hawm



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

- Kev kho mob lub cev uas muaj kev txawj ntse, kho kom ua tau hauj lwm thiab kev qhia xyaum hais lus
- Kev pab kho mob rau cov pej xeeb
- Cov khoom siv kho mob

### ***Cov khoom siv kho mob, cuab yeej, thiab khoom siv***

Lub Alliance pab them nqi duav roos cov khoom kho mob raws daim ntawv sau yuav tshuaj los ntawm cov kws pab tu mob nrog rau tus kws kho mob, tus nais maum xyaum ua hauj lwm kho mob, thiab tus nais maum tshwj xeeb hauv tshav kuaj mob. Qee cov khoom siv kho mob tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal Rx, ib feem ntawm Medi-Cal qhov Nqi Pab Cuam (Fee-for-Service; FFS, raws li sau hauv lus Askiv) thiab tsis yog los ntawm lub Alliance. Thaum Medi-Cal Rx pab them nqi rau cov khoom siv, tus kws kho mob yuav xa daim nqi rau Medi-Cal.

Medi-Cal **tsis** them nqi duav roos:

- Cov khoom feem ntau pheej siv rau hauv tsev, tiam si tsis txwv rau:
  - Ntaub npaum (txhua hom)
  - Dej cawv
  - Tshuaj pleev ntsej muag kom zoo nkauj
  - Paj rwb thiab lub kuaj kua ntswg
  - Cov tshuaj ua hmoov
  - Cov ntaub so ntswg
  - Ntoo hazel
- Cov kev kho hauv tsev uas muaj xws li, tab sis tsis txwv rau:
  - Roj ntsuam dawb
  - Roj thiab tshuaj plev tawv nqaij
  - Cov khoom hmoov talc thiab cov talc los ua ke
  - Cov kua dej npau npaus zoo xws li tshuaj npau ntxuav qhov txhab (hydrogen peroxide)
  - Carbamide peroxide thiab natri perborat
- Cov tshuaj ntxhuav taub hau uas tsis sau ntawv
- Cov tshuaj pleev tawv nqaij uas muaj benzoic thiab tshuaj roj salicylic acid, tshuaj plev salicylic acid, tshauj roj los sis ua kua dej, thiab roj plev zinc oxide
- Lwm cov khoom siv feem ntau yuav tsis muab siv los siab xyuas kev noj qab haus huv thiab yam ua txhua hnuv thiab tsuas siv rau cov neeg uas tsis xav mus kho mob rau lawv tus kheej.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

### ***Kev xyaum kom rov ua tau hauj lwm***

Lub Alliance pab them cov nqi pab cuam txog kev xyaum kom rov ua tau hauj lwm uas xam muaj kev tshuaj ntsuam xyuas kev xyaum kom rov ua tau hauj lwm, kev npaj kho, kev kho mob, kev qhia thiab kev pab tswv yim. Cov kev pab xyaum kom rov ua tau haujlwm raug muab tswj ciam rau 2 yam kev pab cuam tauj ib lub hlis hauv kev khoom tes nrog rau kev kho mob hno leeg, kho kom hnov lus, kho kom tes taws ua hauj lwm tau thiab kev pab kho kom hais tau lus (txwv tsis pub siv rau cov me nyuam uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos). Lub Alliance tuam yeem tau kev pom zoo ua ntej (kev pom zoo ua ntej) txhab ntxiv cov kev pab cuam zoo xw lis kev kho mob uas tsim nyog.

### ***Kev txuas pob txha/ceg los yog npab cuav***

Lub Alliance pab them nqi duav roos rau cov kev pab cuam kho xaws nqaij zoo log li qub thiab kev nruab tes taw cuav thiab cov kev pab cuam uas tsism nyog kho mob thiab sau ntawv tshuaj los ntawm koj tus kws kho mob, tus kws kho me nyuam yau, tus kws kho hniav, los sis tus muab kev pab cuam kho mob uas tsis yog tus kws kho mob. Qhov no suav nrog tej khoom hauv qhov ntsej kom hnov lus, tej mis cuav uas coj tau, tej ris tsho thiab khoom siv kom pab lub cev ua hauj lwm zoo dua, los yog kom txhawb nqa ib yam ntawm lub cev uas tsis muaj zog lawm.

### ***Tej hnab cug quav thiab zis thiab lwm cov khoom li no***

Lub Alliance pab them nqi duav roos rau lub hnab tso quav, lub hnab thiab txoj xov tso zis, hnab tso dej tawm, khoom tsuag dej thiab khoom muab sib nplaum. Qhov no tsis suav tej khoom nplij siab, lam tau lam zoo siv los yog phij xej tsis xav tau tiag.

### ***Kws qhia xyaum lub cev***

Lub Alliance pab them rau cov kev pab them nqi dauv roos kho mob uas tsim nyob rau cov kev pab cuam kev kho tu lub cev, xam nrog kev ntsuam xyuas kho tu lub cev, kev npaj phiaj xwm kho mob, kev kho, cov kev pab cuam lus qhia, kev sab laj thiab kev siv tsim nyog rau kev kho mob.

### ***Kev saib xyuas kab mob ntsws kom rov qab zoo los***

Alliance pab them cov nqi saib xyuas kab mob ntsws kom rov qab zoo los uas tsim nyog kho thiab tau hais los ntawm ib tug kws kho mob.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

### ***Tej kev pab cuam ntawm lub chaw tu neeg mob***

Lub Alliance them rau cov kev pab cuam lub chaw cov kws paub saib xyuas neeg mob raws li qhov tsim nyog kho mob, yog tias koj xiam oob qhab thiab xav tau kev saib xyuas qib siab. Tej kev pab cuam no suav qhov uas muaj chaw pw thiab zaub mov noj hauv ib lub tsev nrog 24 teev rau ib hnub.

### ***Kev Qhia Xyaum Hais Lus***

Lub Alliance pab them cov nqi kev qhia xyaum hais lus uas tsim nyog kho. Cov kev pab cuam kev kho kev hais lus tau zoo yog txwv rau 2 qhov kev pab cuam rau ib lub hli, qhov kev khoom tes nrog rau cov kev pab cuam kev kho mob kev hnub lus, kho pab txha caj qaum, thiab kho kev ua hauj lwm. Kev txwv tsis siv rau cov me nyuam yaus hnub nyoog qis dua 21 xyoos. Lub Alliance tuam yeem tau kev pom zoo ua ntej (kev pom zoo ua ntej) txhab ntxiv cov kev pab cuam zoo xw lis kev kho mob uas tsim nyog.

### **Cov kev pab cuam pauv qhov yog poj niam ua txiv neej los sis txiv neej ua pom niam**

Lub Alliance pab them nqi rau tej pab cuam uas ib tug poj niam hloov ua txiv neej thiab ib tug txiv neej hloov ua poj niam (tej kev pab txiv neej poj niam) thaum tsim nyog kho mob (yuav tsum tau kho) los yog thaum tej kev pab cuam no ua tau raws li cov cai rau txoj kev phais kho kom zoo li qub.

### **Kev sim khomob**

Lub Alliance them nqi duav roos kho mob niaj hnub rau cov neeg mob tau txais mus rau hauv kev sim tshuaj, suav nrog kev sim tshuaj kho mob khees xaws, uas tau teev rau Teb Chaws Mes Kas ntawm <https://clinicaltrials.gov>. Medi-Cal Rx, ib feem ntawm Medi-Cal qhov FFS, pab them nqi duav roos feem ntau rau cov nqi tshuaj uas sau rau cov neeg mob tsis pw tsev kho mob. Yog xav paub ntxiv, ces mus nyeem qhov hais tias "Cov tshuaj kho mob rau cov neeg mob sab nraud" nyob rau ntu tom qab ntawm tshooj no.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).



## Tej kev pab cuam kuaj ntshav kuaj zis thiab xoo fais fab

Lub Alliance pab them nqi duav roos rau neeg mob sab nraud thiab chaw kuaj sim ntshav hauv tsev kho mob thiab cov kev pab cuam xoo duab X-ray thaum xav tau kev kho mob. Txheej txheem kev thaj duab xws li kev thaj duab hluav taws xob thoob ib ce (Computed Tomography; CT, raws li sau hauv lus Askiv), kev thaj duab uas siv lub suab ntawm hluav taws xob hlau nplaum (Magnetic Resonance Imaging; MRI, raws li sau hauv lus Askiv), thiab kev thaj duab hluav taws xob raws kev tso positron (Positron Emission Tomography; PET, raws li sau hauv lus Askiv) yog peb pab them nqi rau nyob ntawm saib puas tsim nyog kho mob (yuav tsum tau kho).

## Kev tiv thaiv thiab saib xyuas kev noj qab nyob zoo thiab kev tswj xyuas tus kab mob uas tsis txawj zoo tu qab

Alliance pab them cov nqi:

- Pab Pawg Kws Pab Tswv Yim rau Kev Txhaj Tshuaj Tiv Thaiv Kab Mob (Advisory Committee for Immunization Practices; ACIP, raws li sau hauv lus Askiv)
- Cov kev pab cuam txog kev npaj rau tsev neeg
- American Academy of Pediatrics Bright Futures ([https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity\\_schedule.pdf](https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf))
- Kev ntshuaj ntsuam kev tshawb fawb txog kev ua phem rau me nyuam yaus (adverse childhood experiences; ACE, raws li sau hauv lus Askiv)
- Cov kev pab cuam tiv thaiv kom txhob hawb pob
- Tej kev pab tiv thaiv rau cov poj niam uas yog American College of Obstetricians and Gynecologists hais kom ua
- Pab txiav luam yeeb, kuj hu ua kev pab kom tsis txhob quav luam yeeb
- Cov lus qhuab qhia kev tiv thaiv los ntawm Tsoomfwv Meskas Feem Tiv Thaiv Kab Mob A thiab B (United States Preventive Services Task Force A and B)

### ***Cov kev npaj tsev neeg***

Tau muab kev pab kev npaj tsev neeg rau cov tswvcuab uas muaj me nyuam mos los pab lawv los xaiv seb yuav me nyuam puas tsawg leej thiab yuav sib nrug puas tsawg xyoo mam rov muaj me nyuam ntxiv tau. Cov kev pab no muaj txhua cov tswv yim txog kev tuav tswj kom cev txhob xeeb menyuum taus raws li tau pom zoo los ntawm lub Tuam Tsev Tswj Xyuas Khoom Noj thiab Tshuaj (Food and Drug Administration; FDA, raws li sau hauv lus Askiv). Lub Alliancecov kws PCP thiab cov kws kho mob tshwj xeeb OB/GYN yeej khoom los saib xyuas kev npaj tsev neeg.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

Rau cov kev pab cuam kev tawm phiaj xwm rau yim neeg, koj los kuj yuav xaiv ib tug kws kho mob hauv Medi-Cal los sis lub tsev kuaj mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes nrog lub Alliance yam tsis muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm lub Alliance. Yog tias koj tau txais cov kev pab cuam uas tsis cuam tshuam txog kev npaj rau tsev neeg los ntawm ib tug kws kho mob sab nraud, cov kev pab cuam no yuav tsis tau txais kev pab them. Xav paub ntau ntxiv, ces hu rau lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711).

### ***Cov kev tswj xyuas tus kab mob uas yuav mob mus ntev***

Lub Alliance kuj tseem them nqi duav roos cov khoos kas kev tswj xyuas kab mob uas kho zoo tsis tu qab uas tsom mus rau tus mob zoo li cas lawm hauv qab no:

- Mob Ntshav Qab Zib
- Kab mob hlab ntsha plawv
- Hawb Pob
- Kev Ntshaus Siab

Hais txog cov xov xwm kho mob tiv thaiv rau cov tswvcuab uas hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, ces mus nyeem Tshooj 5, "Kev saib xyuas zoo rau menyuum yauss thiab cov hluas" hauv phau ntawv qhia no.

### **Diabetes Prevention Program (Kev Pab Cuam Tiv Thaiv Kev Mob Ntshav Qab Zib)**

Kev Pab Cuam Tiv Thaiv Kev Mob Ntshav Qab Zib (Diabetes Prevention Program; DPP, raws li sau hauv lus Askiv) yog ib lub phiaj xwm uas xyaum hloov yus lub neej kom noj qab nyob zoo dua. Lub khoos kas 12 lub hlis no yog tsom mus rau kev hloov kev ua neej nyob. Yog tsim kom tiv thaiv los yog tuav theem tus mob ntshav qab zib Hom 2 kom tsis txhob raug rau ib tus neeg uas cov kws kho mob hais tias muaj tej cim hais tias yuav raug tau tus mob ntshav qab zib yooj yim heev. Cov tswv cuab uas ua tau raws li cov txheej txheem yuav tsim nyog rau xyoo thib ob. Lub khoos kas muab kev txhawb nqa fab kev kawm thiab pab pawg. Cov tev niv kev paub suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Muaj ib tug phooj ywg qhuab qhia
- Qhia txoj kev kuaj kho yus tus kheej thiab kev kho teeb meem
- Hais lus txhawb nqa thiab yaum
- Muab ntaub ntawv xov xwm rau kom txhawb nqa tej hom phiaj
- Soj qab luj lub cev ntshawv ntshis kom pab ncav tau hom phiaj



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

Cov tswvcuab yuav tsum ua raws li qee cov cai los koom nrog DPP Hu rau lub Alliance txhawm rau kom kawm paub yog tias koj tsim nyog rau lub khoos kas.

### Cov kev pab cuam rov qab ua dua zoo log li qub

Lub Alliance pab them nqi rau txoj kev phais kho tej yam ntawm lub cev uas tsis zoo xws luag kom kho tau xws luag npaum li kho tau. Tej yam ntawm lub cev uas tsis zoo xws luag yog tej yam uas yog muaj keeb los raug, tej yam loj hlob tsis xws luag, tej kev raug sab, kab mob kev nkeeg, tej khees xawj, kab mob, los sis kev kho mob uas ua rau muaj kev puas tsuaj rau ntawm lub cev, xws li phais mis tawm. Tej yam kev txwv thiab tsis siv tau rau.

### Cov kev pab cuam rau kev kuaj quav yeeb quav tshuaj

Alliance pab them cov nqi:

- Kev Tshuaj Ntsuam Xyuas Dej Caw thiab Tshuaj, Kev Ntsuas, Cov Kev Cuam Tshuam Luv-Luv, thiab Kev Xa Mus rau Kev Kho Mob (Alcohol and Drug Screening, Assessment, Brief Interventions, and Referral to Treatment; SABIRT, raws li sau hauv lus Askiv)

Rau kev kho mob uas tau txais kev duav roos los ntawm cheeb tsam nroog, nyeem "Cov kev pab cuam kho kev quav yeeb quav tshuaj" nyob rau ntu tom qab ntawm tshooj no.

### Cov txiaj ntsig kuaj qhov muag

Alliance pab them cov nqi:

- Ib qhov kev kuaj qhov muag raws caij nyoog rau txhua 24 lub hlis; nquag mus kuaj qhov muag uas tau pab them nqi duav roos yog tia kev kho mob tsim nyog rau cov tswv cuab, zoo xws lis cov neeg uas raug mob ntshav qab zib
- Cov tsom iav qhov muag (Cov ntug iav thiab iav nplaum rau lub ntsiab muag) rau txhua 24 lub hlis nrog daim ntawv sau qhia tshuaj uas haum rau.
- Kev hloov tsom iab qhov muag rau hauv 24 lub hli ib zaug yog tias koj daim ntawv sau yuav tshuaj hloov pauv los sis koj lub tsom iav tau poob lawm, raug nyiag lawm, los sis raug puas lawm thiab tsis haum rau, thiab nws tsis yog koj txhob txwm ua. Koj tuaj yeem muab rau peb ib daim ntawv sau cim cia los mus hais rau peb seb koj lub iav ho tau poob zoo li cas, raug nyiag lawm, los sis raug puas lawm.
- Cov khoom siv rau cov qhov muag tsis pom kev deb yog tias koj muaj qhov tsis pom kev uas cuam tshuam rau koj lub peev xwm ua tau cov haujlwm txhua hnuv (xws li lub qhov muag puas uas cuam tshuam txog lub hnuv nyoog) thiab cov iav raws



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

qauv, cov lo ntsiab muag, tshuaj, lossis kev phais tsis tuaj yeem kho tau koj qhov uas tsis pom kev.

- Cov iav lo ntsiab muag uas tsim nyog rau kev kho mob. Koj lub iab uas plaum rau ntawm lub ntsiab muag thiab lub iav ntawd tuaj yeem tau kev pab them nqi duav roos yog tia siv tsis tau lub tsom iav ntawd vim yog muaj dua lwm tus mob ntawm lub qhov muag (xws li, tsis muaj ib sab pob ntseg). Cov cai uas tsim nyog tau lub iav nplaum rau ntawm lub ntsiab muag, tiam sis tsis txwv mus rau, cov mob muag dawb, mob daim npluag lib nsiab muag, thiab hlav ntsiab muag.

### **Cov txiaj ntsig tsheb thauj mus los rau cov zwj ceeb uas tsis yog cov kev kho mob maj nrawm**

Koj tuaj yeem tau txais kev caij tsheb mus los rau kev kho mob yog tia koj muaj kev kho mob xav tau uas tsis tso cai rau koj siv tsheb lauv keem, tsheb npav, tshev ciav hlau, los sis tsheb taxi kom mus txog rau ntawm cov chaw teem caij sib ntsib kom tau txais kev kho mob. Koj tuaj yeem tau txais kev thauj mus los rau kev kho mob rau cov kev pab cuam uas tau txais kev them nqi duav roos thiab kev teem caij rau khw muag tshuaj ntawm Medi-Cal tau. Koj tuaj yeem thov kev thauj mus los rau kev kho mob los ntawm kev nug koj tus kws kho mob, kws kho hniav, kws kho ko taw, los sis kws kho mob hlwb los sis tus kws kho mob kev siv yeeb tshuaj muaj yees. Koj cov kws kho mob yuav txiav txim siab saib txoj kev thauj koj mus los hom twg thiaj zoo rau koj.

Yog koj nrhiav pom tau tia koj xav tau tsheb thauj kho mob mus los, lawv yuav sau daim ntawv qhia tshuaj los ntawm kev sau ib daim foos thiab muab xa mus rau lub Alliance. Tom qab tau kev pom zoo, qhov uas pom zoo yog yam zoo ntev txog 12 lub hlis, nyob tawm qhov kev xav tau rau kev kho mob. Thaum tau txais kev pom zoo, koj tuaj yeem tau txais kev caij tsheb ntau npaum li koj xav tau. Koj tus kws kho mob yuav tau rov qab ntsuam xyuas dua koj qhov kev tsim nyog kho mob rau kev thauj mus los rau kev kho mob thiab, yog tias tsim nyog, rov pom zoo rau koj daim ntawv thov txog kev thauj mus los rau kev kho mob thaum uas tas sij hawm lawm, yog tias koj tseem tsim nyog rau. Koj tus kws kho mob tuaj yeem rov pom zoo rau kev thauj mus los rau kev kho mob kom ntev txog 12 lub hlis lossis tsawg dua.

Kev thauj neeg rau kev kho mob yog ib hom kev thaum mus los hauv ib lub tsheb thauj neeg mob, tsheb tub, tsheb tub thauj neeg zaum laub, los sis kev caij dav hlau.

Lub Alliance tso cai rau tus nqi uas qis tshaj plaws ntawm kev thauj xa neeg mob mus los rau koj qhov xav tau rau kev kho mob thaum koj xav tau qhov caij mus rau ntawm koj qhov chaw teem caij sib ntsib. Qhov ntawd txhais tau tias, yog koj lub cev los sis qhov muaj mob phim caij lub rooj muaj log hauv lub tsheb tub, lub Alliance yuav tsis



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

kam them cov nqi siv tsheb thauj neeg mob rau koj. Koj tsuas muaj cai caij nyob hoom yog koj qhov muaj mob ntawd tsis tuaj yeem caij tsheb mus kho tau.

Koj yuav tau txais kev thauj mus los rau kev kho mob yog tias:

- Nws yog qhov xav tau rau lub cev los sis qhov mob uas tau nrog kev sau ua ntawv los ntawm ib tus kws kho mob; los sis lwm tus muab kev pab cuam vim yog koj lub dag zog tsis tuaj yeem siv ib lub tsheb, tsheb npav, tsheb ciav hlau, lossis tshev txai mus rau ntawm koj qhov chaw teem caij
- Koj xav tau kev pab tsav tsheb mus xa thiab thauj rov qab los rau ntawm koj lub tsev, lub tsheb los sis ntawm thaj chaw kho mob vim koj lub cev tsis taus los sis puas hlwb

Mus nug rau tsheb thaum mus los kho mob uas koj tus kws kho mob tau sau daim ntawv qhia yuav tshuaj rau cov kev pab cuam uas tsis yog kev mob maj nrawm (raws caij nyoog), ces hu rau lub Alliance ntawm 1-800-700-3874 txuas rau 5640 ntawm qhov tsawg kawg yog tsib (5) hnuv ua hauj lwm (Hnuv Monday- Hnuv Friday) ua ntej thaum koj qhov teem caij mus ntsib. Hais txog cov teem caij mus kuaj mob sai, ces hu mus kom sai li sai tau. Npaj kom muaj koj daim npav ID tswvcuab ntawm Alliance thaum koj hu mus.

### **Cov kev tswj ciam ntawm kev thauj mus los rau kev kho mob:**

Lub Alliance muab tus nqi tsheb thauj kho mob mus los qis tshaj plaws uas mus cuag koj cov kev xav tau kho mob mus rau ntawm tus kws kho mob uas nyob ze tshaj plaws ntawm koj lub tsev thaum koj muaj ib qhov kev teem caij nyob tos. Koj tsis tuaj yeem tau txais kev thauj mus los rau kev kho mob yog tias Medi-Cal tsis them nqi duav roos rau cov kev pab cuam uas koj tau txais, los sis nws tsis yog kev teem caij rau lub tsev muag tshuaj ntawm Medi-Cal. Cov npe teev tseg ntawm cov kev pab them nqi yog nyob rau hauv ntu hais tias "Cov txiaj ntsig pab thiab cv kev pab cuam" hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv qhia no.

Yog tias Medi-Cal them rau hom kev teem caij tab sis tsis yog los ntawm qhov kev npaj kho mob, Alliance yuav tsis duav roos rau kev thauj mus los rau kev kho mob tab sis tuaj yeem pab koj teev sij hawm rau koj qhov kev thauj mus los nrog Medi-Cal. Tsheb thauj mus los tsis pab them nqi duav roos rau cov neeg uas nyob sab nraud ntawm Alliance pab pawg koom tes los sis cheeb tsam ua kev lag luam tshwj thaum tso kev tso cai ua ntej los ntawm lub Alliance. Yog xav paub ntiv lossis thov txog kev thauj mus los rau kev kho mob, ces hu rau lub Alliance ntawm 1-800-700-3874.

### **Kev xam tus nqi rau tswv cuab**

Tsis muaj nqi thaum lub Alliance npaj rau kev thauj mus los.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

### ***Yuav ua li cas thiaj tau txais tsheb thauj mus los uas tsis yog mus kho mob***

Koj cov txiaj ntsig muaj suav nrog kev txai tsheb thauj mus rau ntawm koj cov kev teem caij ntsib kws kho mob thaum cov kev teem caij ntsib yog rau Medi-Cal ib qhov kev pab cuam them nqi duav roos thiab koj yuav tsum muaj kev nkag mus tau rau kev thauj mus los. Koj tuaj yeem tau caij tsheb dawb, thaum koj tau sim txhua txoj hauv kev kom tau txais kev thauj mus los thiab yog:

- Kev taug kev mus rau ntawm koj lub chaw kuaj mob uas Medi-Cal tau tso cai lawm; los sis
- Kev mus nqa tshuaj thiab khoom siv pab kho mob.

Alliance yuav tso cai rau koj siv tsheb, tsheb tav xij, tsheb npav, los sis lwm txoj hauv kev uas siv tsheb thauj ntawm tsoom fwm lossis tsheb thauj neeg ntiag tug mus rau tom koj qhov kev teem caij kho mob uas raug them nqi kho mob los ntawm Medi-Cal.

Lub Alliance yuav them tus nqi qis tshaj plaws ntawm kev thauj mus los uas tsis yog txhawm rau kev kho mob uas ua tau raws li koj cov kev tsim nyog muaj. Qee zaum, lub Alliance tuaj yeem them nyiaj rov qab rau koj (them rov qab rau koj) rau cov kev tsheb thauj rau hauv cov tsheb thauj ntawm ntiag tus uas koj npaj. Lub Alliance yuav tsum pom zoo qhov no ua ntej koj tau txais kev caij tsheb.

Koj yuav tsum qhia peb tias vim li cas koj tsis tuaj yeem caij lwm txoj hauv kev, xws li tsheb npav. Koj tuaj yeem hu xov tooj, xa email, los sis qhia rau peb ntawm koj tus kheej kiag. Yog tias koj muaj kev nkag mus tau rau kev thauj mus los-los sis tuaj yeem tsav tsheb ntawm koj tus kheej mus rau qhov kev teem caij, Alliance yuav tsis them rov qab rau koj. Cov txiaj ntsig no tsuas yog rau cov tswv cuab uas tsis muaj kev nkag mus tau rau kev thauj mus los xwb.

Rau kev them rov qab ua mais, koj yuav tsum xa cov ntawv theej ntawm tus neeg tsav tsheb:

- Daim ntawv tsav tsheb,
- Daim ntawv sau npe lub tsheb, thiab
- Daim ntawv pov thawj kev tuav pov hwm lub tsheb

Yog xav thov txog kev pab cuam txog kev muab tsheb thauj rau cov kev pab cuam uas tau kev tso cai, hu tia lub Alliance ntawm 1-800-700-3874 yam tsawg kawg yog 5 hnub ua hauj lawm (Hnub Monday- hnub Friday) ua ntej thaum koj qhov kev teem caij mus ntsib los sis sai npaum li sai tau uas koj tuaj yeem ua thaum koj muaj ib qhov kev teem caij mus kuaj mob kub ntxhov. Npaj kom muaj koj daim npav ID tswvcuab ntawm Alliance thaum koj hu mus.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).



**Nco tseg:** Cov Neeg Khab Mes Kas kuj tseem tuaj yeem tiv tauj rau lawv tus Kws Kho Mob Rau Neeg Khab txhawm rau thov tsheb thauj mus los uas tsis yog txhawm rau kev kho mob.

### **Kev txwv ntawm qhov uas tsis yog kev thauj mus los rau kev kho mob:**

Lub Alliance muab tus nqi tsheb thauj mus los uas tsis yog rau kev kho mob mus los qis tshaj plaws uas mus cuag koj cov kev xav tau mus rau ntawm tus kws kho mob uas nyob ze tshaj plaws ntawm koj lub tsev thaum koj muaj ib qhov kev teem caij nyob tos. Tswvcuab tsis tuaj yeem tsav tsheb lawv tus kheej mus los yog tau nyiaj rov qab rau roj teeb yog tias lawv tsav lawv rau kev thauj mus los uas tsis yog rau kev kho mob. Yog xav paub ntxiv, ces hu rau lub Alliance ntawm 1-800-700-3874.

### **Tsheb thauj mus los uas tsis yog mus kho mob tsis siv rau yog tia:**

- Lub tsheb thauj neeg mob, lub tsheb me, lub tsheb rooj zaum, los sis lwm daim ntawv ntawm kev tsheb thauj mus los kho mob yog kev kho mob xav tau kom tau txais Medi-Cal ib qhov pab them nqi duav roos kho mob
- Koj xav tau kev pab los ntawm tus neeg tsav tsheb kom mus txog rau thiab thauj rov qab los rau ntawm koj qhov chaw nyob, lub tsheb los sis ntawm thaj chaw kho mob vim koj lub cev tsis taus muaj mob
- Koj zaum laub thiab nce tsheb tsis tau tsheb yog tias tsis muaj tus tsav tsheb pab koj.
- Medi-Cal tsis pab them nqi rau qhov kev pab cuam

### **Kev xam tus nqi rau tswv cuab**

Tsis muaj nqi thaum lub Alliance npaj rau kev thauj mus los uas tsis yog rau kev kho mob.

### **Cov nqi mus ncig**

Qee zaum, yog tias koj yuav tsum mus ncig raws li tus kws kho mob cov kev teem caij uas tsis muaj nyob ze koj lub tsev, Alliance tuaj yeem them cov nqi mus ncig xws li zaub mov, nyob hauv tsev so, thiab lwm yam nuj nqis xws li chaw nres tsheb, nqi hla kev, thiab lwm yam. Tej zaum cov nqi taug kev no kuj yuav raug them rau ib tus neeg uas mus nrog koj los pab koj nrog koj qhov kev teem caij los sis ib tus neeg uas pub khoom nruab nrog cev rau koj rau kev phais hloov tej yam loj hauv lub cev. Koj yuav tsum tau thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam no los ntawm kev tiv tauj rau lub Alliance ntawm 1-800-700-3874.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

---

## Lwm lub Alliance cov txiaj ntsig pab them nqi duav roos thiab cov khoos kas

### Cov kev pab cuam thiab kev txhawm nqab rau kev saib xyuas ncua sij hawm ntev

Lub Alliance duav roos, rau cov tswv cuab uas tsim nyog, cov kev pab thiab kev txhawm nqa rau kev saib xyuas ncua sij hawm ntev rau qhov muab kev yooj yim saib xyuas ncua sij hawm los sis cov tsev hom nram qab no:

- Tej kev pab cuam los ntawm tej tsev pab tu neeg mob raws li pom zoo los ntawm lub Alliance
- Cov kev pab cuam qhov chaw muab kev yooj yim rau kev saib xyuas tus kab mob hnyav ib nrab (nrog rau cov neeg laus thiab me nyuam yaus) raws li kev pom zoo los ntawm lub Alliance
- Cov kev pab cuam muab kev yooj yim rau kev saib xyuas theem nruab nrab uas Alliance pom zoo, xws li:
  - Qhov chaw kho mob theem nruab nrab/cov neeg tsis taus sab kev paub tab (Intermediate care facility/developmentally disabled; ICF/DD, raws li sau hauv lus Askiv),
  - Qhov chaw kho mob theem nruab nrab/cov neeg tsis taus sab kev paub tab-tsev nyob (Intermediate care facility/developmentally disabled-habilitative; ICF/DD-H, raws li sau hauv lus Askiv)
  - Qhov chaw kho mob theem nruab nrab/cov neeg tsis taus sab kev paub tab-tsev laus (Intermediate care facility/developmentally disabled-nursing; ICF/DD-N, raws li sau hauv lus Askiv)

Yog tias koj tsim nyog tau txais cov kev pab cuam saib xyuas ncua sij hawm ntev, lub Alliance yuav xyuas kom ntseeg tau tias koj tau muab tso rau hauv ib qho chaw kho mob lossis lub tsev uas muab theem kev saib xyuas zoo tshaj plaws rau koj cov kev xav tau rau kev kho mob.

Yog tia koj muaj lus nug txog cov kev pab cuam saib xyuas ncua sij hawm ntev, hu rau lub Chaw Pab Cuam Rau Tswv Cuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711).

### Kev tswj rau kev saib xyuas theem yooj yim

Tau txais kev saib xyuas los ntawm ntau tus kws muab kev pab cuam sib txawv los sis hauv cov lab npaov kev noj qab haus huv uas sib txawv yog kev cov nyom.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

Lub Alliance xav kom cov tswv cuab tau txais tag nrho cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob, tshuaj noj, thiab kev pab cuam kho tus cwj pwm. Lub Alliance tuaj yeem pab cev ncauj cev lus thiab tswj hwm koj cov kev xav tau sab kev kho mob pub dawb. Muaj qhov kev pab no txawm yog tias thaum lwm lub phiaj xwm pab them rau cov kev pab cuam lawm.

Nws tuaj yeem nyuaj los txiav txim seb yuav ua li cas thiab li ua tau raws li koj qhov kev xav tau rau saib xyuas kev noj qab haus huv tom qab koj tawm hauv tsev kho mob los sis yog tias koj tau txais kev saib xyuas hauv ntau lub lab npauv. Nov yog qee txoj hauv kev uas Alliance tuaj yeem pab tau koj:

- Yog tias koj muaj teeb meem hauv kev teem caij soj lw taug qab kev kuaj mob los sis tshuaj tom qab koj tawm hauv tsev kho mob, Alliance tuaj yeem pab tau koj.
- Yog tias koj xav tau kev pab mus rau qhov kev teem caij ntawm tus kheej, ces lub Alliance tuaj yeem pab kom koj tau txais kev thauj mus los pub dawb.

Yog tias koj muaj lus nug los sis muaj qhov hnyav siab txog koj kev noj qab haus huv los sis kev noj qab haus huv ntawm koj tus me nyuam, hu rau qhov Chaw Pab Cuam Tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711).

### **Kev Tswj Hwm Saib Xyuas Kev Cov Nyom (CCM)**

Cov tswvcuab uas xav tau kev noj qab haus huv uas muaj kev cov nyom tuaj yeem tsim nyog tau txais kev pab cuam ntxiv tsom mus rau txoj kev pab saib xyuas cov kev kho mob. Lub Alliance muab kev pab cuam rau Pab Pawg Kws Tswj Kev Tu Xyuas Rau Cov Neeg Uas Muaj Mob Hnyav (Complex Care Management; CCM, raws li sau hauv lus Askiv) rau cov tswv cuab hauv cov xwm txheej hauv qab no: Tus tswvcuab muaj kev tsim nyog rau CCS lossis tab tom raug ntsuam xyuas rau cov mob uas tsim nyog rau CCS.

- Mob kho zoo tsis tu qab.
  - Cov kab mob kho zoo tsis tu qab uas tswj tau tsis zoo los sis cov teeb meem tshiab/hnyav dua (piv txwv li, mob hawb pob thiab ntshav qab zib).
  - Cov neeg mob tus kab mob rog/mob rog.
  - Kev sib haum xeeb rau tshuaj kho mob.
  - Kev txais tus neeg mob nkag pw kho mob hauv tsev kho mob loj ntau zaus
- Kev kuaj mob rau kev puas tsuaj.
  - Kev raug mob uas nyuaj.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

- HIV/AIDS (kev kuaj mob tshiab thiab tshem tawm kev sib txuas).
  - Qhov xaus ntawm txoj sia.
- Cov teeb meem kev kho mob.
  - Cov kiav txhab uas muaj qhov nyuaj.
  - Mob Stroke nrog teeb meem uas nyuaj.
  - Cov kab mob tshiab los sis ua rau mob hnyav zuj zus ntxiv (piv txwv li, tus kab mob paj hlwb txhav, Tus kab mob Parkinson).
  - Tus kab mob qaug dab peg uas muaj kev cov nyom.

Yog tias koj raug sau npe nkag rau hauv CCM lossis Pab Pawg Kws Tswj Kev Tu Xyuas Uas Muaj Kev Txhim Kho (nyeem hauv qab no), lub Alliance yuav xyuas kom mee hais tias koj muaj ib tug thawj saib xyuas uas cob haujlwm rau lawm nyob rau ntawm lub Alliance uas tuaj yeem pab muab kev tswj hwm kev saib xyuas tseem ceeb uas tau muab piav qhia saum toj no thiab nrog lwm yam kev txhawb nqa txog kev kho mob hloov pauv uas muaj yog tias koj raug tso tawm hauv ib lub tsev kho mob, chaw tu neeg mob, tsev kho mob puas hlwb, lossis kev kho mob hauv tsev.

### **Kev Tswj Xyuas Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Kom Zoo Ntxiv (ECM)**

Lub Alliance pab them nqi duav roos rau ncov kev pab cuam (Kev Tswj Xyuas Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Kom Zoo Ntxiv; ECM, raws li sau hauv lus Askiv) rau cov tswv cuab nrog rau cov kev xav tau txhob saib kawg. ECM muaj cov kev pab cuam ntxiv los mus pab koj txais kev saib xyuas uas koj xav tau los nyob noj qab hau huv. Nws tswj xyuas koj txoj kev saib xyuas los ntawm cov kws kho mob thiab lwm qhov chaw kho mob. ECM pab cev ncauj cev lus rau kev kho mob tseem ceeb thiab kev tiv thaiv, kev saib xyuas mob hnyav, mob nkeeg cwj pwm, cov kev pab cuam thiab kev txhawb nqa ncu ntev (long term services and supports; LTSS, raws li sau hauv lus Askiv) sab kev paub tab, kev kho kom hais tau lus, hauv zej zog thiab kev xa mus rau hauv cov chaw pab txhawb hauv zej zog.

Yog tia koj tsim nyog, koj tuaj yeem hu tiv tauj mus rau ECM cov kev pab cuam. Koj kuj tuaj yeem hu mus rau lub Alliance txhawm rau saib seb yog tia thiab thaum twg koj mam li tuam yeem txai tau ECM, lossis tham nrog koj tus kws kho mob. Lawv tuaj yeem nrhiav kom paub seb koj puas tsim nyog rau ECM los sis qhia mus rau koj mus rau cov kev pab cuam tswj xyuas kev saib xyuas.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

### ***Cov kev pab cuam them nqi dauv roos los ntawm ECM***

Yog tias koj tsim nyog rau ECM, Koj yuav muaj koj ib pab pawg neeg kho mob rau koj nrog tus thawj saib xyuas kev kho mob. Lawv yuav nrog koj thiab koj cov kws kho mob tham cov kws kho mob keej tshaj lij, cov kws muag tshuaj, cov kws tswj kav ua hauj lwm rau tej ntaub ntawv, cov kws ua kev pab cuam rau pej xeeb thiab lwm cov neeg. Lawv ua kom txhais tau tias txhua tus ua hauj lwm ua ke tau es koj thiaj li tau txais kev saib xyuas raws li qhov koj xav tau. Tus thawj saib xyuas kev kho mob kuj tuaj yeem los pab koj nrhiav thiab ua ntawv xa mus rau lwm qhov kev pab cuam uas nyob hauv lub zos. ECM muaj xws li:

- Kev nthuav tawm thiab kev sib koom tes
- Kev Tswj Xyuas Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Txhij Txhua thiab kev ntsuam xyuas
- kev tswj saib xyuas kho mob kom zoo zog
- Kev pab txhawb kev noj qab haus huv
- Kev pab hloov txauv kev saib xyuas mob nkeeg
- Cov kev pab cuam pab txhawb rau tsev neeg thiab tus tswv cuab
- Kev tswj xyuas hauj lwm thiab kev pab xa mus rau cov kev pab txhawb hauv lub zos

Yog xav nrhiav kom paub seb ECM puas yuav haum rau koj, ces tham nrog koj tus neeg sawv cev los sis tus kws kho mob ntawm Alliance.

### ***Kev xam tus nqi rau tswv cuab***

Koj tsis tau them tus nqi rau tus tswv cuab rau ECM cov kev pab cuam.

### **Cov Kev Txhawb Nqa Hauv Zej Zog**

Koj tuaj yeem tsim nyog tau txais qee yam kev pab cuam txog Kev Txhawb Nqa Hauv Zej Zog, yog tias tsim nyog. Zej Zog Kev Pab Txhawb yog cov kev kho mob uas tsim nyog thiab hloov cov kev pab cuam raug nqi los sis teeb tsa rau cov neeg uas tau txais kev pab them nqi roos rau lub Xeeb Phiaj Xwm Medi-Cal. Cov kev pab cuam no yog yam kev xaiv rau cov tswvcuab. Yog tia koj tsim nyog rau thiab pom zoo txais cov kev pab cuam no, ces kuj yuav tuaj yeem pab koj ua neej nyob tau yeej pheej. Lawv tsis hloov koj cov txiaj ntsig pab uas koj twb yeej tau txais Medi-Cal los lawm.

Cov kev piv txwv ntawm Cov Kev Txhawb Nqa Zej Zog uas Alliance muaj:

- Tej Pluas Mov Noj uas Npaj Kom Kho Mob
- Tej Kev Pab Cuam Qhia Txog Kev Hloov Vaj Tse Nyob.
- Nyiaj Tso Them Vaj Tse.
- Kev Xauj Vaj Tse Nyob thiab Kev Pab Cuam Kom Tau Nyob Ruaj Khov.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeeb California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

- Kev Saib Xyuas Kom Rov Qab Zoo Los.
- Kev Saib Xyuas lub Sij Hawm Luv Tom Qab Tawm Hauv Tsev Kho Mob Los.
- Cov Chaw Kho Kom Feeb Meej
- Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Pab Ua Kom Yooj Yim Kom Nkag Mus Tau Rau Ib Puag Ncig
- Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Tu Tus Kheej thiab Neeg Tu Tsev
- Kev Pab Cuam Rau Kev So Ib Vuag rau Cov Neeg Saib Xyuas

Lub khoos kas Pluas Mov Noj Uas Tau Tsim Tsa Los Raws Li Qhov Xav Tau Rau Kev Kho Mob yuav npaj cov zaub mov rau cov tswvcuab tom qab lawv tawm hauv tsev kho mob los sis chaw saib xyuas neeg mob, thiab rau cov tswv cuab uas muaj mob ntev (xws li tab sis tsis txwv rau ntshav qab zib, mob plawv, mob plawv tsis ua hauj lwm, mob ntsws tsis zoo, mob khees xaws, mob ntshav qab zib thaum cev xeeb me nyuam. Los sis lwm yam kab mob thaum yug me nyuam tshiab uas muaj kev pheej hmoo siab, thiab qhov txawv txav ntawm kev noj qab haus huv fab hlwb kev xav/kev coj tus cwj pwm kho zoo tsis tu qab los sis xiam oob qhab, thiab lwm yam). Tej zaum koj kuj yuav tau txais kev pab tswj qhov xwm txheej thiab kev pab khoom noj khoom haus los mus pab kom koj nyob noj qab haus huv. Cov tswv cuab tau txais Cov Khoom Noj Uas Tsim Tsa Los Txhawm Rau Kev Kho Mob yuav tsum tau ua kom txias thiab ua kom sov cov zaub mov nyob rau hauv qhov chaw uas lawv nyob.

Tej Kev Pab Cuam Qhia Txog Kev Hloov Vaj Tse Nyob tuaj yeem pab koj nrhiav thiab thov vaj tse nyob. Koj kuj tuaj yeem tau txais kev pab npaj txog tej txheej txheem ntawm kev xauj koj lub chaw nyob.

Cov Nyiaj Tso Them Vaj Tse Nyob pab tau koj kom tau txais ib pob nyiaj los them nqi vaj tse nyob thiab npaj tej khoom siv tseem ceeb hauv yim neeg. Tej kev pab tso nyiaj them nqi vaj tse nyob mas tsis zoo ib yam li kev pab chav nyob thiab khoom noj.

Kev Xauj Vaj Tse Nyob thiab Kev Pab Cuam Kom Tau Nyob Ruaj Khov tuaj yeem pab ua kom koj muaj kev nyab xeeb thiab muaj vaj tse nyob ruaj khov thaum koj muaj ib qho chaw nyob ruaj khov lawm. Koj kuj tuaj yeem tau txais kev cob qhia rau fab:

- Kev ua neej nyob tau ywj pheej.
- Tej kev txawj ntse ntawm lub neej xws li kev npaj pob nyiaj siv thiab kev paub txog feem nyiaj txiag.
- Kev txuas rau tej chaw pab cuam hauv zej zos.

Kev Saib Xyuas Kom Rov Qab Zoo Los muab kev pab ib ntus rau fab vaj tse nyob, kev saib xyuas mob nkeeg thiab lwm yam kev pab cuam. Qhov khoos kas no yog rau cov



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).



tswv cuab uas tsis muaj vaj tse nyob thiab tab tom nyob tos kom rov qab los zoo ntawm kev muaj mob hnyav los sis kev raug mob. Cov kev pab cuam no muaj suav nrog rau kev tswj teeb meem, kev pab txhawb kev tswj rau yus tus kheej, thiab kev pab vaj tse.

Kev Pab Vaj Tse Rau Nyob Ib Ntus Tom Qab Tawm Hauv Tsev Kho Mob muab kev pab chaw nyob thiab pab txhawb nqa. Qhov kev pab no mas pab rau cov tswv cuab uas muaj feeem yuav ua rau muaj mob los sis xav tau rau kev pab kho tus cwj pwm. Vim qhov kev pab vaj tse nyob no, cov tswv cuab thiaj li yuav zoo kiag tom qab tawm ntawm qhov chaw nyob saib xyuas kom zoo rov qab los. Qhov no yog ib zaug hauv qhov kev pab cuam hauv lub neej. Cov tswvcuab kuj tseem yuav tsum tau txais Kev Pab Cuam Rau Txoj Hauv Kev Rau Kev Hloov Chaw Nyob thaum uas tau txais Chaw Nyob Tom Qab Kho Mob Nyob Rau Hauv Tsev Khob Mob Ncua Sij Hawm Luv.

Cov Chaw Pab Cheem Kom Txhob Qaug yog cov chaw rau cov neeg uas pom qaug tas li rau sab nrauv (vim haus dej cawv thiab/los sis haus lwm yam tshuaj). Lawv npaj ib qho chaw nyob rau cov neeg uas yuav tsum tau mus nyob hauv qhov chaw kho mob xwm txheej ceev los sis mus nyob tsev kaw neeg. Cov chaw pab cheem kom txhob qaug ua kom muaj kev nyab xeeb, pab txhawb nqa kom txhob qaug thiab txais kev xa mus kom kho mob. Ob lub Cheeb Nroog xws li Santa Cruz thiab Monterey muaj cov chaw kho mob ncua luv uas tseem siv tau. Tsis ntev los no cov cheeb nroog xws li Mariposa, Merced thiab San Benito tsis muaj Cov Chaw Kho Mob Ncua Luv.

Kev Hloov Kho/lub Tsev Txhawm Rau Nkag Mus Tau Rau Ib Puag Ncig yog kev pab rau ib lub tsev uas tsim nyog los xyuas kom mee qhov kev noj qab haus huv, kev noj qab haus huv, thiab kev nyab xeeb ntawm tus tswv cuab, los yog pab kom lawv ua hauj lwm nrog kev ywj pheej ntau dua nyob rau hauv lub tsev, yam uas tus tswv cuab yuav tsum tau muaj kev saib xyuas lub koom haum. Cov kev pab cuam xam muaj:

- Cov kev ntshab thiab cov pas tuav los pab Cov Tswv Cuab kom nkag tau mus rau hauv tsev.
- Kev ua kom qhov rooj dav rau Cov Tswv Cuab uas siv lub laub zaum.
- Laub fais fab zaum khiav nce-qis ntaiv;
- Kev ua kom lub laub zaum nkag tau mus rau chav dej thiab chaw da dej (piv txwv li, kev tsim qhov chaw da dej uas dov tau laub nkag).

Kev Pab Cuam Saib Xyuas Tus Kheej thiab Neeg Tu Vaj Tse muab kev pab cuam nrog Cov Dej Num ntawm Kev Ua Neej Nyob Txhua Hnub los sis Cov Dej Num Cov Khoom ntawm Kev Ua Neej Nyob Txhua Hnub. Cov tswv cuab tuaj yeem tau txais kev txhawb nqa hauv tsev xws li da dej los sis pub mis, npaj puas noj, khw muag khoom noj, thiab nrog rau kev teem caij rau kev kho mob.

Cov Kev Pab Cuam So Kom Txaus rau Cov Neeg Saib Xyuas muab kev pab ncua sij hawm luv rau cov neeg saib xyuas ntawm cov tswv cuab.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

Koj yuav raug xa mus kho rau hauv Tej Kev Pab Txhawb Nqa Zej Zos los ntawm koj tus kws kho mob hauv ECM, thawj tus kws kho mob, cov neeg pab cuam sawv daws, thiab lwm cov neeg. Koj los sis koj tsev neeg kuj yuav tau Cov Kev Pab Txhawb Nqa Zej Zos thiab.

Yog tias koj xav tau kev pab lossis xav paub seb qhov Kev Pabcuam Zej Zog muaj rau koj, hu lub Chaw Pab Cuam Tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711). Los sis hu rau koj tus kws kho mob.

### **Kev hloov pauv khoom nruab nrog cev tseem ceeb**

#### ***Cob nrhuab nrog cev rau cov me nyuam uas muaj hnuv nyooq yau tshaj 21 xyoo***

Hauv cov cheeb tsam nroog xws li Mariposa, Merced, Monterey, San Benito, thiab Santa Cruz, lub Alliance yuav tsum xa cov menyuam yaus uas tseem nyog rau CCS mus rau lub chaw kho mob uas tau txais kev pom zoo ntawm CCS rau kev ntsuam xyuas nyob rau hauv 72 teev thaum tus me nyuam tus kws kho mob los sis tus kws tshaj lij txheeb xyuas tus me nyuam raws li ib tus neeg muaj peev xwm ua tus neeg thov rau kev phais hloov tej yam loj hauv lub cev. Lub chaw kho mob uas tau txais kev pom zoo ntawm CCS qhia tseeb tias tsim nyog muaj kev hloov pauv khoom nruab nrog cev thiab muaj kev nyab xeeb, lub Alliance yuav los pab them nqi duav roos rau kev hloov khoom nruab nrog thiab cov kev pab cuam uas muaj feem tshuam.

#### ***Cov kev hloov khoom nruab nrog rau cov neeg loj uas muaj hnuv nyooq 21 xyoo rov saud***

Yog tia koj tus kws kho mob txiaj txim siab tia koj tuaj yeem xav tau ib qhov kev hloov khoom nruab nrog loj, lub Alliance yuav ua ntawv qhia xa koj mus rau ib lub tsev hloov khoom nruab nrog zoo rau kev ntsuas xyuas. Yog tia lub tsev hloov khoom nruab nrog paub tseeb kev xav tau hloov cog khoom nruab nrog thiab nyab xeeb rau koj lwm yam kev kho mob, lub Alliance yuav los pab them nqi duav roos rau kev hloov khoom nruab nrog thiab cov kev pab cuam uas muaj feem tshuam.

Cov kev hloov khoom nruab nrog loj ntawm lub Alliance duav roos ntawd suav nrog, tab sis tsis txwv mus rau:

- Sib txuas pob txha
- Plawv
- Plawv/ntsws
- Raum
- Raum/po
- lub siab
- lub siab/hnyuv mos
- Ntsws
- Tus po dawb
- Txoj hnyuv mos



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

## **Cov khoos kas pab tshuaj raws kev**

Cov tswvcuab uas poob rau kev tsis muaj tsev nyob tej zaum kuj yuav tau txais cov kev pab cuam uas muaj kev pab them nqi los ntawm cov kws tshuaj raws kev hauv lub Alliance pab pawg kws kho mob. Cov tswvcuab uas poob rau kev tsis muaj tsev nyob tej zaum kuj yuav muaj peev xwm xaiv tau ib tug kws tshuaj raws kev ntawm Alliance los ua lawv tus thawj kws kho mob (PCP), yog hais tias tus kws tshuaj raws kev muaj raws li txoj cai kev tsim nyog ntawm PCP thiab pom zoo los yog tus tswvcuab ntawd tus PCP. Xav paub ntxiv txog ntawm lub Alliance lub khoos kas kev pab tshuaj raws kev, ces hu rau lub Chaw Pab Cuam Tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711).

---

## **Lwm cov phiaj xwm thiab kev pab cuam ntawm Medi-Cal**

### **Lwm yam kev pab cuam uas koj tuaj yeem tau txais raws li Medi-Cal qhov Nqi Pab Cuam (FFS) los sis lwm cov khoos kas ntawm Medi-Cal**

Lub Alliance tsis kam them rau qee cov kev pab cuam, tab sis koj tseem tuaj yeem tau txais los ntawm Medi-Cal qhov FFS los sis lwm cov khoos kas ntawm Medi-Cal. Lub Alliance yuav cev ncauj cev lus nrog lwm cov khoos kas txhawm rau xyuas kom ntseeg tau tias koj tau txais txhua yam kev pab cuam txog kev tsim nyog kho, uas muaj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them los ntawm lwm lub khoos kas thiab tsis yog lub Alliance. Tshooj lus no teev qee qhov ntawm cov kev pab cuam no. Xav paub ntau ntxiv, ces hu rau lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711).

## **Cov tshuaj kho mob rau cov neeg mob sab nraud**

### ***Cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal Rx***

Cov tshuaj raws kev sau ntawv yuav uas muab los ntawm ib lub tsev muag tshuaj uas tau kev pab them nqi duav roos los ntawm Medi-Cal Rx, uas yog ib feem ntawm Medi-Cal qhov FFS. Lub Alliance yuav them rau qee yam tshuaj uas tus kws kho mob muab hauv ib lub chaw ua haujlwm lossis chaw kho mob. Yog tias koj tus kws kho mob sau cov tshuaj uas tau muab hauv tus kws kho mob lub chaw ua haujlwm lossis qhov



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM-5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj cua 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

chaw txhaj tshuaj, cov no yuav raug suav hais tias yog cov tshuaj uas kws kho mob tswj hwm.

Yog tias tus kws tshaj lij saib xyuas kev noj qab haus huv fab kev kho mob uas tsis yog tsev muag tshuaj yog tus kws muab tshuaj, cov tshuaj ntawd yauv tau txais kev them nqi duav roos raws li cov txiaj ntsig fab kev kho mob. Koj tus kws kho mob tuaj yeem sau tshuaj kho mob rau koj hauv Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj Raws Daim Ntawv Cog Lus ntawm Medi-Cal Rx.

Qee lub sij hawm, koj xav tau yam tshuaj uas tsis nyob hauv Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj Raws Daim Ntawv Cog Lus. Cov tshuaj no xav tau kev pom zoo ua ntej koj tuaj yeem sau daim ntawv sau yuav tshuaj ntawm lub tsev muag tshuaj. Medi-Cal Rx yuav tshab xyuas thiab txiaj txim siab txog cov tsab ntawv thov no nyob rau hauv 24 teev.

- Ib tus kws tshuaj nyob ntawm koj lub tseb muag tshuaj nyob sab nraud tej zaum yuav pab tau koj 14 rau xwm txheej ceev yog tias koj xav tias koj yuav siv nws. Medi-Cal Rx yuav los them rau cov tshuaj mob xwm txheej ceev uas lub tsev muag tshuaj kho mob rau tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob muab rau.
- Medi-Cal Rx tuaj yeem tsis hais mus rau ib qhov kev thov tsis yog kho mob maj nrawm. Yog tias lawv ua li ntawd, lawv yuav xa rau koj ib daim ntawv hais rau koj tia vim li cas. Lawv yuav hais qhia rau koj paub txog tias koj cov kev xaiv yog cov twg. Yog xav paub ntiv, ces mus nyeem qhov hais tias “Kev Tsis Txaus Siab” hauv Tshooj 6 ntawm phau ntawv qhia no.

Yog xav paub seb puas muaj tshuaj nyob hauv Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj Raws Daim Ntawv Cog Lus los sis kom tau txais daim ntawv theej qauv ntawm Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj Raws Daim Ntawv Cog Lus, ces hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273 thiab nias 7 los sis 711). Los sis mus rau ntawm Medi-Cal Rx tus vas sab ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

### ***Cov Tsev Muag Tshuaj***

Yog tias koj tab tom mus nqa tshuaj los sis rov qab mus nqa tshuaj raws ib daim ntawv kws kho mob sau yuav tshuaj, koj yuav tsum tau txais koj daim ntawv kws kho mob tau sau txib yuav tshuaj los ntawm ib lub khw muag tshuaj uas ua hauj lwm nrog Medi-Cal Rx. Koj tuaj yeem nrhiav ib daim ntawv cov npe tsev muaj tshuaj uas ua hauj lwm nrog rau Medi-Cal Rx hauv lub Medi-Cal Rx Phau Ntawv Qhia Npe Tsev Muaj Tshauj ntawm:

<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>

Koj tuaj yeem mus nrhiav ib luv tsev muag tshuaj nyob ze koj los sis ib lub tsev muag tshuaj uas tuaj yeem xa koj daim ntawv sau tshuaj tuaj rau ntawm koj los ntawm kev hu



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab kev nias 7 los sis 711.

Thaum koj xaiv tau ib lub tsev muag tshuaj lawm, ces koj tus kws kho mob tuaj yeem xa daim ntawv xaj tshuaj mus rau koj lub tsev muag tshuaj raws tshuab hluav taws xob. Koj tus kws kho mob kuj tseem tuaj yeem muab daim ntawv xaj tshuaj rau koj kom coj mus rau tom koj lub tsev muag tshuaj. Muab rau lub tsev muag tshuaj koj daim ntawm sau tshuaj nrog rau koj Daim Npav Paub Tseeb Txog Tus Kheej Ntawm Medi-Cal Cov Txiaj Ntsig (Benefits Identification Card; BIC, raws li sau hauv lus Askiv). Ua kom paub tseeb tias lub tsev muag tshuaj paub txog txhua yam tshuaj uas koj noj thiab cov kev fab twg uas koj muaj. Yog tias koj muaj lus nug txog koj daim ntawv sau yuav tshuaj, nug tus kws muab tshuaj.

Cov tswv cuab uas kuj tuaj yeem txais tau cov kev pab cuam tsheb thauj mus los-los ntawm lub Alliance mus rau cov tsev muag tshuaj. Los mus kawm paub ntiv txog cov kev pab cuam tsheb thaum mus los, nyeem "Cov txiaj ntsig tsheb thauj mus los rau cov xwm txheej uas tsis yog xwm txheej ceev" hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv qhia no.

### **Cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb (SMHS)**

Qee cov kev pab cuam kho mob puas hlwb yog muab los ntawm lub nroog cov phiaj xwm mob puas hlwb los mus hloov rau lub Alliance. Cov no xam muaj SMHS rau cov tswvcuab Medi-Cal uas muaj raws li cov cai ntawm kev pab cuam rau SMHS. SMHS pab saib xyuas mob nkeeg rau cov neeg pw, thiab tsis pw hauv tsev kho mob raws li nram qab no:

#### ***Kev kho mob rau tus neeg mob uas tsis pw hauv tsev kho mob:***

- Cov kev pab kho mob kev nyuaj siab los sis puas hlwb
- Kev siv tshuaj kho mob pab txhawb
- Kev kho mob rau yav nruab hnuv
- Kev saib xyuas kom rov qab zoo los rau yav nruab hnuv
- Kev pab txhawb rau qhov mob loj
- Kev pab saib xyuas kom qhov mob loj zoo
- Kev tswj xyuas mob nkeeg kom tau raws li lub hom phiaj teeb tseg
- Tej pab cuam kho mob cwj pwm uas pab them nqi rau cov tswvcuab uas muaj hnuv nyoog 21 xyoos rov haud
- Kev sib txuas lus txog kev pw tsev kho mob kom kho mob hnyav (Intensive care coordination, ICC) uas pab them nqi rau cov tswvcuab uas muaj hnuv nyoog 21 xyoos rov haud
- Cov pab cuam kho mob hnyav hauv tsev (Intensive home-based services, IHBS) uas pab them nqi rau cov tswvcuab uas muaj hnuv nyoog 21 xyoos rov haud



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

## 4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Tej pab cuam niam qhuav txiv qhuav (Therapeutic foster care, TFC) (pab them nqi rau cov tswvcuab muaj hnuv nyoog 21 xyoo rov haud
- Cov kev pab cuam thaum muaj kev kub ntxhov
- Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Phooj Ywg (Peer Support Services, PSS) (nyob ntawm siab yeem)

### ***Kev pab saib xyuas rau tom chaw nyob:***

- Kev pab kho mob rau neeg loj rau tom chaw nyob
- Kev kho mob loj rau tom chaw nyob

### ***Kev kho mob rau tus neeg mob uas pw hauv tsev kho mob:***

- Cov kev pab kho mob puas hlwb rau cov neeg mob pw hauv tsev kho mob
- lub chaw saib xyuas mob puas hlwb

Xav paub ntau ntxiv txog ntawm SMHS uas lub cheeb nroog qhov kev npaj kho mob puas hlwb muab rau, ces koj tuaj yeem hu rau koj lub cheeb nroog qhov kev npaj kho mob puas hlwb los tau.

Xav nrhiav tag nrho cov cheeb nroog cov xov tooj hu dawb saum ooslais, ces mus rau [dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx](https://dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx). Yog tias lub Alliance pom tau tias koj yuav tsum tau siv cov kev pab cuam los ntawm lub cheeb nroog qhov kev npaj kho mob puas hlwb, Alliance yuav pab koj mus rau cov kev pab cuam ntawm qhov kev npaj kho mob puas hlwb ntawm lub cheeb nroog.

## **Cov kev pab cuam kho kev quav yeeb quav tshuaj**

Lub Alliance txhawb cov tswvcuab uas xav tau kev pab nrog kev siv dej cawv los sis lwm yam kev siv yeeb tshuaj txhawm rau kom tau txais kev saib xyuas. Cov kev pab cuam txog kev siv yeeb tshuaj yog muaj los ntawm cov kws muab kev pab cuam rau kev saib xyuas feem dav xws li kev saib xyuas xub thawj, cov tsev kho mob rau cov neeg pw kho hauv tsev kho mob, thiab cov tsev hauj lwm saib xyuas xwm txheej ceev thiab los ntawm cov kws muab kev pab cuam kev siv yeeb tshuaj tshwj xeeb. Cov Phiaj Xwm Kho Kev Coj Tus Cwj Pwm Ntawm lub Cheeb Nroog uas feem ntau muab cov kev pab cuam tshwj xeeb.

Lub Alliance muab cov kev pab cuam txog kev siv yeeb tshuaj (substance use disorder; SUD, raws li sau hauv lus Askiv) uas tau txais kev duav roos, suav nrog kev tshuaj ntsuam xyuas dej cawv thiab yeeb tshuaj, tshuaj ntsuam xyuas, kev cuam tshuam luv-luv, thiab kev qhia mus rau kev kho mob rau cov tswv cuab hnuv nyoog 11 xyoo



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](https://www.thealliance.health).



nce mus. Qhov no suav nrog cov tswv cuab uas cev xeeb tub, cov uas nyob hauv qhov chaw saib xyuas xub thawj thiab haus luam yeeb, haus cawv, tshuaj xyuas yeeb tshuaj tsis raug cai raws li American Academy of Pediatrics Bright Futures qhia ntawm Pawg Tub Rog Pab Cuam Kev Tiv Thaiv Teb Chaws Mes Kas qib A thiab B rau cov neeg loj. Yog xav paub ntiv txog kev kho mob qhov txawv txav rau kev siv yeeb tshuaj, hu rau Alliance.

Alliance cov tswvcuab tuaj yeem muaj qhov kev ntsuam xyuas kom phim rau cov kev pab cuam uas haum rau lawv cov kev xav tau fab kev noj qab haus huv thiab nyiam tshaj plaws. Thaum tsim nyog rau kev kho mob, cov kev pab cuam uas muaj xws li kev kho mob rau tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob, kev kho mob hauv chaw nyob, thiab tshuaj rau kev siv tshuaj yeeb tshuaj (tseem muab hu ua Tshuaj Kho Kev Quav Tshuaj lossis [Medications for Addiction Treatment; MAT, raws li sau hauv lus Askiv]) xws li tshuaj buprenorphine, methadone, thiab naltrexone.

Lub cheeb nroog muab cov kev pab cuam kho kev quav yeeb quav tshuaj rau cov tswv cuab Medi-Cal uas tsim nyog rau cov kev pab cuam no. Cov tswv cuab twb tau txais kev txheeb xyuas rau cov kev pab cuam kho kev siv yeeb siv tshuaj uas kom muaj yees tau qhia los ntawm lawv lub nroog chaw ua hauj lwm los kho. Rau daim ntawv teev tag nrho cov nab npawb xov tooj ntawm cov cheeb tsam nroog mus rau

[https://dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD\\_County\\_Access\\_Lines.aspx](https://dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx).

Lub Alliance yuav muab los sis npaj rau MAT kom muab rau hauv kev saib xyuas xub thawj, tsev kho mob rau tus neeg pw kho hauv tsev kho mob, lub tsev hauj lwm saib xyuas xwm txheej ceev, thiab lwm qhov chaw kho mob.

### Cov kev pab cuam kho hniav

Kev Kho Hniav Ntawm Medi-Cal qhov FFS yog zoo tib yam nkaus li Medi-Cal qhov FFS rau koj cov kev pab cuam kho hniav. Ua ntej koj tau txais kev pab cuam kev kho hniav, koj yuav tsum muab koj daim npav BIC ntawm Medi-Cal rau tus kws kho hniav saib. Xyuas kom ntseeg tau tias tus kws kho mob siv Kev Kho Hniav Ntawm FFS thiab koj tsis yog ib feem ntawm txoj phiaj xwm saib xyuas uas tau txais kev tswj uas duav roos them nqi cov kev pab cuam kho hniav.

Medi-Cal duav roos them nqi ntau yam kev pab cuam kho hniav los ntawm Kev Kho Hniav ntawm Medi-Cal, uas muaj xws li:

- Kev tshawb nrhiav thiab tiv thaiv dhau ntawm cov kev pab cuam tiav



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

- thaiv hniav zoo xws li kev kuaj hniav, xoo fais fab X-ray, thiab kev txhuam hniav
- Tej kev pab kho mob xwm txheej ceev rau qhov mob hniav
- Kev rho hniav
- Kev ntsaws hniav
- Kev kho tus cag hniav (ua ntej/tom qab)
- Kev looj hniav (kho ua ntej/tsim)
- Kev kuam hniav thiab kev npaj cog hniav
- Cov hniav cuav tag nrho los sis ib feem
- Kev zawm hniav rau cov me nyuam uas tsim nyog txais kev pab
- Kev pleev tshuaj fluoride

Yog tias koj muaj lus nug los sis xav kawm paub ntau ntiv txog cov kev pab cuam kho hniav, ces hu rau lub Medi-Cal Dental ntawm 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 los sis 711). Medi-Cal Dental ntawm: <https://www.dental.dhcs.ca.gov>.

### ***Cov nqi kev thauj mus los thiab kev taug kev rau ntawm CCS***

Tej zaum koj yuav muaj peev xwm tau txais kev thauj neeg, tej puas mov, tsev pw thiab lwm tus nqi xws li tej nqi nres tsheb, tej nqi siv txoj kev, li ntawd yog koj los sis koj tsev neeg xav tau kev pab kom mus rau lub sij hawm uas tau teem tseg kom kho mob thaum muaj mob tsim nyog txais CCS thiab tsis muaj lwm txoj kev pab lawm. Hu rau lub Alliance thiab kev thov qhov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) ua ntej koj yuav rho nyiaj them rau kev thauj mus los, cov puas noj, thiab chaw nyob. Lub Alliance muab kev thauj mus los uas tsis yog txhawm rau kev kho mob thiab tsis yog xwm txheej ceev raws li tau sau tseg hauv Tshooj 4, "Cov txiaj ntsig pab thiab cov kev pab cuam" hauv phau ntawv qhia no.

Yog koj pom tias koj cov nqi tsheb thauj mus los-los sis nqi taug kev pom tias tsim nyog thiab lub Alliance xyuas tau tias koj pheej ua kom tau txais kev thauj mus los raws lub Alliance, ces lub Alliance yuav them rov qab rau koj. Peb yuav tsum them rov qab rau koj tsis dhau 60 hnub suav txij hnub koj xa cov ntawv tau txais nyiaj uas yuav tsum muaj thiab cov ntaub ntawv pov thawj ntawm cov nqi tsheb thauj mus los.

### ***Cov kev pab cuam hauv tsev thiab hauv zej zog (HCBS) uas tsis nyob rau hauv cov kev pab cuam CCS***

Yog tias koj tsim nyog rau kev sau npe rau hauv qhov kev zam xyoo 1915(c), koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam hauv tsev thiab hauv zej zog uas tsis cuam tshuam nrog qhov kev muaj cai ntawm CCS tab sis tsim nyog rau koj nyob hauv zej zog tsis yog lub koom haum. Piv txwv li, yog tias koj xav tau kev hloov pauv hauv tsev kom tau raws li koj cov kev xav tau hauv kev teeb tsa hauv zej zog, Alliance tsis tuaj yeem them cov



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

nqi ntawd raws li qhov xwm txheej uas CCS ntsig txog. Tab sis yog tias koj tau tso npe rau hauv qhov kev zam xyoo 1915(c), kev hloov pauv hauv tsev yuav tau txais kev duav roos them nqi yog tias lawv tsim nyog rau kev kho mob los tiv thaiv kev teeb tsa hauv lub koom haum.

### **Lub Whole Child Model (WCM) Program (lub khoos kas Tus Qauv Rau Tag Nrho Cov Me Nyuam)**

Lub khoos kas WCM muab cov kev pab cuam uas tseem ceeb rau kev kho mob thiab cov cuab yeej siv rau Cov Kev Pab Cuam Rau Menyuum Yaus hauv California (CCS) thiab cov xwm txheej kho mob uas tsis yog CCS. WCM muab pab pawg kws tswj kev tu xyuas thiab txoj kev pab saib xyuas txoj kev kho mob rau cov kev pab cuam kho mob tshwj xeeb thiab kho mob cwj pwm rau cov xwm txheej mob uas yog CCS thiab tsis yog CCS. WCM ua haujlwm hauv qee lub cheeb nroog. CCS yog lub phiaj xwm hauv lub xeev uas kho cov me nyuam muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos uas muaj qee yam mob, kab mob los sis tej teeb meem uas tsis txawj zoo tu qab thiab cov neeg uas raug raws li cov cai ntawm qhov phiaj xwm CCS.

Yog tias lub Alliance los sis koj tus PCP ntseeg tias koj los sis koj tus me nyuam muaj ib qhov xwm txheej ntawm CCS, ces lawv yuav xa koj mus rau lub khoos kas CCS hauv ceeb nroog uas raug muab ntsuam xyuas rau qhov kev tsim nyog. Cov neeg ua haujlwm ntawm lub khoos kas CCS hauv cheeb nroog yuav txiav txim siab seb koj tus me nyuam puas tsim nyog rau cov kev pab cuam CCS. Yog tias koj tus me nyuam tsim nyog tau txais hom kev saib xyuas zoo li no, CCS cov kws muab kev pab cuam ua haujlwm nrog lub Alliance yuav cob ib tug kws saib xyuas kev kho mob rau tus kheej los pab tswj kev kho mob rau tus xwm txheej kev tsim nyog rau CCS uas siv pab pawg saib xyuas thiab qhov kev npaj saib xyuas.

CCS tsis pab them txhua yam nqi saib xyuas kev mob nkeeg. Txawm li cas los xij, WCM yuav them rau cov kev pab kho mob uas tsim nyog kho.

Piv txwv li cov mob uas tsim nyog rau CCS muaj xws li:

- Kab mob plawv uas ib txwm mob los thaum yug
- Cov kab mob khees xaws
- Cov qog mob
- Kab mob ntshav los tsis txawj tu
- Kab mob keeb cell ntshav tsuag
- Teeb meem Thyroid
- Kab mob ntshav qab zib
- Mob raum tsis txawj zee tu qab
- Kab mob siab
- Kab mob plab hnyuv
- Qhov ncauj zij ncaug/qhov ncauj khis
- Txha nruab qaum hlav
- Tsis hnov lus zoo
- lub ntsiab qhov muag
- Hlwb tsis ua haujlwm



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

## 4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Kev phais hloov tej yam loj hauv lub cev nrog rau lub ntsiab muag
- Qaug dab peg vim muaj tej yam mob
- Kab mob pob qij txha
- Kab mob leeg nqaij
- Kab mob HIV/AIDS
- Mob taub hau heev, mob hlwb los sis pob txha qaj qaum raug mob
- Mob ntsim
- Cov hniav ntsas uas tuaj phem heev

Xav paub ntiv txog ntawm WCM, ces mus rau

<https://www.dhcs.ca.gov/services/ccs/Pages/CCSWholeChildModel.aspx> lossis hu rau qhov Chaw Pab Cuam Tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711).

### ***Tus nqi kev thauj mus los thiab kev mus ncig rau CCS***

Tej zaum koj yuav muaj peev xwm tau txais kev thauj neeg, tej puas mov, tsev pw thiab lwm tus nqi xws li tej nqi nres tsheb, tej nqi siv txoj kev, li ntawd yog koj los sis koj tsev neeg xav tau kev pab kom mus rau lub sijhawm uas tau teem tseg kom kho mob thaum muaj mob tsim nyog txais CCS thiab tsis muaj lwm txoj kev pab lawm. Koj yuav tsum hu rau lub Alliances thiab kev thov qhov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) ua ntej koj yuav rho nyiaj them rau kev thauj mus los, cov puas noj, thiab chaw nyob. Lub Alliance muab kev thauj mus los uas tsis yog txhawm rau kev kho mob thiab tsis yog xwm txheej ceev raws li tau sau tseg rau hauv Tshooj 4, "Cov txiaj ntsig pab thiab cov kev pab cuam" hauv phau ntawv qhia no.

Yog koj pom tias koj cov nqi tsheb thauj mus los-los sis nqi taug kev pom tias tsim nyog thiab lub Alliance txheeb xyuas tau tias koj pheej ua kom tau txais kev thauj mus los raws lub Alliance, ces lub Alliance yuav them rov qab rau koj. Peb yuav tsum them rov qab rau koj tsis dhau 60 hnub suav txij hnub uas koj xa cov ntawv tau txais nyiaj thiab cov ntaub ntawv pov thawj ntawm cov nqi thauj mus los.

### ***Cov kev pab cuam raws tsev thiab zej zog (HCBS) sab nraum ntawm cov kev pab cuam WCM***

Yog tias koj tsim nyog rau kev sau npe rau hauv qhov kev zam xyoo 1915(c), koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam hauv tsev thiab hauv zej zog uas tsis cuam tshuam nrog qhov kev muaj cai ntawm CCS tab sis tsim nyog rau koj nyob hauv zej zog tsis yog lub koom haum. Piv txwv li, yog tias koj xav tau kev hloov pauv hauv tsev kom tau raws li koj cov kev xav tau hauv kev teeb tsa hauv zej zog, Alliance tsis tuaj yeem them cov nqi ntawd raws li qhov xwm txheej uas CCS ntsig txog. Tab sis yog tias koj tau tso npe rau hauv qhov kev zam xyoo 1915(c), kev hloov pauv hauv tsev yuav tau txais kev duav



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

roos them nqi yog tias lawv tsim nyog rau kev kho mob los tiv thaiv kev teeb tsa hauv lub koom haum.

### **Cov kev pab zam xyoo 1915 rau Cov Kev Pab Cuam Raws Vaj Tse thiab Raws lub Zej Zog (HCBS)**

Cov kev zam Medi-Cal xyoo 1915(c) rau yam ntawm California ua rau lub xeev muab kev pab cuam rau cov neeg uas xav tau kev saib xyuas hauv lub tsev laus los sis tsev kho mob hauv zej zog uas lawv xaiv. Medi-Cal muaj kev pom zoo nrog Tsoom Fwv Teb Chaws uas tso cai rau cov kev pab cuam kev zam nyob rau hauv ib lub tsev ntiag tug los sis hauv ib qho chaw hauv zej zog uas zoo li lub tsev. Cov kev pab cuam uas muaj nyob rau hauv qhov kev zam yuav tsum tsis txhob raug nqi ntau dua li lwm lub tsev kho mob. Cov neeg uas tau txais Kev Zam HCBS yuav tsum tsim nyog tau txais Medi-Cal puv tag nrho. Qee yam kev zam 1915(c) muaj yam uas muaj rau siv tsawg heev thoob plaws lub Xeev California thiab/los sis kuj yuav muaj cov npe nyob tos. 6 yam kev zam Medi-Cal xyoo 1915(c) muaj xws li:

- Kev Zam Rau Kev Ua Neej Nyob Hauv California (Assisted Living Waiver; ALW, raws li sau hauv lus Askiv)
- Qhov Kev Zam Ntawm lub Khoos Kas Kev Txiaj Txim Rau Tus Kheej Ntawm California (Self-Determination Program; SDP, raws li sau hauv lus Askiv) rau Cov Tib Neeg Uas Muaj Kev Xiam Oob Qhab Fab Kev Loj Hlob
- HCBS Qhov Kev Zam rau Cov Neeg California Uas Muaj Kev Tsis Taus Sab Kev Paub Tab (HCBS Waiver for Californians with Developmental Disabilities; HCBS-DD, raws li sau hauv lus Askiv)
- Qhov Kev Zam Rau Kev Xaiv Raws lub Tsev thiab lub Zej Zog (Home and Community-Based Alternatives; HCBA, raws li sau hauv lus Askiv)
- Lub Khoos Kas Saib Xyuas Kev Zam Ntawm Medi-Cal (Medi-Cal Waiver Program; MCWP, raws li sau hauv lus Askiv), yav tas los hu ua Kev Zam Tus Kab Mob Vais Lav Uas Ua Rau lub Cev Muaj Kev Tiv Thaiv Kab Mob Qis Ntawm Tib Neeg/Cov Tsos Mob Uas Ua Rau lub Cev Muaj Kev Tiv Thaiv Kab Mob Qis (Kab Mob HIV/AIDS)
- lub Khoos Kas Pab Cuam Rau Tus Neeg Laus Uas Muaj Ntau lub Hom Phiaj (Multipurpose Senior Services Program; MSSP, raws li sau hauv lus Askiv)

Xav paub ntau ntxiv txog ntawm Cov Kev Zam ntawm Medi-Cal, ces mus rau <https://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/HCBSWaiver.aspx>. Los sis hu rau lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711).



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

## Cov Kev Pab Cuam Kev Txhawb Nqa Hauv Tsev (IHSS)

Lub khoos kas Cov Kev Pab Cuam Kev Txhawb Nqa Hauv Tsev (In-Home Supportive Services; IHSS, raws li sau hauv lus Askiv) muab kev pab saib xyuas tus kheej hauv tsev ua ib txoj kev xaiv rau kev saib xyuas sab nraud rau cov neeg uas tsim nyog rau Medi-Cal, uas xam nrog cov uas muaj hnuv nyooq ntau, dig muag, thiab/los sis muaj kev tsis taus. IHSS cia rau cov neeg tau txais kev pab nyob tau nyab xeeb lug hauv lawv lub tsev. Koj tus kws kho mob yuav tsum pom zoo tias koj tsim nyog tau txais kev pab saib xyuas tus kheej hauv tsev thiab koj yuav muaj kev pheej hmoo txog ntawm kev mus nyob rau sab nraud yog tias koj tsis tau txais cov kev pab cuam IHSS. Lub khoos kas IHSS tseem yuav ua qhov kev txheeb xyuas txog kev tsim nyog.

Yog xav paub ntau ntxiv txog ntawm IHSS uas muaj nyob rau hauv koj lub cheeb nroog, ces mus rau <https://www.cdss.ca.gov/inforesources/ihss>. Los sis hu rau koj lub koom haum pab cuam zej tsoom ntawm cheeb nroog hauv zos.

---

## Cov kev pab cuam uas koj tsis tuaj yeem tau txais los ntawm Alliance los sis Medi-Cal

Lub Alliance thiab Medi-Cal yuav tsis them nqi duav roos rau qee qhov kev pab cuam. Cov kev pab cuam uas Alliance los sis Medi-Cal tsis suav nrog, muaj xws li:

- Qhov kev sib tov nyob rau sab nraud ntawm lub nrog cev (In vitro fertilization; IVF, raws li sau hauv lus Askiv), suav nrog tab sis tsis txwv rau kev tshawb fawb txog kev xeeb tub los sis cov txheej txheem los kuaj los sis kho kev muaj me nyuam.
- Kev tshwj tseg poj niam cov qe txiv neej cov noob
- Tej kev pab cuam uas tsis paub tseeb yuav ntxim pab
- Kho lub tsev
- Kev kho lub tsheb
- Kev phais kho kom zoo nkauj

Lub Alliance tuaj yeem pab them nqi qhov kev pab cuam uas tsis tau txais kev them nqi duav roos yog tias nws tsim nyog rau kev kho mob. Koj tus kws kho mob yuav tsum tau xa daim ntawv thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) mus rau lub Alliance nrog rau cov laj thawj hais tias vim li cas qhov txiaj ntsig pab uas tsis muaj kev pab them nqi thiaj li tsim nyog rau kev kho mob.

Xav paub ntau ntxiv hu rau lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711).



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).



---

## Kev ntsuam xyuas ntawm cov technology tshiab thiab cov uas twb yeej muaj lawm

Lub Alliance ntsuas kev suav nrog cov thev naus laus zis tshiab thiab kev siv tshiab rau cov thev naus laus zis uas twb muaj lawm xws li cov txheej txheem kho mob thiab kev puas siab puas ntsws, tshuaj, thiab cov cuab yeej siv los txiaiv txim siab seb lub tshuab tshiab yuav tsum tau ntiv los ua qhov txiaj ntsig.

Daim ntawv thov kev tso cai yuav tsum raug xa mus rau Alliance txhawm rau piav qhia txog kev cuam tshuam thiab muaj cov ntaub ntawv pov thawj kho mob rau nws siv, nrog rau cov ntaub ntawv kho mob ntsig txog tus neeg mob. Lub Alliance yuav nug tus kws muab kev pab cuam txhawm rau kom pab txhawb nqa cov ntaub ntawv kho mob. Kev txhawb nqa cov ntaub ntawv kho mob yuav raug xa mus rau Tus Thawj Coj Fab Kev Kho Mob. Yog tias tau txais kev pom zoo, Tus Thawj Coj Fab Kev Saib Xyuas Kev Kho Mob yuav txiaiv txim siab seb cov cuab yeej tshiab no yuav tsum raug suav tias yog qhov txiaj ntsig tshiab.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

## 5. Kev saib xyuas zoo rau cov me nyuam yaus thiab cov hluas

Cov tswv cuab me nyuam thiab neeg hluas yau tshaj 21 xyoo tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam kho mob tshwj xeeb yeem ntxov twb yeem zoo rau lawv kev mus tso npe. Qhov no ua kom paub tseeb tia lawv tau txais kev tiv thaiv haum rau lawm, kho hniav, thiab kho puas hlwb, suav nrog cov kev pab cuam tshwj xeeb thiab kev loj hlob. Tshoj no qhia ntsiab lus meej txog ntawm cov kev pab cuam no.

---

### Medi-Cal rau Cov Me Nyuam Yaus thiab Cov Hluas

Cov tus tswv cuab uas hnuv nyoog qis dua 21 xyoos tau kev pab them nqi duav roos rau kev saib xyuas kho mob pub dawb. Cov npe teev hauv qab no suav nrog cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob uas tsim nyog los kho los sis saib xyuas cov kev kuaj txhua yam kev cuam tshuam thiab cov kev kuaj lub cev los sis lub hlwb. Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi, muaj xws li:

- Kuaj mob rau cov me nyuam yaus thiab kuaj rau cov hluas (cov kev mus ntsib tus kws kho mob tseem ceeb uas menyuam yaus tsim nyog muaj)
- Kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob (koob txhaj tshuaj)
- Kev ntsuas xyuas kho tus cwj pwm thiab kev kho mob
- Kev soj ntsuam kev puas siab puas ntsws thiab kev kho mob, suav nrog tus kheej, pab pawg neeg thiab tsev neeg kev kho mob hlwb (kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb kev xav tshwj xeeb (specialty mental health services; SMHS, raws li sau hauv lus Askiv) uas tau txais kev them nqi duav roos los ntawm lub cheeb tsam nroog)
- Kev ntshuaj ntsuam kev tshawb fawb txog kev ua phem rau me nyuam yaus (Adverse childhood experiences; ACE, raws li sau hauv lus Askiv)



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

## 5 | Kev saib xyuas zoo rau cov me nyuam yaus thiab cov hluas

- Kev Pab Tswj Kev Tu Xyuas Uas Muaj Kev Txhim Kho (Enhanced Care Management; ECM, raws li sau hauv lus Askiv) rau Cov Menyuam Yaus thiab Cov Hluas ntawm Kev Pom Tseeb (cov [Populations of Focus; POFs, raws li sau hauv lus Askiv]) (qhov txiaj ntsig pab ntawm qhov kev npaj kho mob uas muaj kev tswj hwm [managed care plan; MCP, raws li sau hauv lus Askiv] ntawm Medi-Cal)
- Cov kev ntsuam sim hauv chav ntsuam sim kab mob xam nrog kev ntsuaj ntsuam xyuas tshuaj lom
- Kev kawm qhia txog kev noj qab hau huv thiab tiv thaiv mob
- Kuaj xyuas qhov muag
- Cov kev pab cuam kho hniav (pab them nqi duav roos los ntawm Medi-Cal Dental)
- California Cov Kev Pab Cuam Rau Menyuam Yaus (California Children's Services; CCS, raws li sau hauv lus Askiv) rau cov me nyuam yaus uas tsim nyog. Lub Alliance yuav pab them nqi dauv roos rau cov kev pab cuam rau koj tus me nyuam tus uas tsis tsim nyog rau CCS)
- Cov Kev Pab Kho Mob Hauv Tsev, xws li kev tu neeg mob raws lub luag haujlwm ntiag tug (private duty nursing; PDN, raws li sau hauv lus Askiv), kev xyaum kom rov ua tau haujlwm, kev pab kho ib ce kom rov muaj zog, thiab cov cuab yeej siv kho mob thiab tej khoom siv

Cov kev pab cuam no yog hu ua cov kev pab cuam Medi-Cal rau Cov Menyuam Yaus thiab Cov Hluas (kuj tseem hu ua Kev Kuaj Mob Thaum Yau thiab Kuaj Raws Caij Nyoog Kev Tshuaj Xyuas Mob, Kev Kuaj Mob thiab Kev Kho Mob [Early and Periodic Screening, Diagnostic and Treatment; EPSDT, raws li sau hauv lus Askiv]). Cov xov xwm ntxiv rau cov tswvcuab hais txog Medi-Cal rau Cov Menyuam Yaus thiab Cov Hluas tuaj yeem nrhiav pom nyob rau ntawm no,

<https://www.dhcs.ca.gov/services/Medi-Cal-For-Kids-and-Teens/Pages/Member-Information.aspx> cov kev pab cuam Medi-Cal rau Cov Menyuam Yaus thiab Cov Hluas uas

tau txais kev pom zoo los ntawm cov lus qhia txog lub Neej Yav Tom Ntej Uas Tshav Ntuj Nrig ntawm cov kws kho mob menyuam me txhawm rau pab koj, los sis koj tus menyuam, nyob tau yam muaj dag zog muaj kev pab them nqi pub dawb. Yog xav nyeem cov lus qhia txog Bright Futures, ces mus rau

[https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity\\_schedule.pdf](https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf).

Kev Pab Tswj Kev Tu Xyuas Uas Muaj Kev Txhim Kho (ECM) yog Medi-Cal qhov txiaj ntsig pab ntawm qhov kev npaj saib xyuas uas muaj kev tswj xyuas (MCP) uas muaj nyob hauv txhua lub cheeb nroog California los txhawb kev tswj kev tu xyuas raws kev xav rau cov tswvcuab MCP uas muaj cov kev tsim nyog uas muaj kev cov nyom. Vim tias cov menyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas uas muaj cov kev tsim nyog uas muaj kev cov nyom feem ntau twb tau txais kev pab los ntawm ib tug lossis ntau tus thawj tswj hwm lossis lwm tus kws kho mob hauv ib hom kab kev xa, ECM muaj kev sib



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

## 5 | Kev saib xyuas zoo rau cov me nyuam yaus thiab cov hluas

koom tes ntawm cov kab kev xa uas tawg pluam. Cov Menyuam Yaus thiab Cov Hluas ntawm Kev Pom Tseeb tsim nyog tau txais qhov txiaj ntsig pab no muaj xws li:

- Cov Menyuam Yaus thiab Cov Hluas ntsib kev tsis muaj tsev nyob
- Cov Menyuam Yaus thiab Cov Hluas muaj Kev Pheej Hmoo rau Tsev Kho Mob Uas Zam Tau los sis Kev Siv lub Tuam Tsev Haujlwm Saib Xyuas Xwm Txheej Ceev (Emergency Department; ED, raws li sau hauv lus Askiv)
- Cov Menyuam Yaus thiab Cov Hluas Uas Muaj Mob Kev Nyuaj Siab lossis Puas Siab Puas Ntsws Loj thiab/los sis Cov Kev Tsim Nyog Muaj Kev Kho Mob Los Ntawm Kev Siv Yeeb Tshuaj (Substance Use Disorder; SUD, raws li sau hauv lus Askiv)
- Cov Menyuam Yaus thiab Cov Hluas Uas Tso Npe Nkag rau hauv California Cov Kev Pab Kho Mob Rau Menyuam Yaus (California Children's Services; CCS, raws li sau hauv lus Askiv) los sis CCS Qhov Kev Npaj Kho Mob Rau Cov Menyuam Yaus (Whole Child Model; WCM, raws li sau hauv lus Askiv) Nrog Cov Kev Tsim Nyog Muaj Ntxiv Txuas ntawm Qhov Xwm Txheej ntawm CCS
- Cov Menyuam Yaus thiab Cov Hluas Uas Txuam Nrog hauv Xoom Qhaub Menyuam Yaus

Xov xwm ntxiv hais txog ECM tuaj yeem nrhiav tau ntawm no:

<https://www.dhcs.ca.gov/CalAIM/ECM/Documents/ECM-Children-And-Youth-POFs-Spo-llight.pdf>

Tsis tas li ntawd, ECM Cov Thawj Saib Xyuas Kev Kho Mob tau txhawb kom tshuaj xyuas ECM cov tswvcuab rau cov kev tsim nyog muaj rau Cov Kev Pab Txhawb Hauv Zej Zog uas muab los ntawm cov MCP raws li kev them nqi rau cov kev pab cuam kho mob lossis chaw kho mob - thiab xa mus rau Cov Chaw Txhawb Nqa hauv Zej Zog thaum tsim nyog thiab muaj rau siv. Cov menyuam yaus thiab cov hluas tuaj yeem tau txais txiaj ntsig los ntawm ntau qhov ntawm cov kev pab cuam Txhawb Nqa Hauv Zej Zog, uas xam nrog kev kho mob hawb pob, kev coj kev hauv tsev, kev so ntawm kev kho mob, thiab cov chaw pab ua kom feeb meej.

Cov Kev Txhawb Nqa Hauv Zej Zog yog cov kev pab cuam uas muab los ntawm Medi-Cal cov kev npaj kho mob uas muaj kev tswj xyuas (MCP) thiab muaj rau cov tswvcuab Medi-Cal uas tsim nyog yam tsis hais txog qhov uas lawv puas tsim nyog rau cov kev pab cuam ECM.

Cov xov xwm ntxiv hais txog Cov Kev Txhawb Nqa Hauv Zej Zog tuaj yeem nrhiav tau nyob rau ntawm no:

<https://www.dhcs.ca.gov/CalAIM/Documents/DHCS-Medi-Cal-Community-Supports-Supplemental-Fact-Sheet.pdf>



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

Qee yam ntawm cov kev pab cuam uas muaj hauv Medi-Cal rau Cov Menyuam Yaus thiab Cov Hluas, xws li PDN, raug muab suav tias yog cov kev pab cuam txhawb ntxiv. Cov no tsis muaj rau Medi-Cal cov tswvcuab uas muaj hnuv nyoog 21 xyoos rov saud. Yog xav kom tau txais cov kev pab cuam no dawb, ces koj lossis koj tus menyuam yuav tau tso npe rau hauv ib qhov kev zam txog 1915(c) Cov Kev Pab Cuam Hauv Tsev thiab Hauv Zej Zog (HCBS) lossis lwm yam Kev Pab Cuam thiab Kev Txhawb Nqa Ncua Ntev (Long-Term Services and Supports; LTSS, raws li sau hauv lus Askiv) rau thaum lossis ua ntej yuav hnuv nyoog 21 xyoos. Yog tias koj lossis koj tus menyuam tab tom tau txais kev pab cuam txhawb ntxiv los ntawm Medi-Cal rau Cov Menyuam Yaus thiab Cov Hluas thiab yuav muaj hnuv nyoog 21 xyoos sai-sai lawm, ces tiv tauj rau lub Alliance txhawm rau tham txog cov kev xaiv rau kev saib xyuas txuas ntxiv.

---

### Kuaj mob tag nrho huv si thiab tiv thaiv mob rau koj tus me nyuam

Kev saib xyuas kho mob rau fab kev tiv thaiv kab mob muaj sauv nrog kev tshuaj xyuas txog kev noj qab haus huv tsis tu ncua cov kev kuaj ntsuas mob los mus pab kom koj tus kws kho mob nrhiav rau qhov teeb meem ntxhov, thiab muab lus qhia kom pom koj tus mob khaub thuas, cov mob, los sis cov kev kho mob ua ntej thaum muaj cov kev teeb meem. Kev mus kuaj mob tas li pab rau koj los sis koj tus me nyuam tus kws kho mob nrhiav pom tau qhov teeb meem. Cov teeb meem tuaj yeem muaj suav nrog rau kev kho mob, kho hniav, kho qhov muag, kho kom hnov tau lus, kho kev puas hlwb, thiab txhua yam tsis mee pem vim muaj qhov txawv txav los ntawm kev siv yeeb tshuaj (dej caw los sis tshuaj). Lub Alliance pab them nqi duav roos los mus ntsuas mob rau koj cov teeb meem (muaj suav nrog rau kev kuaj hauv cov ntshav) rau hauv txhua lub sijhawm uas muaj yam xav tau rau lawv, txawm tia koj los sis koj tus me nyuam tsis mus kuaj xyuas tus mob raws txhua lub ncua sijhawm.

Kev saib xyuas tiv thaiv mob kuj tseem xam muaj cov (koob) tshuaj tiv thaiv uas koj los sis koj tus menyuam yuav tsum tau txais. Lub Alliance yuav tsum xyuas kom ntseeg tau tias txhua tus me nyuam uas tau sau npe nkag tau txais txhua (koob) tshuaj tiv thaiv kab mob raws sijhawm uas lawv yuav tsum tau txais thaum lawv mus ntsib lawv tus kws kho mob. Tej kev kuaj mob tiv thaiv yeej muaj pub dawb thiab tsis tas yuav muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

## 5 | Kev saib xyuas zoo rau cov me nyuam yaus thiab cov hluas

Koj tus menyuam yuav tsum raug kuaj xyuas siab xyuas tus mob thaum txog lub hnuv nyoog:

- 2-4 hnuv tom qab uas yug los
- 1 Hli
- 2 hli
- 4 hli
- 6 hli
- 9 hli
- 12 hli
- 15 hli
- 18 hli
- 24 hli
- 30 hli
- Ib xyoos ib zaug txij thaum muaj hnuv nyoog 3 txog 20 xyoo

Kuaj xyuas tag nrho txhua tus mob rau tus me nyuam:

- Txhua qhov keeb kwm thiab kev kuaj tus mob txij saud taub hau mus rau haub ko taw
- Cov (koob) tshuaj haum rau lub hnuv nyoog (California ua raws li lub sijhawm teev tseg ntawm American Academy of Pediatrics Bright Futures: [https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity\\_schedule.pdf](https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf))
- Cov kev ntsuam sim hauv chav ntsuam sim kab mob xam nrog kev ntsuaj ntsuam xyuas tshuaj lom
- Kev Kawm Ntawv Ntsig Txog Fab Kev Noj Qab Haus Huv
- Kev kuaj xyuas qhov muag thiab kev hnov lus
- Kuaj xyuas ntawm qhov ncauj
- Kev ntsuas xyuas kho tus cwj pwm

Yog tias tus kws kho mob pom tias muaj teeb meem nrog koj los sis koj tus me nyuam txoj kev noj qab haus huv ntawm lub cev los sis fab hlwb kev xav thaum kuaj los sis tshuaj ntsuam xyuas, koj los sis koj tus me nyuam yuav tau txais kev saib xyuas fab kev kho mob mus ntxiv. Lub Alliance yuav pab them qhov kev kho mob ntawd pub dawb, uas muaj xws li:

- Kws kho mob, kws tu neeg mob thiab cov kev saib xyuas hauv tsev kho mob
- Cov (koob) tshuaj tiv thaiv kab mob txhawm rau ua kom koj tsis muaj mob
- Kev kuaj xyuas lub cev, kev qhia hais lus/txhais lus, thiab kev qhia xyaum rov qab ua hauj lwm
- Kev pab kho mob hauv tsev, suav nrog cov cuab yeej kho mob, cov khoom siv, thiab cov khoom siv hluav taws xob
- Kho mob rau cov teeb meem ntawm lub qhov muag, suav nrog kev coj tsom iav
- Kev kho rau cov teeb meem hnov lus, suav nrog luab ntsaws qhov ntsej kom hnov tau lus thaum lawv tsis tau kev pab them nqi dauv roos los ntawm CCS
- Kev Kho Mob Coj Tus Cwj Pwm rau cov xwm txheej kev noj qab haus huv raws li cov neeg mob puas hlwb thiab lwm yam kev xiam oos qhab kev loj hlob
- Kev tuav tswj kev kho mob thiab qhia paub txog kev noj qab haus huv



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).



- Kev kho kom rov siv tau li qub, yam khoom uas haum rau jev phais mob los sis tsim kho cov qaub uas tsi mee pem los ntawm lub cev vim yog muaj cov mob thaum yau tuaj tshwm sim rau, loj hlob sis txawv lawm, raug mob, raug kis tus kab mob, cov qog loj, los sis tus mob txhim kho kev ua hauj lwm los sis ua kom muaj qhov kev rov zoo log li qub

---

### Kev kuaj xyuas cov tshuaj txhaum keeb txhuas hauv cov ntshav

Tso npe tag nrho cov me nyuam rau hauv lub Alliance yuav tsum tau kuaj xyuas cov tshuaj txhaum keeb txhuas hauv cov ntshav nyob rau hnuv nyoog 12 thiab 24 hluh hli los sis thaum muaj hnuv nyoog li 24 thiab 72 lub hli yog tias tsis tau kuaj lawv thaum txhov. Cov menyuam yaus tuaj yeem tau txais kev kuaj xyuas keeb txhuas hauv ntshav yog tias niam txiv lossis tus saib xyuas thov txog. Cov me nyuam yaus yuav tsum tau tshuaj ntsuam xyuas thaum twg lo tau uas tus kws kho mob ntseeg tias kev hloov pauv txoj sia ua rau tus me nyuam muaj kev pheej hmoo.

---

### Tau txais cov kev pab cuam kho mob zoo rau tus me nyuam thiab cov neeg hluas

Lub Alliance yuav pab rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog yaus tshaj 21 xyoo thiab lawv cov tsev neeg tau txais cov kev pab cuam uas lawv xav tau. Ib qhov keb kho mob ntawm Alliance tus tswj kav saib xyuas hauj lwm tuaj yeem:

- Hais rau koj txog muaj cov keb pab cuam nyob tos
- Pab nrhiav cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes los sis cov kws kho mob uas nyob sab nraud, thaum xav tau
- Pab teem cov sij hawm mus ntsib tus kws kho mob
- Npaj tsheb thauj mus los kho mob li ntawd cov me nyuam tuaj yeem txais tau lawv cov kev teem caij mus ntsib kws kho mob
- Pab tswj hauj lwm saib xyuas mob rau cov kev pab cuam uas muaj tos ntsoov los ntawm Tus Nqi rau Kev Pab Cuam (Fee-for-Service; FFS, raws li sau hauv lus Askiv) Medi-Cal, zoo yam li:
  - Kev kho mob thiab kev pab kho kom rov zoo li qub rau cov neeg mob hlwb thiab cov mob quav yeeb tshuaj
  - Kho rau cov teeb meem mob hniav, muaj suav nrog cov kev kho pob txha



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

---

## Lwm cov kev pab cuam uas koj tau txais los ntawm Medi-Cal qhov Nqi Kev Pab Cuam (FFS) los sis lwm cov khoos kas

### Kev kuaj hniav

Ua kom koj tus me nyuam cov hauv paus hniav nws huv siab lug los ntawm qhov xuas ib txoj phaum los maj mam so txhua hnuv. Nyob rau thaum muaj hnuv nyoog 4 mus txog 6 lub hli, "kaus hniav" yuav pib tuaj zoo xws li tus me nyuam cov hniav pib tuaj lawm. Koj yuav tsum tau teem ib lub sijhawm mus ntsib rau koj tus me nyuam kev mus kuaj kaus hniav zaum thib ib yeem ntxov yeem zoo thaum uas lawv cov kaus hniav tuaj thawj tus los sis ntawm lawv lub hnuv yug xyoo thawj zaug, tus twg yog tus tuaj thawj tus.

Cov kev pab cuam Medi-Cal kho hniav no yog kho dawb los sis cov kev pab cuam ntawm tus nqi qis rau:

Cov menyuam mos hnuv nyoog 0-3

- Tus menyuam mos qhov kev mus ntsib txhawm rau kuaj kaus hniav thawj zaug
- Tus menyuam mos qhov kev mus kuaj kaus hniav thawj zaug
- Kev kuaj hniav (txhua 6 lub hli, thiab qee zaum ntau tshaj) Kev thajj duab hluav taws xob (x-rays)
- Kev txhuam hniav (txhua 6 lub hlis, thiab qee zaum ntxiv)
- Muab tshuaj fluoride lo rau (txhua 6 lub hlis thiab qee zaum tshaj ntawd)
- Kev ntsaws hniav
- Cov kev rho hniav (kev nrho hniav)
- Cov kev pab cuam kho hniav xwm txheej ceev
- \*Tshuaj tsaug zog (yog tia tsim nyog rau kev kho mob)

Cov me nyuam hnuv nyoog 4-12 xyoos

- Kev kuaj hniav (txhua 6 lub hlis, thiab qee zaum tshaj ntawd)
- Kev thajj duab hluav taws xob (x-rays)
- Muab tshuaj fluoride lo rau (txhua 6 lub hlis thiab qee zaum tshaj ntawd)
- Kev txhuam hniav (txhua 6 lub hli, thiab qee zaum tshaj ntawd)
- Looj hniav puas
- Kev ntsaws hniav
- Cag hniav
- Cov kev rho hniav (kev nrho hniav)



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM-5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj cua 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

## 5 | Kev saib xyuas zoo rau cov me nyuam yaus thiab cov hluas

- Cov kev pab cuam kho hniav xwm txheej ceev
  - \*Tshuaj tsaug zog (yog tia tsim nyog rau kev kho mob)
- Cov hluas hnuv nyoog 13-20 xyoo
- Kev kuaj hniav (txhua 6 lub hlis, thiab qee zaum ntxiv)
  - Kev thaj duab hluav taws xob (x-rays)
  - Muab tshuaj fluoride lo rau (txhua 6 lub hlis thiab qee zaum ntau dua)
  - Kev txhuam hniav (txhua 6 lub hlis, thiab qee zaum ntxiv)
  - Kho pob txha (zawm hniav) rau tus neeg uas tsim nyog rau
  - Kev ntsaws hniav
  - Tso cov ntsis hniav hlau looj cov hniav
  - Cag hniav
  - Cov hniav cuav qee feem thiab tag nrho
  - Kev kuam hniav thiab kuam kom tus cag pheej lias
  - Cov kev rho hniav (kev nrho hniav)
  - Cov kev pab cuam kho hniav xwm txheej ceev
  - \*Tshuaj loog (yog tias tsim nyog rau kev kho mob)

\*Cov kws muab kev pab cuam yuav tsum xav txog kev siv tshuaj kom txhob nco qab thiab tshuaj loog thaum lawv txiav txim siab thiab sau cov ntaub ntawv laj thawj txog tshuaj loog hauv zos tsis tsim nyog rau kev kho mob, thiab kev kho hniav tau txais kev pom zoo ua ntej los sis tsis tas yuav muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Cov no yog qee qhov laj thawj uas tsis tuaj yeem siv tshuaj loog tshwj xeeb hauv zos thiab tshuaj ua kom txhob nco qab los sis kev siv hnia kom txhob nco qab tuaj yeem siv los hloov:

- Yam mob ntawm lub cev, tus cwj pwm, kev loj hlob, los sis kev xav uas txwv tus neeg mob los ntawm kev teb rau tus kws kho mob qhov kev sim ua kev kho mob
- Txheej txheem kev kho mob los sis kev phais mob uas tseem ceeb
- Tus me nyuam uas tsis muab kev koom tes
- Kev kis tau tus kab mob hnyav ntawm qhov chaw uas txhaj tshuaj
- Kev tsis muaj tshuaj loog tswj xeeb los tswj qhov mob

Yog tias koj muaj lus nug los sis xav kawm paub ntau ntxiv txog cov kev pab cuam kho hniav, hu rau Medi-Cal Dental Program ntawm 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 los sis 711). Los sis mus rau <https://smilecalifornia.org/>.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

## Ntxiv cov kev pab cuam kawm qhia tiv thaiv kab mob

Yog tias koj muaj kev txhawj xeeb txog koj tus me nyuam tsis los koom nrog thiab mus kawm kom paub zoo rau tom tsev kawm ntawv, tham nrog koj tus me nyuam tus kw khos mob tom tsev kawm ntawv. Dhau ntawd mus rau koj cov txiaj ntsig fab kev kuaj mob tau kev pab them nqi dauv roos los ntawm lub Alliance, muaj cov kev pab cuam uas lub tsev kawm yuav tsum tau muab los pab rau koj tus me nyuam kev kawm thiab tsis vau tom qab. Cov kev pab cuam uas tuaj yeem muab kev pab rau txoj kev kawm paub ntawm koj tus me nyuam uas muaj xws li:

- Cov kev pab cuam qhia hais lus thiab ua kom paub lus
- Cov kev pab cuam kho mob puas hlwb
- Kev pab kho ib ce kom rov muaj zog
- Kev xyaum rov ua tau hauj lwm
- Thev naus laus zib pab
- Cov kev pab cuam Hauj Lwm Saib Xyuas Qhia Pej Xeem
- Cov kev pab tswv yim
- Cov kev pab cuam tu neeg mob hauv tsev kawm ntawv
- Tsheb thauj mus thiab los ntawm tsev kawm ntawv los

California lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Kawm muab thiab them nyiaj rau cov kev pab cuam no. Ua hauj lwm ua ke nrog rau koj tus me nyuam tus kws kho mob thiab cov xib fwb qhia ntawv, koj kuj yuav muaj peev xwm tsim ib qhov kev npaj raws siab nyiam uas yuav pab tau koj tus menyuam zoo tshaj plaws.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

## 6. Kev hais qhia thiab kev daws cov teeb meem

Muaj ob txoj kev los mus hais qhi paub thiab daws cov teeb meem:

- Siv ib qho **kev tsis txaus siab (kev tsis zoo siab)** yog thaum koj muaj teeb meem los sis tsis zoo siab nrog lub Alliance lossis ib tug kws kho mob twg, los sis nrog qhov kev saib xyuas mob nkeeg los sis kev kho mob uas koj tau txais los ntawm ib tug kws kho mob
- Siv ib daim **ntawv thov kom rov txiav txim dua** thaum koj tsis txau siab rau lub Alliance qhov kev txiav txim siab los mus hloov pauv koj cov kev pab cuam los sis tsis pab them nqi.

Koj muaj cai los mus xa daim ntawv tsis zoo siab thiab thov rov hais rooj plaub dua nrog rau lub Alliance los mus hais rau peb txog koj qhov teeb meem. Qhov no yuav tsis yog tshem koj cov cai tawm thiab tej kev kho uas koj txais tau raws kev raws cai. Peb yuav tsis ntub ntxaug los sis ua pauj kua zaub ntsuab rau koj txhawm rau kev ua ntawv tsis txaus siab nrog peb los sis kev tshaj tawm txog teeb meem. Qhia rau peb txog koj qhov teeb meem yuav pab peb tsim kho kev saib xyuas rau txhua tus tswvcuab.

Koj tuaj yeem tiv tauj rau lub Alliance ua ntej qhia rau peb paub txog koj qhov teeb meem. Hu rau peb li ntawm 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Friday ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711). Qhia rau peb txog koj qhov teeb meem.

Lub California lub Tuam Tsev Haujlwm Kev Pab Kho Mob (Department of Health Care Services; DHCS, raws li sau hauv lus Askiv) Medi-Cal Managed Care Ombudsman (Medi-Cal Managed Care Tus Pab Hais Daws Teeb Meem Kev Ncaj Ncees) kuj tuaj yeem pab tau. Lawv tuaj yeem pab tau yog koj muaj teeb meem txog kev mus koom, hloov, lossis tawm mus ntawm qhov kev npaj kho mob. Lawv kuj tuaj yeem pab tau yog koj tau tsiv tawm mus thiab koj tab tom muaj teeb meem rhais chaw koj li Medi-Cal mus rau lub cheeb tsam nroog ntawm koj nyob. Koj tuaj yeem hu rau tus Ombudsman hnub



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

Monday txog Friday, thaum 8 a.m. txog 5 p.m. ntawm 1-888-452-8609. Nws yog xov tooj hu dawb.

Koj muaj cai sau ib daim ntawv kev tsis txaus siab mus rau koj lub cheeb nroog chaw ua hauj lwm uas koj muaj cai tau txais koj li Medi-Cal. Yog hais tias koj tsis paub tseeb tias koj yuav sau koj daim ntawv tsis txaus mus rau leej twg, hu rau lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab tau ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 or 711).

Kom ceeb toom tej xov xwm tsis yog hais txog lwm txoj kev faj seeb kho mob uas koj muaj ntxiv, ces hu rau Medi-Cal hnuv Monday txog Friday, thaum 8 a.m. txog 5 p.m. ntawm 1-800-541-5555.

---

## Kev Tsis Txaus Siab

Ib qho tsis txaus siab (kev tsis txaus siab) yog thaum koj muaj ib qho teeb meem los sis koj tsis zoo siab nrog cov kev saib xyuas mob nkeeg los ntawm Alliance los sis ib tug kws kho mob. Tsis txwv sij hawm rau kev sau ib daim ntawv tsis txaus siab. Koj tuaj yeem sau ib daim ntawv kev tsis txaus siab mus rau lub Alliance tau txhua lub sij hawm tsis hais hu hauv xov tooj mus, sau ntawv mus los sis hauv kev sau ntawv raws kev xav ntawv, los sis hauv ooslais. Koj tus neeg sawv cev tso cai los sis tus kws muab kev pab cuam tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab rau koj nrog koj qhov kev tso cai.

- **Raws xov tooj:** Hu rau Alliance ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711) li ntawm 8 AM – 5:30 PM, hnuv Monday txog Friday. Muab koj tus nab npawb ID ntawm phiaj xwm kev npaj kho mob, koj lub npe, thiab lub laj thawj uas koj kev tsis txaus siab qhia rau lawv.
- **Raws kev xa ntawv:** Hu rau lub Alliance ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711) thiab nug puas muaj daim ntawv xa rau koj. Thaum koj tau txais daim foos, sau rau nws. Nco ntsoov sau koj lub npe, tus nab npawb ID ntawm phiaj xwm kev npaj kho mob, thiab lub laj thawj uas koj kev tsis txaus siab qhia rau lawv. Qhia rau peb paub txog yam tau tshwm sim rau koj thiab yam uas peb yuav pab koj li cas.

Xa daim ntawv rau:

Grievance Department

1600 Green Hills Road, Suite 101

Scotts Valley, CA 95066



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).



Koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm yuav muaj cov foos ntawv kev tsis txaus siab.

- **Ooslais:** Mus rau Alliance lub vevxais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

Yog koj xav tau kev pab sau koj daim ntawv tsis txaus siab, peb tuaj yeem pab tau koj. Peb tuaj yeem pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau lub Chaw Pab Cuam Tswvcuab rau ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 or 711).

Nyob Hauv tsib hnuv txij li hnuv tau txais koj daim ntawv tsis txaus siab, ces Alliance yuav xa ib tsab ntawv tuaj qhia koj tias peb tau txais lawm. Hauv lub sij hawm 30 hnuv, peb yuav xa ib tsab ntawv ua qhia rau koj tias peb tau daws koj qhov teeb meem li cas lawm. Yog tias koj hu rau lub Alliance txog ib qho kev tsis txaus siab uas tsis yog hais txog kev pab them nqi rau kev pab kho mob, qhov uas tsim nyog kho mob, los yog qhov kev kho mob uas tsis paub tseeb yuav ntxim, thiab koj qhov kev tsis txaus siab yog kho lawm txog thaum hnuv tom qab ntawd, tej zaum koj yuav tsis txais ib tsab ntawv.

Yog tias koj muaj qhov xwm txheej maj rawm uas cuam tshuam txog kev noj qab haus huv hnyav, peb yuav pib tshuaj xyuas maj rawm (sai). Peb yuav ceeb toom qhia rau koj paub hauv 72 teev. Yog xav thov kom saib xyuas sai, ces hu rau peb ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 lossis 711).

Tsis dhau 72 teev tom qab tau txais koj tsab ntawv tsis txau siab, ces peb yuav txiav txim siab txog peb yuav daws koj qhov teeb meem tsis txaus siab tau zoo li cas thiab txawm tias peb yuav los daws nws. Yog tias peb nrhiav pom tias peb yuav tsis los daws koj cov lus tsis txaus siab, peb yuav qhia rau koj tias peb yuav daws koj cov lus tsis txaus siab tuaj mus rau hauv 30 hnuv.

Cov kev tsis txaus siab uas muaj feem cuam tshuam txog cov txiaj ntsig ntawm lub khw muag tshuaj ntawm Medi-Cal Rx tsis tas yuav tsum tau ua mus rau lub Alliance tus txheej txheem daws kev tsis zoo siab. Cov tswvcuab tuaj yeem xa cov lus tsis txaus siab txog ntawm cov txiaj ntsig ntawm lub khw muag tshuaj ntawm Medi-Cal Rx los ntawm kev hu rau 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab kev nias 7 los sis 711. Los sis mus rau <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

## Cov ntawv thov kom rov txiav txim dua

Ib daim ntawv thov hais kom rov qab txiav txim dua txawv ib daim ntawv hais qhov tsis txaus siab. Qhov kev thov kom rov txiav txim dua yog ib qho kev thov rau lub Alliance kom rov ntsuam xyuas thiab hloov pauv kev txiav txim siab uas peb tau ua txog koj cov kev pab cuam. Yog tias peb xa ib daim ntawv Ceeb toom ntawm Kev Ua (Notice of Action; NOA, raws li sau hauv lus Askiv) tuaj qhia koj tias peb tsis lees txais, ncuaj sijhawm, hloov los sis xaus ib qhov kev pab cuam, thiab koj tsis pom zoo nrog peb qhov kev txiav txim siab, koj tuaj yeem nug peb rau daim ntawv rov hais rooj plaub dua. Koj tus neeg sawv cev los sis tus kws muab kev pab cuam uas tau txais kev tso cai tuaj yeem mus peb rau ib daim ntawv thov kom rov txiav txim dua rau koj nrog koj daim ntawv tso cai.

Koj tuaj yeem thov rau ib daim ntawv rov hais rooj plaub dua mus rau hauv 60 hnub txij hnub ntawm NOA uas koj tau txais los ntawm Alliance. Yog tias peb tau txiav txim siab txo nqis, ncuaj tseg, los sis tso tseg ib cov kev pab cuam twg uas koj tseem tab tom tau txais tam sim no, los koj tseem tuaj yeem tau txais qhov kev pab cuam ntawd thaum lub sijhawm koj nyob tos kev txiav txim siab txog koj qhov kev thov kom rov txiav txim dua. Qhov no hu tias Tseem Tab Tom Pab Them Nqi. Yuav kom tau txais Kev Pab Them Nqi Khuam Tseg, koj yuav tsum thov peb kom rov txiav txim siab dua tsis pub dhau 10 hnub txij li hnub uas tau txais NOA lossis ua ntej hnub peb tau hais tias koj qhov kev pab cuam yuav nres, qhov twg yog qhov tshwm sim tom qab ces siv qhov ntawd. Thaum koj thov kom rov txiav txim dua nyob rau hauv cov xwm txheej no, koj qhov kev pab cuam yuav muaj txuas ntxiv mus nyob rau lub sijhawm uas koj nyob tos koj qhov kom rov txiav txim dua.

Koj tuaj yeem thov kom rov qab txiav txim dua los ntawm kev hu xov tooj, sau ntawv los sis sau ntawv raws kev xa ntawv, los sis hauv ooslais:

- **Hauv xov tooj:** Hu rau lub Alliance ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711) lub sijhawm thaum 8 sawv ntxov – 5 teev 30 yav yuav tsau, Hnub Monday mus txog hnub Friday. Qhia koj lub npe, tus nab npawb ID ntawm qhov kev npaj kho mob thiab qhov kev pab cuam uas koj tab tom thov kom rov txiav txim dua.
- **Raws kev xa ntawv:** Hu rau lub Alliance ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711) thiab nug puas muaj daim ntawv xa rau koj. Thaum koj tau txais daim foos, sau rau nws. Ua kom ntseeg tias muaj koj lub npe, tus nab npawb ID ntawm qhov kev npaj kho mob thiab qhov kev pab cuam uas koj tab tom thov kom rov txiav txim dua.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

Xa daim foos ntawd mus rau:

Grievance Department

1600 Grenn Hills Road, Suite 101

Scotts Valley, CA 95066

Hauv koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm muaj daim qauv ntawv thov kom rov qab txiav txim dua no thiab.

- **Ooslais:** Mus saib rau ntawm Alliance tus vas sab. Mus rau ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

Yog tias koj xav tau kev pab thov rov hais ib rooj plaub dua los sis nrog rau Kev Pab Them Nqi Uas Tseem Khiav hauj Lwm, peb tuaj yeem pab rau koj. Peb tuaj yeem pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau lub Chaw Pab Cuam Tswvcuab rau ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 or 711).

Hauv 5 hnuv txij li tau txais koj daim ntawv thov rov hais rooj plaub dua, ces lub Alliance yuav xa ib tsab ntawv tuaj qhia koj paub tias peb tau txais nws. Nyob rau hauv 30 hnuv, peb yuav hais qhia rau koj txog kev txiav txim siab rau kev rov hais rooj plaub dua thiab xa rau koj ib daim ntawm Tsab Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Daws Teeb Meem Rau Qhov Kev Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua (Notice of Appeal Resolution; NAR, raws li sau hauv lus Askiv). Yog tias peb tsis muab peb qhov kev txiav txim qhov kev thov rov txiav txim dua rau koj tsis pub dhau 30 hnuv, koj tuaj yeem thov lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev los ntawm California lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Rau Zej Tsoom (California Department of Social Services; CDSS, raws li sau hauv lus Askiv).

Yog tias koj los yog koj tus kws kho mob xav kom peb txiav txim siab ceev vim hais tias lub sij hawm uastxiav txim koj qhov kev thov kom muab koj lub neej, kev noj qab haus huv, los sis kev muaj peev xwm ua hauj lwm txaus ntshai, koj tuaj yeem thov kom rov soj ntsuam (ceev) dua. Yog xav thov kom rov tshaj xyuas ua ceev, hu rau Cov Tswv Cuab Pab Cuam ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711). Peb yuav txiav txim siab tsis dhau 72 teev tom qab tau txais koj qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

## Yog koj tsis pom nrog qhov txiav txim rau daim ntawv thov hais kom rov qab txiav txim dua yuav ua li cas

Yog tia koj thov rov hais ib rooj plaub dua thiab tau txais ib daim ntawv NAR hais qhia rau koj tia peb tsis hloov peb qhov txiav txim, los sis koj tsis tau txais daim ntawv NAR thiab nws twb tau dhau 30 hnuv lawm, koj tuaj yeem:

- Thov txog ib lub **Rooj Txiav Txim Qib Xeev** los ntawm California lub Tuam Tsev Haujlwm Muab Kev Pab Rau Pej Xeev (CDSS) thiab tus txiav txim plaub ntug yuav ntsuam xyuas koj qhov teeb meem. CDSS tus naj npawb xov tooj hu dawb yog 1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349). Koj tuaj yeem thov kom lub Rooj Sib Hais Hauv lub Xeev hauv oos lais ntawm <https://www.cdss.ca.gov>. Muaj ntau txoj hauv kev ntawm kev thov txog lub Rooj Txiav Txim Qib Xeev tuaj yeem nrhiav pom hauv qhov hais tias “State hearings” (Cov rooj txiav txim qib xeev) nyob rau ntu tom qab hauv tshooj no.

Koj yuav tsis raug them nyiaj rau Kev Ntsuam Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev. Cov ntu hauv qab no muaj xov xwm ntxiv hais txog qhov yuav thov txog ib lub Rooj Txiav Txim Qib Xeev tau li cas.

Cov kev tsis txaus siab thiab cov ntaub ntawv thov rov muab rooj plaub hais thiab txiav txim dua muaj feem cuam tshuam txog cov txiaj ntsig ntawm lub khw muag tshuaj ntawm Medi-Cal Rx uas yog tsis tau kev daws teeb meem los ntawm lub Alliance. Yog xav xa ntawv foob kev tsis txau siab thiab ntawv thov kom rov txiav txim dua txog cov txiaj ntsig hauv lub tsev muag tshuaj ntawm Medi-Cal Rx, ces hu rau 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 7 los sis 711. Cov kev tsis txaus siab thiab kev thov kom rov txiav txim dua uas cuam tshuam txog cov txiaj ntsig ntawm lub khw muag tshuaj uas tsis nce rau Medi-Cal Rx yog yam tsim nyog tau txais Alliance tus txheej txheem daws kev tsis zoo siab.

Yog hais tias koj tsis pom zoo rau ib qho kev txiav txim siab uas muaj feem cuam tshuam txog koj qhov txiaj ntsig ntawm lub khw muag tshuaj ntawm Medi-Cal Rx, koj tuaj yeem thov rau kev hais ib Rooj Plaub.

## Kev Ntsuam Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev

Ib lub Rooj Txiav Txim Qib Xeev yog ib lub rooj sab laj uas muaj lub Alliance thiab ib tug kws txiav txim tuaj ntawm California lub Tuam Tsev Haujlwm Muab Kev Pab Rau Cov Pej Xeev (CDSS) tuaj. Tus kws txiav txim yuav los pab daws koj qhov teeb meem thiab



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

txiav txim txog qhov uas seb lub Alliance tau tsim kev txiav txim siab yog los tsis yog. Koj muaj cai los mus thov hais ib Rooj Plaub yog tias koj twb tau thov rau daim ntawv rov hais dua rooj plaub nrog lub Alliance thiab koj tseem tsis txaus siab rau qhov kev txiav txim, los sis yog tia koj tsis tau txais qhov kev txiav txim ntawm koj kev thov rov hais dua rooj plaub mus lis tom qab 30 hnuv.

Koj yuav tsum thov Hais Rooj Plaub rau hauv lub sijhawm 120 hnuv txij hnuv sau daim ntawv NAR. Yog tias peb muab cov Nyiaj Pab Uas Tseem Khuam rau koj rau lub sijhawm koj daim ntawv thov rov hais rooj plaub dua, thiab koj xav kom nws siv zog ua ntxiv mus txog ncua thaum uas muaj kev txiav txim siab ntawm koj Rooj Plaub, koj yuav tsum thov rau ib Rooj Plaub mus lis 10 hnuv ntawm peb daim ntawv NAR, los sis ua ntej hnuv uas peb tau hais koj cov kev pab cuam tia yuav nres, tsis hais yam twg yuav tshwm sim tob qam los xij.

Yog tia koj xav tau kev pab kom paub tseeb txog Nyiaj Pab Uas Tseem Khiav Hauj Lwm yuav siv zog ua ntxov mus txog ncua thaum muaj kev txiav txim sib thaum kawg rau koj Rooj Plaub, hu tiv tauj rau lub Alliance li ntawm 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday los ntawm kev hu xov tooj rau 1-800-700-3874. Yog tia koj tsis hnob lus zoo los sis hais lus tsis tau zoo, ces hu rau 1-800-735-2929. Koj tus neeg sawv cev los sis tus kws muab kev pab cuam uas tau txais kev tso cai tuaj yeem thov kom lub Rooj Txiav Txim Qib Xeev rau koj nrog koj qhov kev thov ua ntawv sau.

Qee lub sijhawm koj tuaj yeem thov rau ib Rooj Plaub uas tsis tas ua tiav peb daim ntawv thov rov hais plaub dua. Piv txwv li, yog tias lub Alliance tsis tau ceeb toom rau koj kom raug los sis raws sijhawm txog koj cov kev pab cuam, koj tuaj yeem thov lub Rooj Txiav Txim Qib Xeev yam tsis tas yuav ua kom tiav peb cov txheej txheem thov rov txiav txim dua. Qhov no yog hu ua Kev Plam Sab Kev Xav. Nov yog qee yam piv txwv ntawm Kev Plam Sab Kev Xav:

- Peb tsis ua ib tsab ntawv NOA los sis NAR rau koj ua koj hom lus.
- Peb tau ua ib qhov yuam kev cuam tshuam txog ib qho twg ntawm koj cov cai.
- Peb tsis tau muab tsab ntawv NOA rau koj.
- Peb tsis tau muab tsab ntawv NAR rau koj.
- Peb tau ua ib qhov yuam kev rau hauv koj tsab ntawv NAR.
- Peb tsis tau txiav txim siab rau koj tsab ntawv thov kom rov txiav txim dua hauv 30 hnuv.
- Peb tau txiav txim siab tias koj qhov teeb meem yog xwm txheej ceev tab sis tsis tau teb rau koj daim ntawv thov kom rov txiav txim dua hauv 72 teev.

Koj tuaj yeem thov txog lub Rooj Txiav Txim Qib Xeev nyob rau cov hauv kev no.

- **Hauv xov tooj:** Hu rau CDSS Ceg Haujlwm Saib Xyuas Rooj Txiav Txim Qib Xeev ntawm 1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349 los sis 711)



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

- **Raws kev xa ntawv:** Sau daim foos uas muab nrog koj daim ntawv ceeb toom daws kev tsis txaus siab thiab muab nws xa mus rau:

California Department of Social Services  
State Hearings Division  
Ceg Hauj Lwm Saib Xyuas Rooj Txiaiv Txim Qib Xeev  
P.O. Box 944243, MS 09-17-433  
Sacramento, CA 94244-2430

- **Hauv oos lais:** Thov lub rooj txiaiv txim hauv ooslais ntawm [www.cdss.ca.gov](http://www.cdss.ca.gov)
- **Raws email:** Sau daim foos uas tuaj nrog koj daim ntawv ceeb toom txog kev daws teeb meem ntawm cov kev thov kom rov txiaiv txim dua thiab muab xa raws email mus rau [Scopeofbenefits@dss.ca.gov](mailto:Scopeofbenefits@dss.ca.gov)
  - (Nco tseg: Yog tias koj xa nrog email, ces yuav muaj ib qho kev pheej hmoo xws li tej tus neeg uas tsis yog cov neeg hauv Ceg Hauj Lwm Saib Xyuas Rooj Txiaiv Txim Qib Xeev kuj tuaj yeem cuam tshuam tau koj tsab email. Xav txog lwm txog hauv kev uas muaj kev ruaj ntseg dua los mus xa koj tsab ntawv thov.
- **Raws xov tooj xa ntawv (Fax):** Sau daim foos uas tuaj nrog koj daim ntawv ceeb toom daws teeb meem thiab muab xa raws xov tooj xa ntawv (fax) mus rau Ceg Hauj Lwm Saib Xyuas Rooj Txiaiv Txim Qib Xeev ntawm 916-309-3487 los sis tus xov tooj hu dawb ntawm 1-833-281-0903

Yog koj xav tau kev pab thov hais kom Kev Ntsuam Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev, peb tuaj yeem pab koj tau. Peb tuaj yeem pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau lub Chaw Pab Cuam Tswvcuab rau ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 or 711).

Nyob rau ntawm lub rooj txiaiv txim, ces koj yuav qhia rau tus kws txiaiv txim tias vim li cas koj thiaj tsis pom zoo rau lub Alliance qhov kev txiaiv txim. Lub Alliance yuav qhia rau tus kws txiaiv txim hais tias peb tsim qhov kev txiaiv txim siab li cas. Tej zaum yuav siv sij hawm ntev txog 90 hnub los txiaiv txim rau koj qhov teeb meem. Alliance yuav tsum ua raws li tus kws txiaiv txim plaub ntug hais.

Yog tias koj xav kom CDSS tsim kev txiaiv txim siab kom sai vim kev siv lub sij hawm los daws koj daim ntawv thov Taug Xyuas Kom Ncaj Ncees yuav cuam tshuam tsis zoo rau koj txoj sia, kev noj qab haus huv los sis ua rau kom poob rau qhov tsis zoo, koj, koj tus neeg sawv cev uas tau txais kev tso cai los sis koj tus kws muab kev pab cuam tuaj yeem thov hais kom CDSS Taug Xyuas Kom Ncaj Ncees kom sai (ceev). CDSS yuav tsum txiaiv txim rau hauv lub sij hawm 3 hnub ua hauj lwm tom qab tau txais koj daim ntawv thov los ntawm lub Alliance.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).



## Kev dag ntxias, kev ua txhaum thiab kev ua phem

Yog xav tias ib tus kws kho mob los sis ib tus neeg twg uas tau txais Medi-Cal tau muaj kev dag ntxias, ua nkim los sis khom vam txog, nws tsis yog koj lub luag hauj lwm los mus qhia tawm nws los ntawm kev hu xov tooj txog qhov kev zais ntshis ntawm tus npawb xov tooj hu dawb 1-800-822-6222 los sis xa mus rau ib qhov kev tsis txau siab rau saum online ntawm <https://www.dhcs.ca.gov/>.

Kev dag ntxias noj ntxias haus, kev ua txhaum los sis ua phem ntawm tus kws kho mob muaj xws li:

- Kev siv cov ntaub ntawv kho mob teeb tseg cuav
- Sau ntawv yuav tshuaj ntau dua qhov tsim nyog rau kev kho mob
- Kev muab kev pab saib xyuas mob nkeeg ntau dua qhov uas tsim nyog kho
- Kev sau daim ntawv nqi rau cov kev saib xyuas mob nkeeg uas tsis tau muab saib xyuas li
- Kev sau daim ntawv nqi rau cov kws saib xyuas mob nkeeg thaum nws tsis tau muab kev saib xyuas li
- Muab tej khoom los yog tej kev pab cuam pub dawb rau cov tswv cuab kom lawv xaiv nws ua tus kws kho mob
- Hloov tus tswv cuab tus kws kho mob tsis tau lus tso cai los ntawm tus tswv cuab

Kev dag ntxias, kev phom sij, thiab kev uas txhaum cai los ntawm ib tus neeg uas tau txais txiaj ntsim kev pab muaj nrog. tiam si nws tsis txwv mus rau:

- Kev muab daim npav ID ntawm qhov kev npaj kho mob los sis Daim Npav Qhia Txog Txiaj Ntsig Pab (Benefits Identification Card; BIC, raws li sau hauv lus Askiv) ntawm Medi-Cal koj mus rau lwm tus qiv, muag los sis pub rau lwm tus
- Kev tau txais kho mob los sis cov tshuaj kho mob ntau dua zoo sib xws los sis zoo ib yam los ntawm ib tug kws kho mob
- Kev mua kho tom hoob kho mob xwm txheej ceev thaum tsis yog mob xwm txheej ceev
- Kev siv ib tug neeg twg tus nab npawb Xaus Saus los sis tus npawb ID kev npaj kho mob
- Muab tshuaj kho mob thiab kev caij tsheb thauj mus los uas tsis yog mus kho mob rau cov kev pab cuam uas muaj feem tshuam tsis yog kev kho mob, rau cov kev pab cuam uas tsis pab them nqi dauv roos los ntawm Medi-Cal, los sis thaum tsis muaj kev teem caij kho mob los sis tshuaj rau koj mus nqa.

Yuav hais qhia txog tej kev dag ntxias, kev ua txhaum, los sis kev ua phem, sau lub npe, qhov chaw nyob thiab tus nab npawb ID ntawm tus neeg uas tau dag ntxias noj



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

ntxias haus, kev ua txhaum thiab ua phem. Muab cov ntaub ntawv ntawm tus neeg no qhia kom tag xws li nab npawb xov tooj los sis kev paub tshwj xeeb yog nws yog ib tug kws kho mob. Qhia hnuv tau ua txhaum thiab piav qhia txog yam tau tshwm sim tias yog dab tsi tiag.

Xa koj daim ntawv hais qhia mus rau:

Member Services Department  
1600 Green Hills Road, Suite 101  
Scotts Valley, CA

Lossis Hu rau lub Chaw Pab Cuam Tswvcuab ntawm 1-800-700-3874  
(TTY 1-800-735-2929 los sis 711)



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

# 7. Cov cai thiab cov luag hauj lwm

Yog ib tug tswvcuab ntawm Alliance, koj muaj qee cov cai thiab lub luag hauj lwm. Tshooj ntawv no yuav piav qhia txog cov cai thiab lub luag hauj lwm no. Tshooj ntawv no kuj muaj cov ntaub ntawv ceeb toom raug cai uas hais txog koj qhov muaj cai ntawm ib tug tswvcuab ntawm Alliance.

## Koj cov cai

Ntawm no yog koj cov cai raws li yog ib tug tswvcuab ntawm lub Alliance:

- Txhawm kom tau txais kev kho mob uas muaj kev hwm thiab saib lub meej mom, ces yuav muab kev tsom xam rau koj txoj cai ntiag tug thiab tswj hwm kom txhob pub lwm tus paub txog koj cov xov xwm kho mob xws li keeb kwm kev kho mob, tus mob kev nyuaj siab lossis puas siab puas ntsws thiab mob ntawm lub cev lossis kev kho mob, thiab kev kaj huv ntawm kev xeeb tub lossis sab kev sib deev
- Txhawm kom tau txais cov xov xwm hais txog qhov kev npaj kho mob thiab nws cov kev pab cuam, uas xam muaj cov kev pab cuam uas muaj kev duav nqi, cov kws kho mob, cov neeg kho mob, thiab cov cai ntawm tus tswvcuab thiab cov luag haujlwm.
- Tau txais cov xov xwm tswvcuab ua ntaub ntawv uas txhais tiav hlo mus ua yam lus uas koj nyiam, uas xam muaj txhua tsab ntawv ceeb toom txog kev tsis txaus siab thiab kev thov kom rov qab txiav txim dua
- Txhawm rau muab lus taw qhia txog txoj lub Alliance txoj cai txhawb txog cov tswvcuab cov cai thiab lub luag haujlwm
- Txhawm kom xaiv tau ib tug kws kho mob xub thawj hauv pab pawg kho mob hauv lub Alliance pab pawg koom tes
- Txhawm kom muaj hauv kev mus ntsib tau cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes ncav sij hawm.
- Txhawm rau koom nrog qhov kev txiav txim siab nrog cov kws kho mob hais txog koj tus kheej li kev pab kho mob, uas xam muaj txoj cai tsis kam lees txais kev kho mob
- Xav hais qhov txaus siab, tsis hais yuav hais lus mus los sis sau ntawv mus rau lub chaw ua hauj lwm los sis lub chaw saib xyuas mob nkeeg rau koj



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

- Txhawm kom paub txog lub laj thawj rau qhov kev txiav txim siab ntawm lub Alliance los mus tsis lees txais, qeeb sijhawm, tshem tawm (xaus) lossis hloov pauv ib qho kev thov txog kev kho mob
- Txhawm rau nrhiav kev pab saib xyuas kev kho mob.
- Yuav thov hais kom rov qab txiav txim dua txog qhov tsis kam lees kho, los sis qhov raug txwv los sis cov txiaj ntsig pab
- Txhawm kom tau txais cov kev pab cuam txhais lus thiab kev txhais ntaub ntawv pub dawb rau koj yam lus
- Txhawm kom tau txais kev pab txoj cai rau ntawm lub chaw ua hauj lwm saib xyuas txoj cai ntawm koj lub zos los sis lwm pawg neeg
- Txhawm rau sau daim ntawv qhia kho mob ua ntej
- Txhawm rau thov txog ib lub Rooj Txiav Txim Qib Xeev yog tias ib txoj kev pab cuam los sis ib qhov txiaj ntsig pab txwv tsis pub thiab koj twb thov kom rov qab txiav txim dua nrog rau lub Alliance thiab tseem tsis zoo siab vim txog txoj kev txiav txim siab, los yog tias koj tsis tau txais ib txoj kev txiav txim siab txog txoj kev thov tom qab 30 hnub, suav cov ntaub ntawv xov xwm hais txog tej yam uas yuav tsum muaj los thiaj muaj kev ntsuam xyuas ceev no
- Txhawm rau rho npe tawm (ncua) ntawm Alliance thiab hloov pauv mus rau lwm qhov kev npaj kho mob hauv lub cheeb nroog Mariposa los sis Santa Cruz raws kev thov
- Txhawm kom nkag tau mus rau cov kev pab cuam uas txaus siab rau me nyuam yaus
- Txhawm rau kom tau txais cov ntaub ntawv teev xov xwm pub dawb nyob rau lwm hom (xws li cov ntawv siv tes xuas, ntawv luam loj, suab kaw thiab siv tau hauv tshuab hluav taws xob) raws li kev thov thiab raws sijhawm tsim nyog rau hom ntawv uas thov mus thiab raws li Txoj Cai Xoom Qhaub thiab Chaw Kho Mob (Welfare and Institutions; W&I, raws li sau hauv lus Askiv) tshooj 14182 (b)(12)
- Txhawm kom tsis pub muaj kev txwv los sis cais los ntawm kev yuam, qhuab qhia, pab kev yooj yim los sis ua pauj kua zaub ntsuab
- Txhawm kom tau txais cov xov xwm hais txog cov kev xaiv kho mob thiab lwm yam xaiv kho mob kom tsim nyog raws li koj qhov muaj mob thiab nkag siab tau, txawm tias yuav nqi npaum li cas los sis pab them nqi npaum li cas
- Muaj hauv kev mus rau lossis tau txais cov luam qauv ntawm cov ntaub ntawv kho mob, thiab thov kom muab hloov kho lossis kho kom yog, raws tau qhia nyob rau hauv 45 Txoj Cai ntawm Cov Cai Tswj Hwm Hauv Tsoom Fwv Tebchaws (Code of Federal Regulations; CFR, raws li sau hauv lus Askiv) tshooj 164.524 thiab 164.526
- Muaj kev ywj pheej siv cov cai no yam tsis raug cuam tshuam rau koj los ntawm lub Alliance, koj cov kws kho mob los sis lub Xeev
- Txhawm kom muaj hauv kev mus tau rau cov kev pab cuam npaj rau tsev neeg, Cov Chaw Yug Menyuum Pub Dawb, Cov Chaw Kho Mob Tsim Nyog Ntawm Tsoom



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

Fwv Tebchaws, Cov Kws Kho Mob Neeg Khab, kev pab cuam txog kev yug menyuam, Cov Chaw Kho Mob Tuaj Ntug, cov kev pab cuam txog kev sib kis kab mob los ntawm kev sib deev, thiab kev pab cuam xwm txheej ceev uas tsis nyob rau hauv pab pawg kho mob ntawm Alliance raws li tsoomfwv tebchaws txoj cai lij choj

## Koj cov luag hauj lwm

Alliance cov tswvcuab muaj cov luag haujlwm no:

- Paub Alliance cov cai thiab ua raws li cov cai ntawd.
  - Qhia koj tus kws kho mob txog koj qhov muaj mob tam sim no thiab yav tas los.
  - Ua raws li cov kev npaj thiab muaj cov lus qhia rau qhov kev kho mob uas lawv tau pom zoo nrog lawv cov kws kho mob.
  - Txhawm rau ua kom nkag siab txog lawv cov teeb meem mob nkeeg thiab koom nrog rau hauv kev tsim cov hom phiaj kev kho mob raws kev pom zoo ua ke, mus txog rau qib uas ua tau.
  - Mus kuaj mob raws li koj qhov teem caij mus ntsib. Yog tias koj yuav tau thim koj qhov teem caij mus ntsib, qhia rau lub chaw hauj lwm paub ua ntej 24 teev txog lub sij hawm teem caij mus ntsib tus kws kho mob.
  - Coj kom zoo thiab saib taus koj cov kws kho mob, lawv cov neeg ua hauj lwm thiab cov neeg ua hauj lwm ntawm Alliance.
- Nqa koj cov npav Alliance ID thiab Medi-Cal (Benefits Identification Card; BIC, raws li sau hauv lus Askiv) nrog koj txhua lub sij hawm thaum koj yuav tau txais kev saib xyuas mob nkeeg.
- Ua raws li cov cai ntawm lwm qhov kev fajseeb kho mob uas koj muaj.
  - Tsuas siv hoob kho mob xwm txheej ceev rau kis kho mob xwm txheej ceev nkaus xwb.
  - Hu rau koj lub Chaw Saib Xyuas ntawm Medi-Cal yog koj tsiv tawm los sis hloov koj tus xov tooj. Yog koj txais nyiaj Nyiaj Pab Kev Ruaj Ntseg Ntxiv (Supplemental Security Income; SSI, raws li sau hauv lus Askiv), hu rau lub Chaw Ua Haujlwm Xaus Saus hauv koj lub nroog.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

- Hu rau koj lub cheeb nroog lub chaw ua hauj lwm hauv zos hais txog ntaub ntawv kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv hloov kho tshiab uas koj muaj los sis yuav tsis siv mus ntxiv lawm. Txhawm rau hloov kho lwm yam ntaub ntawv tuav pov hwm kho mob los ntawm xov tooj, ces hu rau:

Cheeb Nroog Mariposa	Cheeb Nroog Merced	Cheeb Nroog Monterey	Cheeb Nroog San Benito	Cheeb Nroog Santa Cruz
1-800-549-6741	1-855-421-6770	1-877-410-8823	1-831-636-4180	1-888-421-8080
1-209-966-2000	1-209-385-3000			

Los hloov kho ntaub ntawv tuav pov hwm kho mob hauv online, mus rau lub California lub Tuam Tsev Haujlwm Kev Pab Kho Mob (Department of Health Care Services; DHCS, raws li sau hauv lus Askiv) lub vas sab:  
[https://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/TPLRD\\_OCU\\_cont.aspx](https://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/TPLRD_OCU_cont.aspx)

## Ceeb toom txog tsis muaj kev ciav cais

Kev ciav cais yog ua txhaum txoj cai lij choj. Alliance ua raws li cov kev caij lij choj ntawm lub xeev thiab tsoom fwm teb chaws cov caij pej xeev. Lub Alliance tsis muaj kev ntxub ntxaug, cais tawm yam tsis raug cai rau tib neeg lossis coj txawv rau lawv vim los ntawm qhov yog poj niam los txiv neej, haiv neeg, xim nqaij tawv, kev ntseeg, keeb kwm neeg, haiv neeg twg, hnuv nyoog, kev xiam hlwb, lub cev tsis taus, kev muaj mob nkeeg, ntaub ntawv qhia txog caj ces, kev txij nkawm, tub los ntshais, qhov qhia tias yog poj niam los txiv neej.

Lub Alliance npaj tseg raws li nram qab no:

- Tej khoom pab thiab tej kev pab pub dawb rau cov neeg xiam hoob qhab kom thiaj pab lawv nrog lwmt tus neeg sib txuas lus zoo dua, xws li:
  - Muaj cai tau txais cov kws piav tes tsim nyog
  - Cov xov xwm nyob rau lwm hom qauv (tsiaj ntawv loj, suab mloog, txuas tau hauv koos pis tawj thiab lwm hom)
- Tej kev pab txhais lus pub dawb rau cov neeg uas tsis hais lus Askiv ua lawv thawj yam lus, xws li:
  - Muaj cai tau txais cov kws txhais lus
  - Cov ntaub ntawv raug muab sau lwm hom lus



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).



Yog tia koj xav tau cov kev pab cuam no, hu tiv tauj rau lub Alliance rau lub sij hawm thaum 8 teev sawv ntxov – 5:30 teev tsaus ntuj, Hnub Monday txog Friday los ntawm kev hu rau 1-800-700-3874. Lossis, yog tia koj tsis hnov lus zoo los sis hais lus tsis tau zoo, ces hu rau 1-800-735-2929 los sis 711 mus siv California Qhov Chaw Pab Cuam Xov Tooj Hloov Pauv.

## Yuav xa ib daim ntawv foob kev tsis txaus siab tau li cas

Yog koj ntseeg tau tia lub Alliance tsis tau pab rau cov kev pab cuam no los sis tau ntsub ntiaug tsis raws cai hauv lwm txoj kev sib deev, haiv neeg, tawv nqaij, kev ntseeg, poj kaub yawm txiv, tseem teb chaw thiab tsis tseem, pab pawg haiv neeg tsawg, xyoo, neeg xiam oob qhab, tuag tes tuag taws, tus mob, caj ceg, neeg muaj txij nkawm thiab tsis muaj, poj niam los si txiv neej, ib nrab tub ib nrab ntshais, los sis kevdeev o, koj tuaj yeem sau ntawv tsis txau siab rau lub Alliance tus Neeg Cev Ncauj Cev Lus txog Cai Pej Xeem. Koj tuaj yeem ua ntawv foob kev tsis txaus siab los ntawm kev hu xov tooj, raws kev xa ntawv, ntawm tus kheej kiag lossis hauv ooslais:

- **Hu xov tooj:** Tiv tauj rau Tus Neeg Tu Plaub Ntug Keej Tshaj Lij rau lub sij hawm thaum 8 teev sawv ntxov – 5:30 teev tsaus ntuj Hnub Monday txog Friday los ntawm kev hu rau 1-800-700-3874. Lossis, yog tias koj tsis hnov lus zoo los sis hais lus tsis tau zoo, ces hu rau 1-800-735-2929 los sis 711 mus siv California Relay Service (Kev Pab Cuam Ntsig Txog Xov Tooj Hu Dawb Hauv Xeev California).
- **Raws kev xa ntawv:** Sau hais qhia cov lus tsis txau siab rau daim ntawv foos thov hais kom rov qab txiav txim dua lossis sau ib tsab ntawv xa mus rau:

Central California Alliance for Health

ATTN: Senior Grievance Specialist

1600 Green Hills RD, Suite 101, Scotts Valley, CA 95066

- **Ntawm tus kheej kiag:** Mus xyuas koj tus kws kho mob qhov chaw ua hauj lwm los yog lub Alliance thiab qhia lawv hais tias koj xav ua ntawv hais kev tsis txaus siab.
- **Hauv Ooslais:** Mus xyuas Alliance lub vevxais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

## **Iub Chaw Ua Hauj Lwm Txog Pej Xeev Cov Cai - Xeev California Iub Tuam Tsev Haujlwm Saib Xyuas Kev Pab Kho Mob**

Koj tuaj yeem xa ib tsab ntawv lus tsis txau siab mus rau Xeev California Iub Tuam Tsev Haujlwm Saib Xyuas Kev Pab Kho Mob (DHCS), Iub Chaw Ua Haujlwm Txog Pej Xeev Cov Cai los ntawm kev xa ntawv, los sis hauv ooslais:

- **Hauv xov tooj:** Hu rau 1-916-440-7370. Yog tias koj hais lus tsis tau zoo los sis hnov lus tsis zoo, ces hu rau 711 (Tus Xov Tooj Cua Pab Cuam).
- **Raws kev xa ntawv:** Sau daim foos sau lus tsis txaus siab los sis xa tsab ntawv mus rau:  
Deputy Director, Office of Civil Rights  
Department of Health Care Services  
Office of Civil Rights  
P.O. Box 997413, MS 0009  
Sacramento, CA 95899-7413

Cov foos sau ntawv foob muaj nyob rau ntawm

[https://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language\\_Access.aspx](https://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx).

- **Hauv ooslais:** Xa ib tsab email mus rau [CivilRights@dhcs.ca.gov](mailto:CivilRights@dhcs.ca.gov).

## **Iub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeev Cov Cai - Teb Chaws Mes Kas Iub Tuam Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Kho Mob thiab Tib Neeg**

Yog tias koj ntseeg tias muaj leej twg uas xyeej koj vim yog koj haiv neeg, xim tawv nqaij, tuaj teb chaws twg tuaj, muaj hnuv nyoog li cas, xiam hoob qhab li cas los yog koj yog poj niam los sis txiv neej, koj kuj muaj cai ua ntawv hais koj txoj kev tsis txaus siab rau Teb Chaws Mes Kas Iub Tuam Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Kho Mob thiab Tib Neeg, Iub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeev Cov Cai llos ntawm kev hu xov tooj, raws kev xa ntawv, los yog hauv ooslais:

- **Hauv xov tooj:** Hu rau 1-800-368-1019. Koj tsis tuaj yeem hais thiab hnov lus zoo, hu rau TTY 1-800-537-7697 los sis 711 mus siv California Relay Service (Kev Pab Cuam Ntsig Txog Xov Tooj Hu Dawb Hauv Xeev California).



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau Iub Xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

- **Raws kev xa ntawv:** Sau daim foos sau lus tsis txaus siab los sis xa ib tsab ntawv mus rau:  
U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201

Cov foos sau ntawv foob kev tsis txaus siab muaj nyob rau ntawm

<https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.

- **Hauv ooslais:** Mus xyuas lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas cov Neeg txoj Cai lub Vam Sab Hais Kev Tsis Txaus Saib rau ntawm  
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp>.

---

## Cov hau kev tau los koom ua ib tug tswvcuab

Lub Alliance xav hnov los ntawm koj. Txhua peb lub hlis, lub Alliance muaj cov rooj sib tham los mus tham txog yam uas siv tau zoo thiab yam uas lub Alliance tuaj yeem txhim kho tau. Peb caw cov tswvcuab los mus koom thiab. Tuaj koom lub rooj sib tham!

### Pab Neeg Tawm Tswvyim Los Pab Tswvcuab

lub Alliance muaj ib pab pawg hu ua Pab Neeg Tawm Tswvyim Los Pab Tswvcuab (Member Services Advisory Group; MSAG, raws li sau hauv lus Askiv). Pab pawg no muaj suav nrog Alliance cov tswvcuab thiab cov neeg sawv cev ntawm lub nroog/zej zos cov chaw ua hauj lwm. Koj koom tau pawg neeg no yog tias koj muaj lub siab xav. Pab pawg tham txog qhov yuav ua li cas thiaj txhim kho tau Alliance cov cai txhawb thiab cov kev pab cuam thiab yog lub luag hauj lwm rau tiam sis tsis txwv rau:

- Kev pab tswv yim rau Alliance Tsoom Thawj Saib Xyuas hais txog cov teeb meem ntawm tswvcuab

Yog tias koj xav los koom nrog rau pab pawg no, ces hu rau lub Chaw Pab Cuam Tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-700-3874 los sis 711).

Pawg Pab Tswv Yim Rau Tsev Neeg Raws Qauv Menyuam Yaus Tag Nrho Pawg Pab Tswv Yim Rau Tsev Neeg Raws Qauv Menyuam Yaus Tag Nrho tau muaj kev sib sab laj los txhim kho cov kev pab cuam muab rau me nyuam yaus nrog rau txoj kev pab kho mob uas xav tau hauv cov cheeb tsam nroog ntawm Merced, Monterey, thiab Santa Cruz. Cov me nyuam no muaj cai rau California Kev Kho Mob Rau Menyuam Yaus (California Children's Services; CCS, raws li sau hauv lus Askiv). Pab pawg neeg



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

no yog tsim los ntawm Alliance cov neeg ua hauj lwm, cov yim neeg nrog rau CCS cov me nyuam yaus, thiab cov kws pab kho mob. Pawg Saib Xyuas Kev Pab Tswv Yim Rau Tsev Neeg Raws Tus Qauv Menyuam Yaus Tag Nrho (Whole Child Model Family Advisory Committee; WCMFAC, raws li sau hauv lus Askiv) muab lus qhia txog txoj hauv kev yuav ua li cas kom tau raws li Tus Qauv Menyuam Yaus Tag Nrho (Whole Child Model; WCM, raws li sau hauv lus Askiv) cov hom phiaj. Pab pawg neeg no tau tsim ib lub chaw-saib xyuas yim neeg thiab muaj lub luag hauj lwm rau:

- kev tswj qhov ua tau zoo ntawm kev saib xyuas thiab kev sib txuas lus txog kev saib xyuas
- muab lus qhia kev pom zoo mus rau Alliance Cov Thawj Tsav Xwm

Yog tias koj xav yog ib feem ntawm pawg neeg no, hu rau 1-800-700-3874, txuas rau 5567 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711).

---

## Tsab ntawv ceeb toom kom tsis pub qhia rau lwm tus neeg

Ib nqe lus piav qhia lub Alliance cov cai txhawb thiab cov ntaub ntawv teev txog kev kho mob tsis pub qhia rau leej twg paub thiab yuav tau muab rau koj thaum muaj kev thov.

Yog tias koj muaj hnuv nyoog thiab muaj peev xwm pom zoo rau cov kev pab cuam uas muaj txhij txhua, koj tsis tas yuav tau txais lwm tus tswv cuab qhov kev tso cai kom tau txais cov kev pab cuam uas muaj txhij txhua los sis xa daim ntawv thov rau cov kev pab cuam uas muaj txhij txhua. Koj tuaj yeem mus nyeem ntxiv txog cov kev pab cuam uas muaj txhij txhua hauv ntu "Kev saib xyuas rau tus mob uas tsis pub leej twg paub" ntawm phau ntawv qhia no.

Koj tuaj yeem hais kom lub Alliance xa cov kev sib txuas lus txog cov kev pab cuam uas muaj txhij txhua rau lwm qhov chaw nyob xa ntawv, chaw nyob email, los sis tus naj npawb xov tooj uas koj xaiv. Qhov no yog hu ua "kev thov rau kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub." Yog tias koj pom zoo rau qhov kev saib xyuas, ces lub Alliance yuav tsis muab cov ntaub ntawv qhia txog koj cov kev pab cuam saib xyuas rau lwm tus yam tsis tau koj daim ntawv tso cai. Yog tias koj tsis muab qhov chaw nyob xa ntawv, chaw nyob



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

email, los sis tus naj npawb xov tooj, lub Alliance yuav xa cov kev sib txuas lus hauv koj lub npe mus rau qhov chaw nyob los sis tus naj npawb xov tooj ntawm cov ntaub ntawv.

Lub Alliance yuav hwm koj qhov kev thov kom tau txais kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub hauv daim ntawv thiab hom ntawv uas koj thov. Los sis peb yuav ua kom koj cov kev sib txuas lus yooj yim rau kev muab tso rau hauv daim ntawv thiab hom ntawv koj thov. Peb yuav xa cov ntawd mus rau lwm qhov chaw uas koj xaiv. Koj qhov kev thov rau kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub yuav kav ntev mus txog thaum koj tso tseg los sis xa ib tsab ntawv thov tshiab rau kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub.

Koj tuaj yeem thov txog cov kev sib txuas lus uas tsis pub lwm tus paub uas siv daim foos hauv ooslais: <https://thealliance.health/hmn/for-members/online-self-service/confidential-communications-request-form/>

Lub Alliance cov lus tshaj tawm ntawm nws cov cai thiab cov txheej txheem rau kev tiv thaiv koj cov ntaub ntawv kho mob (hu ua "Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Ceev Ntiag Tug") uas muaj raws li hauv qab no:

Hnub Pib Siv Tau: Hnub tim 22 lub Xya Hli Ntuj xyoo 2024

**Daim ntawv ceeb toom no yuav qhia txog koj cov ntaub ntawv kho mob yuav raug siv li cas thiab yuav muab nws tshaj tawm li cas thiab koj yuav mus muab tau cov ntaub ntawv no li cas. Thov caw ua tib zoo ntsuam xyuas.**

Nyob hauv tsab ntawv ceeb toom no, peb siv "lub Alliance," "peb," "txog peb," thiab "peb li" los piav qhia lub Central California Alliance for Health.

**Vim li cas kuv thiaj tau txais tsab ntawv no?** Tsab ntawv ceeb toom no qhia koj txog ntawm cov hauv kev nyob rau qhov uas peb yuav txheeb sau, siv, los sis tshaj tawm (faib tawm) koj cov ntaub ntawv cuam tshuam txog kev noj qab haus huv tau raug pov thaiv. Peb nkag siab hais tias ntaub ntawv cuam tshuam txog kev noj qab haus huv yog koj li ntiag tug thiab peb cog lus tias yuav muaj kev pov thaiv koj tus kheej ntiag tug tsis pub lwm tus paub. Tsab ntawv ceeb toom no tsuas yog piav qhia lub Alliance Cov Kev Txwv Tsis Pub Lwm Tus Paub Txog. Koj tus kws kho mob tej zaum yuav muaj cov cai uas sib txawv los sis cov ntawv ceeb toom txog qhov lawv siv thiab tshaj tawm koj cov ntaub ntawv cuam tshuam txog kev noj qab haus huv uas tau tsim nyob hauv kws kho mob lub chaw ua hauj lwm.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

## Koj Cov Cai

**Thaum hais txog tej yam lus qhia txog koj cov kev kho mob, koj muaj tej co cai.** Toom no yuav qhia txog cov cai koj muaj thiab tej co luag hauj lwm uas peb muaj los pab koj.

<p><b>Txais ib cov ntaub ntawv uas tau muab luam txog koj cov kev kho mob thiab cov nqi kho mob</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Koj thov tau los saib los sis txais ib daim luam txog koj cov kev kho mob thiab cov nqi kho mob thiab lwm yam lus qhia txog koj kev noj qab haus huv uas peb muaj txog koj. Nug peb seb yuav ua qhov no tau li cas.</li> <li>▪ Peb mam li xa ib daim luam uas qhia txog koj cov kev kho mob thiab cov nqi kho mob, feem ntau ua ntej 30 hnuv ntawm hnuv uas koj tau thov. Tej zaum peb yuav tsub ib tug nqi raws qhov tsim nyog, tus nqi thaum-nqis peev.</li> <li>▪ Peb hais tau tias peb "tsis kam" rau qhov koj kev thov rau tej yam ntaub ntawv, xws li cov ntawv sau tseg txog kev kho puas siab puas ntsws los sis tej yam lus qhia los siv rau cov rooj lus sib foob, txhaum plaub los sis kev txiav txim. Yog tias peb tsis pom zoo rau koj lo lus thov, peb mam li sau ntawv tuaj qhia rau koj tias vim li cas.</li> <li>▪ Koj muaj txoj cai los hais kom ib tug kws muaj laisxees kho mob los muab daim ntawv tsis pom zoo los saib. Peb mam li qhia seb koj puas muaj txoj cai no los siv.</li> </ul>
<p><b>Nug kom peb kho cov ntaub ntawv kho mob thiab cov nqi kho mob</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Koj nug tau kom peb kho koj cov ntaub ntawv cuam tshuam txog kev noj qab haus huv thiab cov nqi kho mob yog koj xav tias nws tsis raug los sis tsis tag. Koj yuav tsum sau ua ntawv thov. Nug peb seb yuav ua qhov no tau li cas.</li> <li>▪ Peb hais tau tias peb "tsis kam" rau qhov koj thov, tiamsis peb mam li sau ntawv tuaj qhia rau koj ua ntej 60 hnuv.</li> <li>▪ Yog tias peb tsis pom zoo rau qhov koj thov, peb muaj txoj cai xa koj cov lus tuaj tso ua ke rau hauv koj cov ntaub ntawv.</li> </ul>



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).



<b>Thov txwv tsis txhob pub lwm tus paub thaum peb sib tham</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Koj thov tau kom peb siv ib txoj hauv kev tshwj xeeb los txuas lus nrog koj (piv txwv tias, kom peb hu rau koj tus xov tooj hauv tsev los sis tom chaw ua hauj lwm) los sis xa ntawv mus rau lwm qhov chaw nyob. Nug peb seb yuav ua qhov no tau li cas.</li> <li>▪ Peb mam li ua raws li cov kev thov uas tsim nyog ua tau, thiab peb mam li hais tias "kam" yog tias koj qhia rau peb tias nws yuav phom sij rau koj yog tias peb tsis ua raws li koj hais.</li> </ul>
<b>Nug kom peb txwv tej yam peb siv los sis qhia tawm</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Koj thov tau kom peb <b>tsis</b> txhob siv los sis qhia txog cov kev kho mob twg thaum koj mus kho mob, thaum peb them nqi los sis thaum peb khiav hauj lwm.</li> <li>▪ Peb tsis thas ua raws li qhov koj tau thov, thiab tej zaum peb yuav hais tias "tsis kam" yog tias nws tsis raug koj txoj kev kho mob.</li> <li>▪ Peb yuav tsum pom zoo ua raws li qhov koj tau thov, yog tias koj nug kom peb tsis txhob qhia tej yam dabtsi nrog ib qho kev npaj kho mob yog tias koj los sis lwm tus neeg, uas tsis yog qhov kev npaj kho mob, tau them rau txoj kev kho mob tagrho thiab thaum txoj cai tsis khoo kom qhia.</li> </ul>
<b>Txais ib daim ntawv uas teev tseg txog cov chaw uas peb tau qhia tej yam txog koj rau lawv</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Koj thov tau rau daim ntawv teev tseg (teev txhua yam) txog cov sij hawm uas peb tau qhia tej yam txog koj cov kev kho mob mus txog li rau xyoo ua ntej lub hnuv tim uas koj tau thov, seb peb qhia rau leej twg, thiab vim li cas.</li> <li>▪ Peb yuav muab tag nrho cov lus qhia tiam sis peb yuav tsis muab cov uas qhia txog koj cov kev kho mob, cov kev them nqi, thiab cov kev pab kho mob, thiab lwm cov lus qhia (xws li tej co uas koj hais kom peb muab, los sis cov uas raug nqua hu los ntawm kev cai lij choj). Peb pub koj txais cov ntawv ntawd uas teev txhua yam mus txog ib xyoos pub dawb tiam sis tej zaum yuav tsub tus nqi raws qhov tsim nyog rau tus nqi-nqis peev yog tias koj xav tau ib co ntxiv rau 12 lub his dhau los.</li> </ul>



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

<p><b>Txais ib daim ntawv uas luam txog daim ntawv txwv tsis pub qhia lwm tus ntawm no</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Koj thov tau rau lub sij hawm thaum twg los tau rau daim luam txog daim ntawv ntawm no, txawm tias koj twb pom zoo txais daim ntawv no xa tuaj raws fais fab los tsis ua li cas. Peb mam li muab ib daim luam rau koj kom sai.</li> <li>▪ Koj kuj tseem muaj peev xwm tshawb nrhiav tau daim ntawv ceeb toom no rau ntawm peb tus vas sab ntawm <a href="http://www.thealliance.health/">www.thealliance.health/</a></li> </ul>
<p><b>Xaiv ib tug neeg los sawv cev rau koj</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Yog koj tau tso cai fab kev kho mob rau lwm tus los sis yog tias koj muaj ib tug neeg uas yog tus neeg saib xyuas koj raws cai, los sis yog tias koj tau sau ntawv tso cai rau peb los sawv cev tam koj ntiag tug, tus neeg ntawd yuav siv tau koj cov cai thiab txiav txim tau rau koj cov ntaub ntawv kho mob.</li> <li>▪ Peb yuav xyuas kom ntseg tias tus neeg ntawd muaj kev tso cai raws li nov thiab los sawv cev tau rau koj ua ntej peb txiav txim dab tsi.</li> </ul>
<p><b>Sau ib daim ntawv kev tsis txaus siab yog tias koj xav tias peb tau yuam koj cov cai lawm.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Koj tuaj yeem tsis txaus siab tau yog tias koj xav tias koj raug yuam cai uas yog txuas lus nrog peb ntawm cov ntaub ntawv nyob rau hauv nqe lus “Peb Cov Luag Hauj Lwm” ntawm nplooj ntawv 5 hauv tsab ntawv ceeb toom no.</li> <li>▪ Koj tuaj yeem xa tau ib tsab ntawv tsis txaus siab mus rau Teb Chaws Mes Kas lub Tuam Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Kho Mob thiab Tib Neeg lub Chaw Ua Hauj Lwm Txog Pej Xeem Cov Cai los ntawm kev xa ib tsab ntawv mus rau 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201, kev hu xov tooj rau 1-877-696-6775, los sis kev mus xyuas hauv <a href="http://www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/complaints/">www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/complaints/</a>.</li> <li>▪ Peb yuav tsis ua li cas rau koj rau qhov kev ua ntawv foob kev tsis txaus siab.</li> </ul>

## Koj Cov Kev Xaiv

**Rau tej cov lus qhia txog koj cov kev kho mob, koj qhia tau tias koj xav kom peb qhia dabtsi thiab dabtsi.** Yog tias koj paub tseeb tias koj xav kom peb qhia dabtsi txog koj raws li cov peb tau piav hauv qab, nrog peb tham. Qhia rau peb tias koj xav kom peb ua li cas, thiab peb mam li ua raws li koj cov lus.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

**Nyob rau qhov uas koj tuaj yeem qhia rau peb txog koj cov kev xaiv txog ntawm qhov peb faib tawm, koj muaj cai los qhia peb kom:**

- Qhia cov ntaub ntawv nrog koj tsev neeg, cov phooj ywg zoo, los sis lwm tus uas yuav koom los them rau koj cov kev kho mob.
- Qhia tej yam txog koj thaum muaj tej yam kev phem loj heev uas raug lub ntiaj teb.
- Txuas lus nrog koj thaum muaj tej yam kev thov sau nyiaj pab.

Yog tias koj qhia tsis tau rau peb tias koj nyiam li cas, piv txwv tias koj tsis mee pem lawm, peb yuav qhia tej yam txog koj yog tias peb ntseeg tias nws yuav yog qhov koj nyiam tshaj. Tej zaum peb yuav faib tawm koj cov ntaub ntawv thaum tsim nyog txhawm rau los pab txo ib qho mob hnyav thiab kho koj txoj kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb.

**Nyob rau cov txheej xwm no, peb yuav tsis qhia koj cov ntaub ntawv tshwj tsis yog tias koj tau sau ntawv tso cai rau peb:**

- Tsuas yog siv rau cov hom phiaj ua lag luam xwb.
- Muag tej yam lus qhia txog koj.
- Tej yam lus uas tau sau txog koj txoj kev kho tswv yim puas siab puas ntsws.
- Cov ntaub ntawv qhia txog koj txoj kev kho los pab txiav txoj kev siv yeeb tshuaj tsis raws cai.

## Peb Cov Kev Siv thiab Cov Lus Qhia Tawm

**Seb feem ntau peb siv los sis qhia txog koj cov kev kho mob li dabtsi.**

Feem ntau peb siv los sis qhia txog koj cov kev kho mob li nram qab no.

<p><b>Pab tswj txoj kev kho mob uas koj txais</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Peb siv tej yam uas qhia txog koj txoj kev kho mob thiab muab qhia rau cov kws txawj kho mob uas tab tom pab koj.</li> </ul>	<p><b>Piv txwm:</b> Ib tug kws kho mob yuav xa ib co ntaub ntawv hais txog kev tshuaj ntsuam xyuas tus mob thiab kev kho mob tuaj rau peb, yog li ntawd peb thiaj paub muab kev kho mob tsim nyog rau koj thiab raug raws li cov txiaj ntsig kho mob uas raug pab them nqi.</p>
---	---	---



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

<p><b>Los khiav peb lub koos haum</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Peb siv thiab qhia tau tej yam txog koj los pab khiav peb lub koos haum thiab tiv tauj tau rau koj thaum twg tias peb yuav tsum tau.</li> <li>▪ Peb siv thiab qhia tau tej yam txog koj rau cov neeg muaj daim ntawv cog lus ua hauj lwm ua ke nrog peb (Cov Lagluam Ua Haujlwm Ua Ke Nrog Peb) uas pab peb khiav tej yam dej num. Lawv yuav tsum kos npe rau daim ntawv cog lus tias lawv yuav khaws tej yam txog koj kom zoo tsis pub qhia tawm rau lwm tus ua ntej peb yuav muab qhia rau lawv.</li> <li>▪ Peb tuaj yeem siv koj haiv neeg/pawg neeg, hom lus, kev zeem poj niam txiv neej, thiab cov ntaub ntawv qhia txog kev nyiam yog poj niam txiv neej kom paub tseeb tias peb cov kev pab cuam muaj kev ncaj ncees rau txhua leej, los mus tsim kev npaj kho tej yam uas tsis ncaj ncees, tsim cov ntaub ntawv los pab ua kom koj nkag siab zoo dua tuaj txog koj txoj kev kho mob, qhia koj cov kws kho mob hais tias koj</li> </ul>	<p><b>Piv txwv:</b> Peb siv koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv los tsim kho cov kev saib xyuas mob nkeeg kom tau zoo rau koj.</p> <p><b>Piv txwv:</b> Peb qhia koj lub npe thiab chaw nyob rau lub chaw hauj lwm uas muaj daim ntawv cog lus los luam tawm thiab xa koj daim npav rau peb tus tswv cuab cov npav qhia txog tus kheej.</p> <p><b>Piv txwv:</b> Peb qhia koj hom lus thiab kev zeem poj niam txiv neej rau koj tus thawj kws kho mob kom paub tseeb tias lawv tuaj yeem hu koj tau raws koj lub npe uas yog.</p>
---	--	--



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

	<p>hais hom lus twg thiab cov lus hloov npe uas koj siv, thiab ua tib zoo pab saib xyuas koj kom zoo dua.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Peb yuav tsis tso cai siv cov ntaub ntawv txog koj caj ces los txiav txim seb peb puas kam pab them rau koj cov nqi kho mob thiab tus nqi rau qhov pab them ntawd.</b></li> <li>▪ <b>Peb tsis tau txais kev tso cai siv cov xov xwm caj ces xws li haiv neeg/pawg neeg, hom lus, kev zeem poj niam txiv neej, thiab kev nyiam rau sab poj niam txiv neej los txiav txim siab seb koj puas tsim nyog rau cov kev pab kho mob, kev pab them nqi kho mob, cov txiaj ntsig, lossis kev tsis lees txais muab kev pab cuam.</b></li> <li>▪ <b>Peb yuav tsis qhia koj haiv neeg/pawg neeg, hom lus, kev zeem poj niam txiv neej, thiab cov ntaub ntawv qhia txog kev nyiam rau sab poj niam txiv neej rau lwm tus uas tsis tau txais kev tso cai kom paub txog.</b></li> </ul>	
--	---	--



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

<b>Them rau koj cov kev pab kho mob</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Peb siv thiab qhia txog tej yam txog koj cov kev kho mob thaum peb them rau koj cov kev pab kho mob.</li> </ul>	<p><b>Piv txwv:</b> Peb qhia tej yam txog koj rau lwm lub tuam txhab tuav pov hwm kho mob uas koj muaj los pab leg dej num txog koj cov nqi kho mob.</p>
<b>Saib xyuas koj qhov kev npaj kho mob</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Peb yuav qhia tau tej yam txog koj cov kev kho mob rau cov neeg pab txhawb qhov kev npaj kho mob los saib xyuas qho kev npaj kho mob.</li> </ul>	<p><b>Piv txwv:</b> Koj lub chaw ua hauj lwm muaj daim ntawv cog lus nrog peb los muab qhov kev npaj kho mob, thiab peb yuav tau qhia rau koj lub chaw hauj lwm tias cov kev laij yog li cas peb thiaj li tsub tus nqi them li ntawd.</p> <p><b>Piv txwv:</b> Koj lub Cheeb Nroog muaj ntawv cog lus nrog peb los muab lub phiaj xwm kev npaj kho mob rau Cov Kev Pab Cuam Kev Txhawb Nqa Hauv Tsev (In-Home Supportive Services; IHSS, raws li sau hauv lus Askiv) cov tswvcuab, thiab peb yuav tau qhia rau koj lub Cheeb Nroog tias cov kev laij yog li cas peb thiaj li tsub tus nqi them li ntawd.</p>

**Tshuav dab tsi peb tuaj yeem siv los sis faib tawm koj cov ntaub ntawv cuam tshuam txog kev noj qab haus huv.** Peb tau kev tso cai los sis raug nqua hu kom qhia koj cov ntaub ntawv nyob rau ntau txoj hauv kev – feem ntau lawm yog nyob rau cov hauv kev txhim kho qhov zoo rau pej xeem, xws li pej xeem kev noj qab haus huv thiab kev tshawb fawb. Peb yuav tsis ua lag luam lossis muag koj cov xov xwm ntiag tug. Peb ua raws ntau cov yam ntxwv raws kev cai lij choj ua ntej peb yuav qhia koj cov ntaub ntawv rau cov hom phiaj no. Yog xav paub ntau ntxiv mus saib:

<https://www.hhs.gov/hipaa/for-individuals/guidance-materials-for-consumers/index.html>



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).



<p><b>Pab pej xeeem cov teeb meem txog kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Peb tuaj yeem muab cov ntaub ntawv hais txog kev noj qab haus huv ntawm koj qhia rau tej kev kho mob zoo li no:</li> <li>▪ Los pab tiv thaiv kab mob</li> <li>▪ Pab muab khoom thim rov qab vim tsis nyab xeeb</li> <li>▪ Qhia txog tej yam kev mob uas tshwm sim vim cov tshuaj</li> <li>▪ Qhia txog kev tsim txom, kev tsis saib xyuas, los sis kev sib ntaus sib ceg hauv tsev</li> <li>▪ Kev tiv thaiv los sis pab txo ib qho teeb meem loj rau txhua leej neeg kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb.</li> </ul>
<p><b>Kev Sib Pauv Xov Xwm Kho Mob (health information exchanges; HIE, raws li sau hauv lus Askiv)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Peb koom nrog nyob rau hauv Kev Sib Pauv Xov Xwm Kho Mob (health information exchanges; HIE, raws li sau hauv lus Askiv), qhov tso cai rau cov muab kev pab cuam kho mob los leg hauj lwm saib xyuas thiab mus muab tau cov ntaub ntawv rau peb cov tswv cuab kom nrawm zog. HIE los kuj tuaj yeem pab cov muab kev pab cuam kho mob thiab cov chaw ua hauj lwm cuam tshuam kev noj qab haus huv rau pej xeeem nyob rau: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ cov kev txiav txim siab kom muaj kev paub ntau ntxiv;</li> <li>▪ zam cov kev saib xyuas kho mob sib tshooj (xws li cov kev sim); thiab,</li> <li>▪ kev txo tej yam ntxim yuav yuam kev rau fab kev kho mob.</li> </ul> </li> <li>▪ Yog tias koj tsis xav kom peb faib tawm koj cov ntaub ntawv cuam tshuam kev noj qab haus huv rau txoj hauv kev no, thov ceeb toom rau peb uas yog kev sau kom tiav Daim Foos Rho Npe Tawm Ntawm HIE Tus Tswv Cuab rau cov xov xwm kho mob tiv thaiv (protected health information; PHI, raws li sau hauv lus Askiv).</li> </ul>
<p><b>Ua kev tshawb fawb</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Peb siv tau los sis qhia tau tej yam txog koj rau cov kev tshawb fawb kho mob los tau.</li> </ul>



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

<b>Ua raws li tsab cai hais</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Peb yuav qhia tej yam txog koj yog tias lub xeev los sis tsoom fwv tebchaws cov cai khoo kom peb qhia, nrog rau lub Tuam Tsev Haujlwm Kev Pab Kho Mob thiab Tib Neeg yog tias lawv xav pom tias peb yeej ua raws li tsoom fwv tebchaws txoj cai uas txwv tsis pub qhia lwm tus.</li> </ul>
<b>Teb cov kev thov rau tej yam nruab hauv ib ce thiab cov ntsig nqaij thiab los koom tes nrog ib tug kws kuaj ib ce los sis tus thawj coj rau lub tsev pam tuag</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Peb qhia tau tej yam tau txog koj rau cov chaw hauj lwm saib xyuas kev txais tej yam nruab hauv lub cev.</li> <li>▪ Peb qhia tau tej yam txog koj txoj kev kho mob rau tus neeg tu cev thaum ib tug tag ib sim neej, tus kuaj ib ce, los sis tus thawj coj rau lub tsev pam tuag thaum ib tug neeg tag ib sim neej.</li> </ul>
<b>Teb cov lus los ntawm lub chaw pab nyiaj rau cov neeg poob haujlwm, tub ceev xwm, thiab lwm yam uas tsoom fwv tau thov rau</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Peb siv los sis qhia tau tej yam kev kho mob txog koj rau: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cov kev thov rau nyiaj poob hauj lwm.</li> <li>• Rau tub ceev xwm siv los sis rau ib tug tub ceev xwm.</li> <li>• Rau cov chaw ua hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv rau tej yam uas txoj cai pom zoo.</li> <li>• Rau tej yam tshwj xeeb uas tsoom fwv siv xws li tub rog, kev nyab xeeb hauv lub tebchaws, thiab kev pab tiv thaiv cov nom tswv.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Teb cov kev foob thiab tej yam kev lig kev cai</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Peb yuav qhia tau txog koj cov kev kho mob yog tias peb tsuas ua li ntawd los teb lub xam los sis daim ntawv khoo kom teb, los sis vim tias peb ua raws li lub xam daim ntawv khoo.</li> </ul>
<b>Coj ua kev nthuav qhia, kev sau npe nkag, kev pab saib xyuas kev kho mob, thiab kev tswj xyuas teeb meem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Peb tuaj yeem nthuav qhia cov xov xwm kho mob nrog lwm cov khoos kas pab kho mob ntawm tsoom fwv xws li Covered California rau cov laj thawj xws li kev nthuav qhia, kev sau npe nkag, kev pab saib xyuas kev kho mob, thiab kev tswj xyuas teeb meem.</li> </ul>



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

**Kev thov kom rov txiav txim dua rau ib qhov kev txiav txim siab ntawm DHCS**

- Peb tuaj yeem nthuav qhia cov xov xwm kho mob yog tias koj lossis koj tus kws kho mob thov kom rov txiav txim dua rau ib qhov kev txiav txim siab ntawm DHCS txog ntawm koj qhov kev kho mob.

**Thov txog Medi-Cal uas muaj txhij txhua**

- Yog tias koj tab tom koom nrog ib qhov kev npaj kho mob tshiab, ces peb tuaj yeem nthuav qhia koj cov xov xwm rau qhov kev npaj ntawd rau cov laj thawj xws li kev pab saib xyuas kev kho mob thiab ua kom paub tseeb tias koj tuaj yeem tau txais kev pab cuam ncav sijhawm.

**Koom nrog ib qhov kev npaj kho mob uas muaj kev tswj xyuas**

- Yog tias koj tab tom koom nrog ib qhov kev npaj kho mob tshiab, ces peb tuaj yeem nthuav qhia koj cov xov xwm rau qhov kev npaj ntawd rau cov laj thawj xws li kev pab saib xyuas kev kho mob thiab ua kom paub tseeb tias koj tuaj yeem tau txais kev pab cuam ncav sijhawm.

**Tswj hwm peb cov khoos kas**

- Peb tuaj yeem nthuav qhia koj cov xov xwm nrog peb cov neeg cog lus ua haujlwm thiab cov neeg sawv cev uas pab peb tswj hwm peb cov khoos kas

**Cov Kev Tswj Ciam**

Tej lub sijhawm, nws yuav muaj tej co cai uas yuav txwv tej yam peb yuav siv thiab qhia tau. Nws muaj tej co cai tshwj xeeb uas tswj peb txoj kev los qhia tej yam hais txog kev mob HIV/AIDS, kev kho kev nyuaj siab los sis puas hlwb, kev xiam oob qhab ntawm txoj kev loj hlob thiab kev pab txiav txoj kev haus dej cawv thiab siv yeeb tshuaj tsis raws cai. Peb yeej ua raws li cov cai tswj ntawm no thaum peb los siv koj cov ntaub ntawv cuam tshuam kev noj qab haus huv.

**Peb Cov Luag Hauj Lwm**

- Peb yuav tsum ua raws li tsab cai hais kom peb ceev tej yam uas qhia txog koj cov kev kho mob cia kom zoo thiab txwv tsis pub leej twg pom (PHI). Qhov no xam muaj cov ntaub ntawv xws li koj haiv neeg/pawg neeg, hom lus, kev zeem poj niam txiv neej, thiab kev nyiam sab poj niam txiv neej.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

- Peb muaj ntau txoj hauv kev uas peb tiv thaiv cov hauv kev nkag rau koj cov PHI raws kev hais lus, kev sau ntawv, thiab hauv tshuab hluav taws xob, xam nrog cov xov xwm hais txog koj haiv neeg/pawg neeg, hom lus, kev zeem poj niam txiv neej, thiab kev nyiam sab poj niam txiv neej. Qhov no raug ua tau los ntawm kev tswj hwm hauv kev nkag rau cov ntaub ntawv raws kev hais lus, lub cev, thiab hauv tshuab hluav taws xob.
  - Peb muaj cov cai ntawm chaw kom paub tseeb tias tsuas yog cov neeg uas yog xwb thiaj tuaj yeem nkag tau mus rau hauv peb cov tuam tsev chaw ua haujlwm uas peb khaws koj cov ntaub ntawv kho mob cia. Txhua leej uas ua haujlwm ntawm Alliance yuav tsum coj daim paib tshwj xeeb uas muaj lawv lub npe thiab daim duab nyob rau haud nyob rau txhua lub sijhawm. Peb cov qhov rooj hauv qhov chaw ua haujlwm muaj ntau hom kev xauv kom thiaj tsuas muaj cov neeg uas yog nkaus xwb thiaj tuaj yeem nkag tau mus rau cov thaj chaw uas khaws koj cov xov xwm kho mob cia.
  - Peb muaj cov paib tshwj xeeb kom nkag tau mus rau hauv Alliance cov tuam tsev uas muaj cov xov xwm kho mob tseem ceeb, thiab yeej muaj lub tshuab khaws tau cia hais tias muaj leej twg tau mus rau hauv lub tuam tsev.
  - Peb tiv thaiv txoj hauv kev nkag sab kev hais lus mus rau koj cov PHI los ntawm kev ua kom paub tseeb tias cov kev sib tham ntiag tug muaj qhov ua tau nyob rau hauv cov thaj chaw uas muaj kev ruaj ntseg, tsis pub leej twg paub. Peb kuj tseem yuav tseev kom txhua lub chaw ua haujlwm ntawm Alliance muaj kev tiv thaiv raws password thiab yuav tsum tau muab xauv cia thaum qhib thiab tsis siv.
  - Peb kuj tseem tswj ciam rau qhov uas leej twg thiaj tuaj yeem nkag tau mus rau koj cov xov xwm kho mob hauv tshuab hluav taws xob los ntawm kev muab kev tso cai raws tus neeg lub luag haujlwm.
  - Txhua lub tshuab uas muaj koj cov xov xwm kho mob hauv tshuab hluav taws xob muaj lub cuab yeej tuav sijhawm rau haud kom nws cia li kaw nws yog tias ib tug neeg twg tsis cuam tshuam nrog lub tshuab tom qab 15 feeb.
  - Peb tshuaj xyuas peb cov tshuab yam tsis tu ncuu kom paub tseeb tias cov kev tswj tshuab hluav taws xob tseem ua haujlwm yog.
- Peb raug tseev kom muab tsab ntawv ceeb toom no rau koj piav qhia txog peb yuav tsum ua li cas thiaj raug raws cai los pov thaiv koj cov ntaub ntawv cuam tshuam kev noj qab haus huv, thiab peb yuav ua qhov no li cas. Peb yuav kho tsab ntawv ceeb toom no yog tias nws muaj qhov hloov rau cov ntaub ntawv uas peb tuaj yeem los sis yuav tsum tau faib tawm.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

- Peb mam li qhia rau koj yog tias muaj qhov ua txhaum tshwm sim cuam tshuam txog koj cov ntaub ntawv raug pov thaiv los sis tsis xav pub lwm tus paub.
- Peb yuav tsum ua raws li cov luag hauj lwm thiab cov cai tswv tsis pub lwm tus paub txog koj uas tau piav hauv daim ntawv no thiab peb yuav tsum tau muab ib daim luam rau koj.
- Peb yuav tsis siv los sis qhia tej yam txog koj rau lwm txoj kev uas peb tsis tau piav rau ntawm no tsuas yog tias koj sau ntawv tso cai hais tias peb ua tau. Yog tias koj qhia rau peb tias koj kam rau peb, koj hloov siab thaum twg los tau. Sau ntawv tuaj qhia rau peb paub yog tias koj hloov siab lawm.

### **Koj Yuav Siv Cov Cai No Li Cas**

Koj siv tau txhua cov cai koj muaj los ntawm kev hu los sis sau ib daim ntawv thov mus rau peb Tus Neeg Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Qhov Tsis Pub Lwm Tus Paub ntawm qhov chaw nyob hauv qab no, los sis los ntawm txuas lus nrog Cov Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab. Koj kuj tuaj yeem thov ib daim ntawv theej los ntawm koj cov ntawv kho mob uas tau ua tiav daim ntawv foos Sau Cia Kev Thov Kom Nkag Mus, yam twg muaj nyob rau saum peb tus website ntawm [www.thealliance.health/](http://www.thealliance.health/)

### **Kuv Yuav Ua Ntawv Tsis Txaus Siab Li Cas**

Yog koj xav tias leej twg tsis ua raws li cov cai txwv tsis pub qhia lwm tus, koj ua tau ntawv tsis txaus siab nrog peb Tus Neeg Saib Xyuas Kev Txwv Tsis Pub Qhia Lwm Tus. Peb yuav tsis ua li cas rau koj cim koj tau ua ntawv tsis txaus siab. Txoj kev ua ntawv tsis txaus siab yuav tsis raug cov kev pab kho mob uas koj txais raws li Alliance tus tswvcuab.

### **Tiv tauj peb ntawm:**

Central California Alliance for Health – Privacy Officer  
1600 Green Hills Road, Suite 101  
Scotts Valley, CA 95066  
1 (800) 700-3874 (tus xov tooj hu dawb)  
1 (800) 735-2929 (TTY – rau cov neeg uas tsis hnov lus)

**Yog tias koj yog [Medi-Cal tus tswvcuab](#), koj tuaj yeem ua tau ntawv kev tsis txaus siab nrog lub California Department of Txoj kev pab kho mob**

### **Services ntawm:**

Privacy Officer  
c/o Office of HIPAA Compliance  
Department of Health Care Services  
1501 Capitol Avenue  
MS0010  
P.O. Box 997413



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health/](http://www.thealliance.health/).

---

Sacramento, CA 95899-7413  
Nab Npawb Xov Tooj: 916-445-4646  
Email: [DHCSPrivacyOfficer@dhcs.ca.gov](mailto:DHCSPrivacyOfficer@dhcs.ca.gov)  
Fev: (916) 327-4556

**Koj kuj tseem tuaj yeem sau ntawv foob kev tsis txaus siab mus rau Teb Chaws Mes Kas lub Tuam Tsev Haujlwm Pab Kho Mob thiab Tib Neeg lub Chaw Ua Haujlwm Txog Pej Xeeb Cov Cai:**

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue SW  
Room 509F HHH Bldg.  
Washington, DC 20211  
Xov tooj: 1 (877) 696-6775  
Email: [OCRCompliant@hhs.gov](mailto:OCRCompliant@hhs.gov)  
<https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>

**Yog xav paub ntxiv ces mus saib:**

<https://www.hhs.gov/hipaa/for-individuals/notice-privacy-practices/index.html>

**Cov Kev Hloov Pauv rau Cov Tshooj Cai ntawm tsab Ceeb Toom no**

Peb hloov tau cov lus hauv daim ntawv no, thiab thaum peb hloov nws yuav raug tag nrho cov lus qhia uas peb muaj txog koj. Peb mam li xa ib daig uas tau muab hloov tshiab tuaj rau koj thaum koj thov rau, nws nyob saum peb qhov website, thiab peb mam li xa ib daim ntawv luam tuaj rau koj.

---

## **Daim ntawv ceeb toom txog cov cai lij choj**

Muaj ntau cov cai lij choj muaj nyob rau hauv Phau Ntawv Tswvcuab. Cov cai lij choj no yuav cuam tshuam txog koj cov cai thiab lub luag hauj lwm txawm tias cov cai lij choj no tsis raug muab tso los sis piav qhia tseg rau hauv phau ntawv no los xij. Cov cai lij choj tseem ceeb uas muaj nyob rau hauv phau ntawv no yog cov cai lij choj ntawm tsoomfwv thiab lub xeev uas hais txog cov kev pab ntawm Medi-Cal. Cov cai lij choj tseem ceeb uas muaj nyob rau hauv phau ntawv no yog cov cai lij choj ntawm lub xeev thiab tsoomfwv uas hais txog cov kev pab ntawm Medi-Cal. Kuj muaj lwm cov cai lij choj ntawm tsoomfwv thiab lub xeev thiab.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).



## **Ceeb toom txog Medi-Cal zoo li tus neeg them nqi rau tom qab, lwm yam kev kho mob pab them nqi duav roos thiab rov qab tsim txom**

Lub khoos kas Medi-Cal ua raws li cov cai lij choj thiab cov cai kav ntawm lub xeev thiab tsoomfwv uas hais txog lub luag hauj lwm ntawm feem thib peb los muab kev kho mob rau cov neeg tau txais kev pab. Alliance yuav siv txhua yam cai los saib xyuas kom qhov kev pab ntawm Medi-Cal yog tus them lawv qab kawg.

Medi-Cal cov tswv cuab tuaj yeem muaj lwm yam kev pab them nqi duav roos rau nqi kho mob (other health coverage; OHC, raws li sau hauv lus Askiv), kuj hais qhia rau ib qhov is saws las tuav pov hwm kev noj qab haus huv ntawm tus kheej. Zoo raws li ib qhov zwj ceeb uas tsim nyog rau Medi-Cal, ces koj yuav tsum thov txog los sis tuav tseg ib qho twg ntawm OHC uas muaj pub dawb rau siv.

Cov kev cai lij choj ntawm nom tswv thiab lub xeev tseev kom Medi-Cal cov tswv cuab hais qhia rau OHC thiab txhua yam kev hloov pauv mus rau OHC uas twb muaj lawm. Tej zaum koj yuav tau rov them rau DHCS rau cov txiaj ntsig uas tau them yuam kev yog tias koj tsis qhia OHC kom sai-sai. Xa koj qhov OHC saum ooslais ntawm <http://dhcs.ca.gov/OHC>.

Yog tias koj tsis muaj hauv kev rau internet, ces koj tuaj yeem qhia txog OHC mus rau Alliance los ntawm kev hu xov tooj rau lub Chaw Pab Cuam Tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711). Los sis koj tuaj yeem hu rau DHCS lub Chaw Lis Haujlwm txog ntawm OHC ntawm 1-800-541-5555 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711) or 1-916-636-1980.

California lub Tsev Haujlwm Saib Xyuas Kev Kho Mob (DHCS) muaj txoj cai thiab lub luag haujlwm tau txais nyiaj them rov qab rau cov kev pab cuam uas Medi-Cal pab them rau yam uas Medi-Cal tsis yog tus them ua ntej. Piv txwv li, yog tia koj yog tus neeg raug mob los ntawm qhov tsheb sib tsoo los sis ua hauj lwm, tsheb los sis cov neeg uas hauj lwm qhov kev pab them nqi los ntawm is saws las yuav tau them koj qhov kev kho mob ua ntej, los sis them rov qab rau Medi-Cal yog tias Medi-Cal them.

Yog tia koj raug mob to nqaij, thiab lwm qhov chaw yuav tsum tau nyaj koj qhov mob, koj los sis koj tus tso cai sawv cev yuav tsum tau tshaj tawm rau DHCS mus rau 30 hnuv xa ib qhov hauj lwm raws cai los sis lus thov yuav cai hais txog cov nyiaj thiab khoom vaj tsev cuab yeej cuab tam. Xa koj daim ntawv ceeb toom hauv ooslais rau:



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

- Khoos Kas Saib Xyuas Kev Raug Mob Ntiag Tug ntawm <https://dhcs.ca.gov/PIForms>
- Cov Neeg Ua Haujlwm lub Khoos Kas Kev Muab Rov Qab Raws Kev Them Nqi ntawm <https://dhcs.ca.gov/WC>

Xav paub ntxiv, ces mus xyuas hauv DHCS Ceg Haujlwm Saib Xyuas Kev Lees Feem Xyuam thiab Kev Muab Rov Qab Ntawm Cov Neeg Sab Nraud lub vevxais ntawm <https://dhcs.ca.gov/tplrd> or call 1-916-445-9891.

---

## Daim ntawv ceeb toom txog kev them cov nqi rov qab

Lub khoos kas Medi-Cal yuav tsum nrhiav cov nyiaj them rov qab los ntawm cov cuab yeej cuab tam ntawm qee cov tswv cuab uas tau tag sim neej rau Medi-Cal cov txiaj ntsig uas tau txais los sis tom qab lawv hnub nyoog txog xyoo thib 55. Kev them rov qab suav nrog Tus Nqi rau Kev Pab Cuam (Fee-for Service; FFS, raws li sau hauv lus Askiv) thiab cov nqi them rau kev kho mob uas tau txais kev tswj hwm los sis cov nqi them rau cov kev pab cuam hauv tsev laus, cov kev pab cuam hauv tsev thiab hauv zej zog, thiab cov kev pab cuam hauv tsev kho mob thiab cov tshuaj kho mob tau txais thaum tus tswv cuab yog tus neeg mob nyob hauv lub tsev laus los sis tau txais kev pab cuam raws tsev thiab raws zej zog. Kev them rov qab tsis tuaj yeem tshaj tus nqi ntawm tus tswv cuab lub cuab yeej cuab tam.

Yog xav paub ntxiv, ces mus rau DHCS lub Khoos Kas Muab Cuab Tam Rov Qab lub vevxais ntawm <https://dhcs.ca.gov/er> or call 1-916-650-0590.

---

## Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiaiv Txim

Lub Alliance yuav xa ib tsab (Notice of Action; NOA, raws li sau hauv lus Askiv) tuaj rau koj thaum ib lub sijhawm uas lub Alliance tsis kam lees kho mob, ncuas kev kho mob, tso tseg qhov kev kho mob, los sis kho daim ntawv thov kho mob. Yog koj tsis pom zoo raws li Alliance qhov kev txiaiv txim no, koj tuaj yeem foob mus rau Alliance kom rov qab txiaiv txim dua tshiab. Mus rau ntawm ntu “Daim Ntawv Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua” hauv Tshooj 6 ntawm phau ntawv qhia no kom paub cov xov xwm tseem ceeb uas xa mus thov kom rov txiaiv txim dua. Thaum lub Alliance muab ntawv NOA xa tuaj rau koj nws yuav qhia tag nrho tej cai uas koj muaj yog tias koj tsis pom zoo nrog rau peb txoj kev txiaiv txim.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

### ***Cov ntsiab lus hauv cov ntawv ceeb toom***

Yog tias lub Alliance tso tsis lees txais, kev ncuaj sijhawm, kev hloov kho, kev txiav tawm, kev ncuaj tseg, lossis kev txo nqis rau koj cov kev pab cuam tag nrho lossis ib feem ntawm qhov tsim nyog kho mob, ces koj tsab NOA yuav tsum muaj cov hauv qab no:

- Ib nqee lus ntawm qhov kev nqis tes ua uas lub Alliance npaj siab yuav ua.
- Qhov kev piav qhia meej thiab ntxaws ntawm cov laj thawj rau lub Alliance qhov kev txiav txim siab
- Txoj hauv kev uas Alliance tau txiav txim siab, suav nrog cov cai uas lub Alliance tau siv
- Cov laj thawj kho mob rau qhov kev txiav txim siab. Lub Alliance yuav tsum hais qhia meej tias tus mob tsis muaj raws li cov cai los sis cov lus qhia.

### ***Kev txhais lus***

Lub Alliance yuav tsum tau txhais kom tag thiab muab cov ntaub ntawv ua ntawv sau rau cov tswv cuab ua hom lus uas xav tau, suav nrog txhua daim ntawv ceeb toom txog kev tsis txaus siab thiab thov rov hais dua.

Tsab ceeb toom uas txhais lus tag nrho yuav tsum muaj qhov laj thawj txog kev kho mob rau lub Alliance qhov kev txiav txim siab tsis lees txais, ncuaj sijhawm, hloov kho, tshem tawm, ncuaj tseg, lossis txo nqis rau tsab ntawv thov txog cov kev pab cuam kho mob.

Yog tias tsis muaj qhov kev txhais lus mus ua yam lus uas koj nyiam, ces lub Alliance yuav tsum muaj kev pab hais lus hauv koj hom lus uas koj nyiam kom koj nkag siab cov ntaub ntawv uas koj tau txais.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

# 8. Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb

## Cov nab npawb xov tooj tseem ceeb

- lub Alliance qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711)
- Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273 thiab nias 7 lossis 711)
- Tus xov tooj Alliance Tus Xov Tooj Nug Kev Pab Los Ntawm Tus Kws Tu Neeg Mob: 1-844-971-8907
- Alliance cov neeg saib xyuas kev thauj mus los: 1-800-700-3874
- Alliance lub Chaw Tswj Xyuas Teeb Meem: 1-800-700-3874 txuas rau 5512
- Alliance Qhov Chaw Qhia Txog Kev Noj Qab Haus Huv: 1-800-700-3874 txuas rau 5580
- Yog xav thov cov kev pab cuam neeg txhais lus: 1-800-700-3874 txuas rau 5580
- Carelon Behavioral Health (rau cov kev pab cuam kho mob kev nyuaj siab lossis puas siab puas ntsws): 1-855-765-9700
- Qhov Kev Npaj Kho Qhov Muag (rau cov kev pab kho qhov muag raws caij nyoog): 1-800-877-7195
- Medi-Cal Dental (ntsig txog cov kev pab cuam kho hniav): 1-800-322-6384
- 

## Cov ntsiab lus tseem ceeb uas yuav tau paub

**Kev ntsub menyuum uas tseem tsis tau xaus:** Ncua sij hawm uas thaum ib tug tswvcuab uas muaj cev xeeb tub nyob rau them peb ntawm kev yug me yuam thiab tsis tuaj yeem nyab xeeb rau xa mus rau lwm lub tsev kho mob ua ntej yug me nyuam los sis kev xa yuav tsim kev puas tsuaj rau kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb ntawm tus tswvcuab los sis tus me nyuam tsis tau yug.

**Mob ceev:** Yog ib tus yam ntxwv mob uas mob ncua sij hawm luv, mob ceev uas yuav tsum tau txais kev saib xyuas kho mob kom sai.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM-5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj cua 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

**Neeg Khab Mes Kas:** Ib tug neeg uas ua tau raws li lub ntsiab lus ntawm "Indian" raws li tsoom fwm teb chaws txoj cai lij choj ntawm 42 Txoj Cai ntawm Cov Cai Tswj Hwm hauv Tsoom Fwm Teb Chaws (Code of Federal Regulations; CFR, raws li sau hauv lus Askiv) ntu 438.14, uas txhais tau tias ib tus neeg yog "Neeg Khab" yog tias tus neeg ua tau raws li cov hauv qab no:

- Nws yog ib tug tswvcuab ntawm tsoom fwm teb chaws lees paub pab pawg neeg Is Dias,
- Nyob hauv ib qho chaw hauv nroog thiab ua tau raws li ib los sis ntau qhov hauv qab no:
  - Yog ib tus tswv cuab ntawm pab pawg neeg, pab pawg suab paj nruag, los sis lwm pab pawg neeg Khab, suav nrog cov pab pawg, pawg suab paj nruag los sis pawg tau txiaiv tawm txij li xyoo 1940 thiab cov neeg lees paub tam sim no los sis yav tom ntej los ntawm lub xeev uas lawv nyob, los sis tus neeg uas yog xeeb leej xeeb ntswv hauv thawj qib los sis qib thib ob ntawm ib tus tswv cuab
  - Yog Neeg Eskimo los sis Aleut los sis lwm haiv Neeg Alaska Xeeb Txawm
  - Yog tau txiaiv txim los ntawm Tus Tuav Ntaub Ntawv Hauv Tsev raug suav tias yog neeg Khab rau txhua lub hom phiaj
  - Raug txiaiv txim siab los ua ib tus neeg Khab raws li cov cai uas tau tshaj tawm los ntawm Tus Tuav Ntaub Ntawv Sab Hauv
- Yog tau txiaiv txim los ntawm Tus Tuav Ntaub Ntawv Hauv Tsev raug suav tias yog neeg Khab rau txhua lub hom phiaj
- Tau txiaiv txim siab los ntawm Tus Tuav Ntawv txog Kev Noj Qab Haus Huv thiab Cov Kev Pab Cuam Tib Neeg los ua neeg Khab rau lub hom phiaj ntawm kev muaj cai tau txais kev pab cuam kev noj qab haus huv ntawm Neeg Khab, suav nrog Neeg Khab Hauv California, Eskimo, Aleut, los sis lwm haiv neeg Alaska Xeeb Txawm

**Kev thov hais kom rov qab txiaiv txim dua:** Ib tug tswvcuab daim ntawv thov kom Alliance saib xyuas thiab hloov qhov tau txiaiv txim siab txog cov nqi pab them nqi rau kev thov saib xyuas mob nkeeg.

**Cov pab kho mob uas txais tau:** Cov kev kho mob thiab cov tshuaj raug pab them nqi raws li qhov kev npaj kho mob no.

**California Kev Kho Mob Rau Menyuam Yaus (CCS):** Ib qho kev pab uas muab kev saib xyuas rau cov me nyuam yaus muaj hnuv nyoog txog 21 xyoos uas muaj qee yam xwm txheej mob, mob nkeeg thiab muaj teeb meem kev mob nkeeg uas kho zoo tsis tu qab



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

**Tus thawj tswj xyuas teeb meem:** Cov kws tu neeg mob los sis cov neeg ua hauj lwm pab pej xeeb sawd daws uas tuaj yeem pab ua kom tus tswvcuab nkag siab txog cov teeb meem mob nkeeg loj thiab npaj kev kho mob nrog tus tswvcuab cov kws kho mob.

**Tus Kws Tu Neeg Yug Menyuam Uas Muaj Ntawv Pov Thawj (Certified Nurse Midwife; CNM, raws li sau hauv lus Askiv):** Ib tug neeg pab yug me nyuam uas muaj ntaub ntawv pov thawj ua ib tus kws tu neeg mob thiab twb tau ntawv pov thawj los ntawm lub xeev California Pawg Saib Xyuas Kev Tu Neeg Mob Uas Muaj Npe Zwm Tseg. Ib tug certified nurse midwife muaj tau tso cai saib xyuas poj niam uas yug me nyuam hom li ib txwm.

**Tus Kws Kho Mob Pob Txha:** Ib tus kws kho mob uas los kho tus pob txha nqaj qaum los ntawm kev kho ntswj ib ce.

**Tus mob tsis txawj zoo tu qab:** Ib tug kab mob los sis lwm yam mob uas tsis tuaj yeem kho kom zoo tu qab tau los sis yuav ua rau mob zuj zus los sis yuav tsum raug kho qhov mob ntawd kom tus tswvcuab thiaj li yuav tsis mob heev ntxiv.

**lub chaw kuaj mob:** Yog ib lub tsev uas cov tswvcuab tuaj yeem xaiv ib tug thawj kws kho mob (PCP). Nws tuaj yeem yog Tsoom Fwv lub Chaw Kho Mob Zoo Tsim Nyog (FQHC), tsev kuaj mob rau zej tsoom, Tsev Kuaj Mob Nyob Tuaj Ntug (RHC), Kws Kho Mob Rau Neeg Khab (Indian Health Care Provider; IHCP, raws li sau hauv lus Askiv), (Chaw Kho Mob Rau Neeg Mes Qhab as Is Dias) los sis lwm qhov chaw kho mob.

**Kev saib xyuas mob nkeeg rau cov neeg loj hauv lub zos (community-based adult services; CBAS, raws li sau hauv lus Askiv):** Cov neeg mob uas tsis pw kho mob hauv tsev kho mob, lub chaw saib xyuas mob nkeeg uas muaj cov kw txawj tu mob nkeeg, kev saib xyuas pej xeeb sawd daws, kev kho mob, kev saib xyuas rau tus kheej, kev cob qhia thiab pab txhawb rau tsev neeg thiab tus neeg zov me nyuam, kev pab qhia txog cov khoom noj zoo, kev pab thauj mus los, thiab lwm yam kev pab rau cov tswvcuab uas muaj cai tau txais kev pab.

**Kev Tsis Txaus Siab:** Ib tug tswvcuab hais lus los sis sau ntawv tsis txaus siab txog qhov kev pabcuam uas them los ntawm Medi-Cal, lub Alliance, qhov kev npaj kho mob puas hlwb hauv lub cheeb nroog, los sis tus kws kho mob ntawm Medi-Cal. Ib qho tsis txaus siab yog zoo li ib qho hais kev tsis txaus siab.

**Kev saib xyuas txuas mus ntxiv:** Qhov muaj peev xwm ntawm ib tus tswv cuab ib lub phiaj xwm txhawm rau ceev kom tau txais Medi-Cal cov kev pab cuam los ntawm lawv tus kws pab kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes uas twb muaj los ntawm mus txog 12 lub hlis, yog tias tus kws pab kho mob thiab Alliance pom zoo.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).



**Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj Raws Daim Ntawv Cog Lus (CDL):** Daim ntawv teev npe txog hom tshuaj uas tau txais kev pom zoo rau Medi-Cal Rx uas tej zaum tus kws kho mob yuav sau ntawv yuav cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi duav uas tus tswvcuab tsim nyog muaj.

**Npaj cov kev kho mob (COB):** Txoj kev txiav txim siab saib hom kev fajseeb kho mob twg (Medi-Cal, Medicare, kev fajseeb kho mob uas yuav los sis lwm cov kev fajseeb kho mob) yog thawj qhov kev faj seeb kho mob rau txoj kev kho mob, thiab kev pab them nqi rau cov tswvcuab uas muaj ntau hom kev fajseeb kho mob.

**Kab Kev Kho Mob Uas Npaj Tseg Hauv Cheeb Nroog (COHS):** Ib lub chaw ua hauj lwm uas raug tsim los ntawm ib lub nroog pawg kws thawj coj cog lus nrog lub khoos kas Medi-Cal. Tus tswvcuab yeej cia li raug sau npe nkag rau hauv qhov kev npaj ntawm COHS lawm yog tias koj muaj raws li cov kev cai ntawm kev sau npe nkag. Cov tswvcuab uas raug sau npe nkag tau xaiv lawv tus kws kho mob los ntawm txhua cov kws kho mob ntawm COHS.

**Feem nqi uas tau nrog them (sib koom them):** Ib cov nqi uas tus tswvcuab them rau thaum lub sij hawm kho mob, ntxiv rau ntawm cov nqi uas tuam txhab fajseeb kho mob them.

**Cov Kev Pab Cuam Uas Pab Them:** Medi-Cal cov kev pab cuam uas lub Alliance muaj lub luag hauj lwm rau kev them nqi. Cov kev pab cuam uas pab them nyob rau hauv cov tshooj cai, cov xwm txheej mob, cov kev tswj ciam, thiab cov uas tsis xam nkag rau hauv Medi-Cal daim ntawv cog lus, txhua yam kev hloov kho ntawv cog lus, thiab raws li tau teev tseg rau hauv Phau Ntawv Qhia Tswvcuab no (kuj tseem muab hu ua Daim Ntawv Puavpheej hauv Kev Kho Mob (EOC) thiab Daim Foos Thov Qhia Tawm Sib Txuas Ua Ke).

**DHCS:** California lub Tuam Tsev Haujlwm Kev Pab Kho Mob. Nov yog lub chaw ua hauj lwm hauv xeev uas tswj xyuas qhov kev pab ntawm Medi-Cal.

**Rho npe tawm:** Txhawm rau tso tseg es tsis siv ib qhov kev npaj kho mob vim tus tswvcuab tsis tsim nyog mus ntxiv lawm lossis hloov mus rau ib qhov kev npaj kho mob tshiab lawm. Tus tswvcuab yuav tsum kos npe rau ib daim foos uas hais tias lawv tsis xav siv qhov kev npaj kho mob mus ntxiv lawm lossis hu rau lub Chaw Saib Xyuas Kev Xaiv Kev Kho Mob thiab rho npe tawm hauv xov tooj.

**Khoom siv kho mob mus ntev (DME):** Yam khoom siv kho mob uas tsim nyog kho thiab thov los ntawm tus tswvcuab tus kws kho mob lossis lwm tus kws kho mob uas tus tswvcuab siv hauv tsev, hauv zos, lossis qhov chaw uas muab siv ua lub tsev.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

**Kev kuaj mob thaum ntxov thiab raws ncua sijawm, kev kuaj mob, thiab kev kho mob (EPSDT):** Mus rau “Medi-Cal rau Cov Menyuam Yaus thiab Cov Hluas.”

**Kev kho mob xwm txheej ceev:** Ib qho kuaj mob los ntawm tus kws kho mob los sis cov neeg ua hauj lwm raws li kev qhuab qhia ntawm ib tug kws kho mob raws li txoj cai lij choj los tshawb nrhiav seb puas yog kev kho mob xwm txheej ceev. Cov kev saib xyuas mob nkeeg uas tsim nyog kho yuav tsum kho kom koj nyob tau ruaj khov rau hauv lub chaw kho mob.

**Xwm txheej kho mob xwm txheej ceev:** Ib qho kev mob ntawm lub cev los sis mob puas hlwb (mob hlwb) xws li mob loj, xws li mob plab yuav yug me nyuam (saib cov ntsiab lus saum toj saud) los sis mob hnyav uas yog tus neeg uas paub me ntsis txog kev noj qab haus huv thiab tshuaj kho mob ntseeg tias yog tsis tau txais kev kho mob kias tam sim ntawd tuaj yeem:

- Tso koj tus tswvcuab txoj kev noj qab haus huv lossis txoj kev noj qab haus huv ntawm nws tus menyuam hauv plab muaj kev phom sij loj
- Cuam tshuam rau lub cev ua hauj lwm tsis taus
- Cuam tshuam rau ib feem los sis ib qho khoom hauv nruab nrog cev tsis ua hauj lwm zoo
- Ua rau muaj kev tuag

**Kev thauj mus kho mob xwm txheej ceev:** Kev caij ib lub tsheb thauj neeg mob los sis ib lub tsheb xwm txheej ceev mus rau ib hoob kho mob xwm txheej ceev kom tau txais kev kho mob xwm txheej ceev uas tsim nyog kho (yuav tsum tau kho).

**Tus neeg sau npe nkag:** Ib tug neeg uas yog ib tug tswvcuab ntawm qhov kev npaj kho mob thiab tau txais cov kev saib xyuas mob nkeeg los ntawm qhov kev npaj kho mob ntawd.

**Cov neeg mob uas twb muaj npe dua los lawm:** Tus neeg mob uas tam sim no muaj feem tshuam nrog rau ib tug kws kho mob thiab tus kws kho mob tau mus rau ntawm lub sij hawm tau tsim los ntawm qhov kev npaj kho mob.

**Kev sim kho mob:** Cov tshuaj, khoom siv, txheej txheem kho mob los sis cov kev pab cuam uas yog nyob hauv ib qhov kev kuaj sim ntshav los sis sim rau tsiaj ua ntej uas yuav kuaj cov tib neeg. Cov kev pab cuam sim kho mob no tsis raug kuaj ntsuas xyuas los ntawm chaw kuaj ntsuas mob.

**Cov kev pab cuam npaj rau tsev neeg:** Cov kev pab cuam tiv thaiv los sis ua kom muaj kev xeeb menyuam qeeb. Cov kev pab cuam yog muab rau cov tswvcuab uas muaj me nyuam mos los pab lawv txiav txim siab seb yuav me nyuam puas tsawg leej thiab yuav sib nruag puas tsawg xyoo mam rov muaj me nyuam ntxiv tau.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

**Iub Chaw Kho Mob Uas Muaj Kev Tsim Nyog Hauv Tsoom Fwv Teb Chaws**

**(FQHC):** Ib lub chaw kho mob rau hauv ib thaj chaw uas tsis muaj cov kws kho mob coob. Ib tug tswvcuab twg tuaj yeem tau txais kev saib xyuas mob nkeeg tseem ceeb thiab kev pab saib xyuas tiv thaiv nyob rau ntawm ib lub chaw FQHC.

**Medi-Cal qhov Nqi Pab Cuam (FFS):** Qee zaum lub Alliance tsis pab them cov kev pab cuam, tab sis tus tswvcuab tseem tuaj yeem tau txais raws Medi-Cal qhov FFS, xws li ntau yam kev pab cuam ntawm tsev muag tshuaj raws Medi-Cal Rx.

**Kev kho mob soj qab:** Ib tug kws kho mob kuaj xyuas rau ib tug tswvcuab tom qab pw hauv lub tsev kho mob los sis thaum lub sij hawm tseem kho mob.

**Kev dag ntxias:** Ib qho txhob txwm dag los sis ua cuav los ntawm ib tug neeg uas paub zoo txog kev dag rau qee yam uas nws tsis muaj cai tau txais cov txiaj ntsig pab ntawm ib tug neeg los sis lwm tus neeg.

**Freestanding Birth Centers (FBC):** Tej tsev pab kho mob uas npaj siab tias ib tug poj niam yuav los so (yug me nyuam) nyob nrug deb ntawm tus tswvcuab uas xeeb tub ntawd lub tsev nyob thiab tej qhov chaw uas muaj ntawv tso cai los yog lub xeev pom zoo rau kom pab cov poj niam los so thiab kom pab saib xyuas lawv thiab tus me nyuam mos liab tshiab tom qab los so thiab kuj suav lwm txoj kev thauj mus los hauv qhov kev npaj no thiab. Tej tsev pab no tsis yog tsev kho mob.

**Kev Tsis Zoo Siab:** Ib tug tswvcuab hais lus los sis sau ntawv tsis txaus siab txog qhov kev pabcuam uas them los ntawm Medi-Cal, lub Alliance, qhov kev npaj kho mob puas hlwb hauv lub cheeb nroog, los sis tus kws kho mob ntawm Medi-Cal. Ib qho kev tsis txaus siab tau xa mus rau Alliance txog ntawm ib tug kws kho mob hauv pab pawg koom tes yog ib qho piv txwv ntawm qhov kev tsis zoo siab.

**Cov kev pab cuam thiab cov cuab yeej kho mob kom rov qab zoo los:** Cov kev pab kho mob uas pab ua kom tus tswvcuab nyob taus, kawm paub los sis tsim kho cov kev txawj ntse thiab kev ua tau haujlwm nyob rau hauv lub neej txhua hnuv.

**Cov Kev Xaiv Txog Kev Kho Mob (HCO):** lub phiaj xwm uas tuaj yeem muab tus tswvcuab sau npe nkag los sis rho npe tawm ntawm qhov kev nkaj kho mob.

**Kev fajseeb kho mob:** Cov kev fajseeb pab them nqi kho mob rov qab rau cov nqi kho mob thiab phais mob uas tus neeg yuav pab kas phais tau them rau qhov muaj mob los sis raug mob los sis them ncaj qha rau tus kws kho mob lawm.

**Kev kho mob hauv tsev:** Kev tu mob thiab lwm yam kev saib xyuas mob nkeeg rau hauv tsev.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

**Cov kws kho mob hauv tsev:** Cov kws kho mob uas muab kev tu mob thiab lwm yam kev saib xyuas mob nkeeg rau tus tswvcuab ntawm tsev.

**Hauv kev tu neeg mob hnyav:** Saib xyuas txo tau lub cev, txoj kev xav, zej tsoom, thiab tus ntsuj plig kom xis nyob rau ib tus tswv cuab uas muaj ib tus mob hnyav. Muaj kev pab saib xyuas thaum yuav tas sim neej rau siv thaum cov tswvcuab uas xav hais tias yuav tas sim neej ua ntej 6 lub hli sai dua.

**Tsev kho mob:** Ib lub chaw uas tus tswvcuab mus pw kho thiab tsis pw hauv tsev kho mob los ntawm cov kws kho mob thiab cov kws tu neeg mob.

**Kev kho mob uas tsis pw hauv tsev kho mob:** Kev kho mob los sis kev phais mob rau ntawm ib lub tsev kho mob uas tsis nkag mus pw hauv li ib tug neeg kw kho hauv tsev kho mob.

**Kev kho hauv tsev kho mob:** Kev tso cai nkag mus kho mob rau hauv ib lub tsev kho mob xws li ib tug neeg pw hauv tsev kho mob.

**Cov Kws Kho Mob Ntawm Haiv Neeg Khab (Indian Health Care Provider, IHCP):** lub khoos kas kho mob uas ua los ntawm Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Hua Huv Ntawm Haiv Neeg Khab (Indian Health Service; IHS, raws li sau hauv lus As Kiv), ib Pab Pawg Neeg Khab, lub Khoos Kas Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Pab Pawg Neeg, lub Koom Haum Pab Pawg Neeg los sis lub Koom Haum Rau Haiv Neeg Khab Nyob Hauv Nroog (UIO) raws li cov ntsiab lus tau teev tseg hauv Tshooj 4 ntawm Haiv Neeg Khab Tsab Cai Hais Txog Kev Txhim Kho Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (25 U.S.C. ntu 1603).

**Kev kho mob rau cov neeg pw tsev kho mob:** Thaum tus tswvcuab yuav tsum tau mus pw hauv tsev kho mob los sis mus pw rau ntawm ib lub chaw kho mob raws li qhov tsim nyog.

**Iub chaw saib xyuas theem nruab nrab los sis hauv tsev:** Kev saib xyuas nyob rau hauv lub chaw tu neeg mus sij hawm ntev los sis tsev uas muab kev pab cuam hauv chaw nyob 24-teev. Hom chaw saib xyuas theem nruab nrab los sis cov tsev muaj xws li cov chaw saib xyuas theem nruab nrab/kev xiam oob qhab fab kev loj hlob (intermediate care facility/developmentally disabled; ICF/DD, raws li sau hauv lus As Kiv), qhov chaw saib xyuas theem nruab nrab/kev xiam oob qhab fab kev loj hlob-kev muaj peev xwm (intermediate care facility/developmentally disabled-habilitative; ICF/DD-H, raws li sau hauv lus As Kiv), thiab qhov chaw saib xyuas theem nruab nrab/kev tu neeg mob uas muaj kev xiam oob qhab fab kev loj hlob (intermediate care facility/developmentally disabled-nursing; ICF/DD- N, raws li sau hauv lus As Kiv).



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

**kev soj ntsuam kho mob:** Ib cov tshuaj kho mob, tshuaj tsim los ntawm yam muaj sia los sis cov khoom uas teb ua tau tiav tag lawm rau hauv ib lub sij hawm tau kev pom zoo ntsuas xyuas los ntawm qhov Chaw Tswj Hwm Tshuaj Hauv Tsoom Fwv Teb Chaws (FDA), tiam sis tsis tau txais kev pom zoo los siv rau suav daws siv los ntawm FDA thiab tseem tab tom tshuaj xyuas rau hauv ib qhov kev tshuaj ntsuam raws kev kuaj mob uas tau txais kev pom zoo los ntawm FDA.

**Kev kho mob ncu ntev:** Kev saib xyuas rau hauv ib lub chaw kho mob mus ntev hli ntxiv rau 1 lub hlis.

**Qhov kev npaj tswj xyuas kev kho mob:** Medi-Cal qhov kev npaj kho mob uas tsuas siv qee cov kws kho mob, cov kws kho mob tshwj xeeb, cov chaw kuaj mob, cov tsev muag tshuaj thiab cov tsev kho mob nkaus xwb rau cov neeg mob uas tau tso npe rau ntawm Medi-Cal qhov kev npaj kho mob. Lub Alliance yog ib lub phiaj xwm saib xyuas kho mob raug tswj.

**Medi-Cal rau Cov Menyuum Yaus thiab Cov Hluas:** Ib yam txiaj ntsig rau cov tswvcuab Medi-Cal uas hnuv nyoog qis dua 21 xyoos txhawm rau pab ua kom lawv tsis muaj mob. Cov tswvcuab yuav tsum tau txais cov kev tshuaj xyuas mob kom raug raws li lawv lub hnuv nyoog thiab kev tshuaj xyuas yam tsim nyog txhawm rau nrhiav cov teebmeem mob thiab kho cov mob thaum ntxov. Lawv yuav tsum tau txais kev kho mob txhawm rau saib xyuas lossis pab cov xwm txheej mob uas yuav pom muaj nyob rau hauv cov kev kuaj xyuas. Qhov txiaj ntsig pab no kuj tseem muab hu ua Kev Kuaj Mob Thaum Ntxov thiab Raws Ncu Sijhawm, Kev Kuaj Mob thiab Kev Kho Mob (EPSDT) tau txais txiaj ntsig raws li tsoomfwv txoj cai lij choj.

**Medi-Cal Rx:** Qhov kev pab cuam cov txiaj ntsig zoo ntawm tsev muag tshuaj uas yog ib feem ntawm Medi-Cal qhov FFS thiab muab hu ua “Medi-Cal Rx” uas muab cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam ntawm tsev muag tshuaj, uas xam muaj xws li cov tshuaj siv ntawv sau yuav thiab qee yam tshuaj uas siv mus rau tag nrho Medi-Cal cov neeg muaj npe tau txais txiaj ntsig.

**Tsev nyob kho mob:** Ib tug qauv ntawm kev saib xyuas uas muab cov luag haujlwm tseem ceeb ntawm kev kho mob tseem ceeb. Qhov no xam muaj kev saib xyuas zoo, kev saib xyuas raws tus neeg mob, kev saib xyuas sib koom ua ke, cov kev pab cuam siv tau, thiab qib ua tau zoo thiab kev nyab xeeb.

**Tsim nyog kho mob (los sis yuav tsum tau kho):** Cov kev pab cuam uas tsim nyog yog cov kev pab cuam tseem ceeb uas yog muaj laj thawj thiab tiv thaiv rau lub neeg. Qhov kev saib xyuas no yog yuav tsum tau ua kom tus neeg mob tsis txhob mob hnyav



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

los sis xiam oos qhab. Qhov kev saib xyuas no ua kom tus mob ntaug los ntawm kev kuaj mob lossis kev kho tus kab mob, qhov mob lossis qhov kev raug mob. Txog cov tswvcuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoo, Medi-Cal cov kev pab cuam uas tsim nyog rua kev kho mob suav nrog qhov xav tau txhawm rau kho lossis pab kho tus mob lub cev lossis lub hlwb lossis tus mob uas cuam tshuam txog kev siv yeeb tshuaj.

**Kev thauj mus los rau kev kho mob:** Qhov kev thauj mus los uas tus kws kho mob sau rau tus tswvcuab thaum tus tswvcuab lub cev lossis qhov kev kho mob tsis muaj peev xwm siv tau lub tsheb me, tsheb npav, tsheb ciav hlau, lossis tsheb thev xij kom mus txog rau ntawm qhov chaw teem caij kho mob uas pab them lossis mus nqa tshuaj uas sau rau yuav. Lub Alliance them rau tus nqi uas qis tshaj plaws ntawm qhov tsheb thauj mus los rau koj qhov xav tau rau kev kho mob thaum koj xav tau qhov caij mus rau ntawm koj qhov chaw teem caij.

**Medicare:** Tsoomfwv qhov kev fajseeb kho mob rau cov neeg laus uas muaj hnuv nyoog 65 xyoos los sis siab dua, qee cov neeg hluas uas xiam oob qhab, thiab cov neeg uas muaj mob raum rau theem qeb kawg lawm (lub raum tsis ua hauj lwm lawm uas yuav tsum tau lim ntshav los sis cog raum tshiab rau, qee zaum muab hu ua Kab Mob Raum Tuag Ntu Kawg ( End-Stage Renal Disease; ESRD, raws li sau hauv lus Askiv).

**Tswvcuab:** Ib tug neeg uas tsim nyog muaj cai txais kev pab Medi-Cal thiab uas sau npe nkag nrog rau lub Alliance thiab yog tus neeg muaj cai tau txais cov pab kho mob uas peb pab them nqi rau.

**Kws kho mob puas hlwb:** Cov kws kho mob uas muab tau cov kev pab cuam kho mob puas hlwb thiab mob cwj pwm rau cov neeg mob.

**Kev pab poj niam yug menyuum:** Tej kev saib xyuas ua ntej tus poj niam los so, thaum tab tom yuav los so, thiab tom qab los so lawm xws li kev mus kuaj tom qab yug me nyuam tas, uas xam muaj cov kev pab cuam txog kev npaj rau tsev neeg rau leej niam thiab kev saib xyuas tus me nyuam mos liab tam sid, los ntawm cov neeg pab tu certified nurse midwives (CNM) thiab cov licensed midwives (LM).

**Pawg kws kho mob sib koom tes ua ke:** Ib pawg kws kho mob, cov chaw kuaj mob, cov tsev kho mob, thiab lwm cov kws kho mob uas tau cog lus nrog lub Alliance los muab kev saib xyuas mob nkeeg.

**Nev vawj koom lag luam tus muab kev pab kho mob (los sis nyob sab hauv nev vawj koom lag luam tus kws pab kho mob):** Mus rau Ntawm (tus kws kh omob keb khoom nrog."



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).



**Kev saib xyuas mob nkeeg uas tsis raug pab them nqi:** Ib yam kev saib xyuas mob nkeeg uas Alliance tsisi pab them nqi.

**Kev thauj mus kho mob uas tsis yog kho mob:** Kev thauj mus kho mob thaum mus thiab thaum los rau qhov teem caij mus kuaj mob uas raug them nqi los ntawm Medi-Cal uas raug tso cai ntawm tus tswvcuab tus kws kho mob thiab thaum mus nqa tshuaj thiab khoom siv kho mob.

**Kws kho mob uas tsis yog tus koom nrog:** Ib tug kws kho mob uas tsis ua hauj lwm hauv Alliance pawg kws kho mob sib koom tes ua ke.

**Lwm cov kev fajseeb kho mob (Other health coverage, OHC):** Lwm cov kev fajseeb (OHC) hais txog tej kev fajseeb uas tsis yog tsoom fvv muab thiab tej chaw pab them nqi kho mob uas tsis yog Medi-Cal. Cov kev pab cuam uas yuav muaj xws li kev kho mob, kev kho hniav, kev kho qhov muag, tshuaj, cov kev npaj Medicare Advantage (Part C), cov kev npaj tshuaj ntawm Medicare (Part D), lossis cov kev npaj txhawb ntxiv ntawm Medicare (Medigap).

**Khoom siv txheem pob txha:** Ib yam khoom siv pab txhawb rau lub cev los sis pab txheem rau ntawm lub cev los sis pab txhawb rau qhov uas daig sab nraud ntawm lub cev los sis kho tus mob hnyav ntawm lub cev uas tsim nyog siv kho rau qhov muaj mob ntawm tus tswv cuab kom rov qab zoo los.

**Cov kev kho mob sab nraud:** Cov kev saib xyuas mob nkeeg thaum ib tug tswvcuab tsis nyob rau hauv cheeb tsam kho mob ntawm lub Alliance.

**Kws kho mob sab nrauv pawg kws kho mob sib koom tes ua ke:** Ib tug kws kho mob uas tsis koom nrog Alliance pawg kws kho mob sib koom tes ua ke.

**Kev kho mob rau cov neeg tsis pw tsev kho mob:** Thaum tus tswvcuab tsis tas yuav pw hauv tsev kho mob los sis mus pw rau ntawm ib lub chaw kho mob raws li qhov tsim nyog.

**Kev kho mob puas hlwb uas tsis pw hauv tsev kho mob:** Kev kho mob uas pw hauv tsev kho mob rau cov tswvcuab uas muaj mob puas hlwb me mus rau mob nruab nrab suav txog:

- Kev tshuaj ntsuam xyuas thiab kev kho mob rau tus neeg los sis pawg neeg mob puas hlwb (kev npliag siab)
- Kev kuaj ntsuas kev puas hlwb thaum lub chaw kuaj mob hais kom mus tshuaj ntsuam xyuas qhov mob puas hlwb
- Kev saib xyuas mob nkeeg uas tsis pw hauv tsev kho mob rau qhov rov qab tuaj kuaj mob nkeeg



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

- Kev pab tawm tswv yim daws kev nyuaj siab los sis puas hlwb
- Kev kuaj ntshav, cov khoom siv thiab cov khoom pab txhawb ntxiv rau cov neeg tsis pw kho hauv tsev kho mob

**Kev saib xyuas ncua kawg:** Saib xyuas txo tau lub cev, txoj kev xav, zej tsoom, thiab tus ntsuj plig kom xis nyob rau ib tus tswv cuab uas muaj ib tus mob hnyav. Kev saib xyuas txo tud mob ua tsis tau kev thob ib tus tswv cuab muaj ib qho kev cia siab txog ntawm lub neej txoj sia li ntawm 6 hli los sis tsawg dua ntawd.

**lub tsev kho mob uas sib koom tes nrog:** Ib lub tsev kho mob uas muaj ntaub ntawv tso cai kho mob uas taug cog lus nrog lub Alliance los muab kev saib xyuas mob nkeeg rau cov tswvcuab rau thaum lub sij hawm ib tug tswvcuab mus kho mob. Cov kev pab cuam uas pab them nqi uas qee cov tsev kho mob koom tes nrog muab rau cov tswvcuab uas muaj kev tswj ciam los ntawm lub Alliance qhov kev ntsuam xyuas kev siv thiab cov cai txhawb qib zoo los sis lub Alliance daim ntawv cog lus nrog lub tsev kho mob ntawd.

**Kws pab kho mob kev koom nrog (los sis kws kho mob uas koom nrog):** Ib tus kws kho mob, lub tsev kho mob, lwm cov kws muaj kev paub tshwj xeeb rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv muaj ntawv tso cai los sis lub chaw kho mob muaj ntawv tso cai, xam nrog rau cov chaw kho cov mob kho zoo-sai muaj kev cog lus ua hauj lwm nrog lub Alliance los muab kev pab cuam uas tau pab them rau cov tswv cuab nyob rau lub sij hawm ib tus tswv cuab txais qhov kev saib xyuas.

**Cov kev pab cuam ntawm kws kho mob:** Cov kev saib xyuas los ntawm ib tug neeg uas muaj ntaub ntawv tso cai kuaj mob raws li lub xeev txoj cai lij choj xws li kev muab tshuaj los sis kev zuaj pob txha, uas tsis yog raug saib xyuas los ntawm cov kws kho mob thaum tus tswvcuab mus pw kho mob rau hauv ib lub tsev kho mob uas them tus nqi rau lub tsev kho mob no.

**Hom Kev Npaj:** Los mus "Tswj kav kev saib xyuas kho mob."

**Cov kev pab cuam tom qab-qhov mob nyob tus lawm:** Cov kev pab cuam them nqi duav roos uas muaj feem tshuam mus rau ntawm zwj ceeb kev kho mob thaum muaj mob ceev uas muab kev pab cuam tom qab ib tus tswv cuab ruaj khov los saib xyuas kho tus tswv cuab kom nyob ruaj khov. Tej kev pab cuam kho mob tom qab kho tau kom zoo me ntsis no yog peb pab them nqi rau. Cov tsev kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes uas yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

**Kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej):** Tus txheej txheem uas tus tswvcuab lossis lawv tus kws kho mob yuav tsum tau thov kev pom zoo los ntawm lub Alliance rau qee yam kev pab cuam kom paub meej tias lub Alliance yuav pab them rau. Ib daim ntawv xa mus kho mob tsis yog ib daim ntawv tso cai. Pom zoo-ua ntej yob tib qho ib yam li kev tso cai ua ntej.

**Daim ntawv sau yuav tshuaj uas raug pab them nqi:** Pab them nqi rau cov tshuaj uas raug sau los ntawm ib tug kws kho mob.

**Daim ntawv sau yuav tshuaj:** Ib yam tshuaj uas yuav tsum tau daim ntawv sau yuav tshuaj los ntawm ib tug kws kho mob uas muaj ntaub ntawv tso cai sau ntawv yuav tshuaj, tsis yog cov tshuaj yuav sab nrauv los (OTC) uas tsis tas siv daim ntawv yuav tshuaj.

**Kev saib xyuas kho mob xub thawj:** Mus rau ( Kev saib xyuas mob txhua hnuv.)

**Thawj Kws Kho Mob (PCP):** Tus kws kho mob uas muaj ntawv tso cai uas tus tswvcuab tau txais kev kho mob ntau tshaj plaws. Tus PCP pab tus tswvcuab ua kom tau txais qhov kev saib xyuas nws tsim nyog muaj.

Tus PCP tuaj yeem yog:

- Kws kho mob txhua yam
- Kws xyaum kuaj mob
- Kws saib xyuas me nyuam yaus
- Tsev neeg tus kws kuaj mob
- OB/GYN
- Kws Kho Mob Rau Haiv Neeg Khab (Indian Health Care Provider; IHCP)
- Tsoom Fwv lub Chaw Kho Mob Zoo Tsim Nyog (FQHC)
- Tsev Kuaj Mob Nyob Tuaj Ntug (RHC)
- Tus coj qhia tu kws saib xyuas neeg mob
- Tus pab cuam kws kho mob
- Chaw Kuaj Mob

**Kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej):** Tus txheej txheem uas tus tswvcuab lossis nws tus kws kho mob yuav tsum tau thov kev pom zoo los ntawm lub Alliance rau qee yam kev pab cuam kom paub meej tias lub Alliance yuav pab them. Ib daim ntawv xa mus kho mob tsis yog ib daim ntawv pom zoo. Daim ntawv tso cai ua ntej yog tib qho ntawm daim ntawv pom zoo ua ntej.

**Khoom siv cuav:** Ib yam khoom cuav txuas rau ntawm lub cev los mus hloov ib qho twg ntawm lub cev uas tsis muaj lawm.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

**Phau Ntawv Teev Npe Kws Kho mob:** Qhov no yog ib daim ntawv sau txog Alliance pab pawg kws kho mob.

**Kev kho mob xwm txheej ceev sab kev puas hlwb:** Ib qhov mob puas hlwb uas yog muaj mob loj los sis mob hnyav txaus ua rau tus tswvcuab los sis lwm tus neeg muaj mob nthawv nthav kias tam sim ntawd los sis ua rau tus tswvcuab tsis tuaj yeem ua dab tsi tau xws li kev siv cov khoom noj, nyob hauv tsev, los sis hnav ris tsho vim muaj mob puas hlwb.

**Kev saib xyuas mob nkeeg rau pej xeeb sawv daws:** Lub hom phiaj ntawm cov kev saib xyuas mob nkeeg yog saib xyuas rau txhua tus neeg. Qhov no suav txog cov kev saib xyuas mob nkeeg lwm yam, kev tshuaj xyuas kev noj qab haus huv, kev soj qab xyuas kev noj qab haus huv, kev pab txhawb kev noj qab haus huv, kev tiv thaiv, kev tswj xyuas kev kis mob, kev tiv thaiv ib puag ncig thiab kev nyiam huv, kev npaj thiab ua rau kev puas tsuaj raws li ntuj tsim teb raug, thiab kev xyaum kho ua hauj lwm.

**Tus kws kho mob uas tsim nyog:** Tus kws kho mob uas tsim nyog rau qhov kev kho mob tsim nyog rau tus tswvcuab tus mob.

**Kev phais kho dua tshiab:** Kev phais kom raug lossis kho qhov mob txawv ntawm lub cev txhawm kho kev ua hauj lwm tau zoo kom rov qab ua tag nrho lub ntsej muag zoo mkauj tuaj. Tej yam ntawm lub cev uas tsis zoo xws luag yog tej yam uas yog muaj keeb los raug, tej yam loj hlob tsis xws luag, tej kev raug sab, kab mob kev nkeeg, tej khees xawj, los sis tej kab mob.

**Kev xa mus ntxiv:** Thaum tus tswvcuab tus PCP hais tias tus tswvcuab tuaj yeem tau txais kev saib xyuas los ntawm lwm tus kws kho mob. Qee cov kev saib xyuas mob nkeeg uas raug them nqi yuav tsum raug xa mus kho thiab kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

**Tej kev pab thiab tej khoom siv uas pab kho lub cev thiab rov qab tau kev txawj:** Tej kev pab thiab tej tshuab khoom siv uas pab cov tswvcuab uas muaj kev raug mob, xiam oob-qhab los sis txoj kev mob ncuav ntev kom tau los sis rov qab tau tej kev txawj ntawm lub cev thiab lub paj hlwb.

**Kev saib xyuas raws caij nyoog:** Cov kev saib xyuas mob nkeeg uas tsim nyog kho thiab kev pab saib xyuas tiv thaiv, cov kev mus kuaj xyuas kev noj qab nyob zoo rau me nyuam yaus, los sis kev rov mus kuaj mob raws caij nyoog. Lub hom phiaj ntawm kev mus kuaj mob raws caij nyoog yog tiv thaiv cov teeb meem rau kev noj qab haus huv.

**Chaw Kuaj Mob Tuaj Ntug (RHC):** Ib lub chaw saib xyuas kev noj qab haus huv rau hauv ib thaj chaw uas tsis muaj coob tus kws kho mob. Cov tswvcuab tuaj yeem tau



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeeb California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

txais kev saib xyuas mob nkeeg thiab kev pab saib xyuas tiv thaiv rau ntawm ib lub chaw RHC.

**Cov kev pab cuam uas muaj txhij txhua:** Cov kev pab cuam uas cuam tshuam txog kev puas siab puas ntsws lossis kev coj tus cwj pwm, kev noj qab haus huv ntawm kev sib deev thiab kev yug me nyuam, kev npaj tsev neeg, kev sib deev kis kab mob (sexually transmitted infections; STI, raws li sau hauv lus Askiv), HIV/AIDS, kev ua phem rau kev sib deev thiab kev rho me nyuam, kev siv yeeb tshuaj, kev saib xyuas poj niam txiv neej, thiab kev ua phem ntawm tus khub.

**Muaj mob hnyav:** Ib tug mob los sis ib qho muaj mob uas yuav tsum raug kho thiab tuaj yeem ua rau tuag tau.

**Cheeb tsam kho mob:** lub cheeb tsam uas lub Alliance pab kuaj mob rau. Qhov no suav nrog cov cheeb nroog uas yog Mariposa, Merced, Monterey, San Benito thiab Santa Cruz.

**Kev saib xyuas tu neeg mob uas muaj kev txawj txaus:** Cov kev pab cuam uas pab them rau tau muab los ntawm cov kws tu mob muaj ntawv tso cai, cov kws kho los sis cov kws kho tu ncuaj sij hawm nyob rau haiv ib lub chaw tu mob tuaj kev paub los sis nyob hauv ib tus tswv cuab lub tsev.

**lub chaw tu neeg mob uas muaj kev txawj txaus:** Ib lub chaw uas tuaj yeem muab kev tu mob nkeeg txhua 24-teev-hauv-ib hnuv los ntawm cov kws txawj kho mob.

**Kws kho mob tshwj xeeb (los sis tus kuaj mob tshwj xeeb):** Ib tug kws kho mob uas kho mob rau qee hom mob nkeeg. Piv txwv li, ib tug kws phais cov pob txha dam; ib tug kws kho kev fab tshuaj; thiab ib tug kws kho mob plawv. Feem ntau tshaj plaws, tus tswvcuab yuav tsum muaj daim ntawv xa los ntawm nws tus PCP thiaj li mus ntsib tau tus kws kho mob tshwj xeeb.

**Cov kev pab cuam kho mob kev nyuaj siab lossis puas siab puas ntsws tshwj xeeb (SMHS):** Tej kev pab cuam rau cov tswvcuab uas muaj tej kev xav tau cov kev pab cuam kho mob kev nyuaj siab los sis puas hlwb uas siab tshaj qhov me-me mus rau nruab nrab.

**Qhov chaw kho mob muaj ntsis hnyav (neeg laus los sis menyuam yaus):** lub chaw saib xyuas mus sij hawm ntev uas muab kev saib xyuas zoo rau cov tswvcuab tsis muaj zog uas xav tau cov kev pab cuam tshwj xeeb, xws li kev kho qhov nqus pa, kev kho qhov chaw tso pa ntawm tus pob txha caj pas, kev pub mov rau hauv txoj hlab ntsha dub, thiab kev tswj xyuas kho mob uas nyuaj.



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).

**Muaj mob raug qib kawg lawm:** Ib qho mob uas tsis tuaj yeem kho tau zoo lawm thiab feem ntau ces yeej tas sim neej rau hauv lub sij hawm 1 lub xyoo los sis sai dua yog tus mob huam tuaj.

**Kev kho kom zoo rov qab los ntawm kev ua txhuam:** Thaum muab cov txiaj ntsig los sis yuav muab rau Medi-Cal tus tswv cuab vim tias muaj kev raug mob rau lwm tog neeg yuav tsum lav, DHCS yuav rov qab tau cov txiaj ntsig tsim nyog uas muab rau tus tswv cuab rau qhov kev raug mob ntawd.

**Kev kuaj raws txheej txheem (los sis kev kuaj mob):** Kev tshuaj ntsuam xyuas tus tswvcuab qhov kev noj qab haus huv los ntawm ib tug kws kho mob los sis kws tu neeg mob uas paub zoo txog kev kuaj seb puas yog tsum tau kev kho mob sai rau koj.

**Kev kho mob sai (los sis kev saib xyuas mob nkeeg sai):** Cov kev saib xyuas mob nkeeg rau kis mob tsis yog xwm txheej ceev, kev raug mob los sis qhov mob uas yuav tsum tau kho. Cov tswvcuab tuaj yeem tau txais kev kho mob sai los ntawm ib tug kws kho mob uas tsis koom nrog ib pawg kws kho mob ua ke yog pawg kws kho mob hauv pab pawg koom tes ua ke tsis khoom ib ntus los sis tsis tuaj yeem los saib xyuas mob nkeeg tau



Hu rau qhov chaw pab cuam tswvcuab ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Yog xov tooj hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm [www.thealliance.health](http://www.thealliance.health).